

Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S User Manual · 01

Руководство пользователя робота-пылесоса Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S · 19

Manual de usuario de Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S · 37

Manuel d'utilisation du Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S · 55

Manuale utente Xiaomi Robot Vacuum-Mop 2S · 73

Xiaomi Staubsauger-Wischer-Roboter 2S – Benutzerhandbuch · 91

Manual do Utilizador do Aspirador Robô com Mopa Xiaomi 2S · 109

Xiaomi Robotstofzuiger/dweilrobot 2S Gebruikershandleiding · 127



Safety Instructions

Read this manual carefully before use, and retain it for future reference.

This product is for floor cleaning in a home environment only. Do not use it outdoors, on non-floor surfaces, or in a commercial or industrial setting.

Usage Restrictions

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- This appliance contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
- Please keep the cleaning tool out of reach of children.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Do not use the vacuum-mop to clean any burning substances.
- Do not pick up the vacuum-mop by its laser radar cover.
- Make sure the vacuum-mop is turned off and the power adapter is unplugged

before cleaning or performing maintenance.

- This vacuum-mop is only intended to clean floors in a home environment. Please do not use it outdoors such as on an open balcony or on a surface that is not a floor like a sofa, or in a commercial or industrial setting.
- Do not use the vacuum-mop in an area suspended above ground level, such as a loft , open balcony, or on top of furniture, unless a protective barrier is present.
- Do not use the vacuum-mop at an ambient temperature above 35°C or below 0°C or on a floor with liquids or sticky substances.
- Pick up any cables from the floor before using the vacuum-mop to prevent it from dragging them while cleaning.
- Pick up any fragile or loose items from the floor, such as vases or plastic bags, to prevent the vacuum-mop from being obstructed or bumping into them and causing damage.
- Do not place children, pets, or any item on top of the vacuum-mop while it is stationary or moving.
- Do not use the vacuum-mop to clean the carpet.
- Do not allow the vacuum-mop to pick up hard or sharp objects such as building materials, glass, or nails.
- Do not spray any liquid into the vacuum-mop (make sure the dust compartment is thoroughly dry before its reinstalling).
- Do not place the vacuum-mop upside down (laser radar housing should never touch the ground).

- Only use this product as directed in the user manual. Users are responsible for any loss or damage arising from improper use of this product.
- This product's laser radar meets the IEC 60825-1:2014 Standard for Class 1 laser product safety and does not produce laser radiation hazardous to the human body.

Batteries and Charging

- **WARNING:** Do not use any third-party battery, charging dock. Use only with <BLJ24W200120P-V> power adapter.
- Do not attempt to disassemble, repair, or modify the battery or charging dock on your own.
- Do not place the charging dock near a heat source.
- Do not use a wet cloth or wet hands to wipe or clean the dock's charging contacts.
- If the vacuum-mop won't be used for an extended period, fully charge it, then turn it off and store in a cool, dry place. Recharge the vacuum-mop at least once every 3 months to avoid over-discharging the battery.
- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the vacuum-mop, please first remove the

battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.

- When removing the batteries from the product, it is better to use up the batteries and make sure your product is disconnected from power. Uninstall the screw on the bottom, then remove the cover.
- Unplug the battery connector, then remove the batteries. Do not damage the battery case to avoid any risk of injuries.
- Return the batteries to a professional recycling organization.

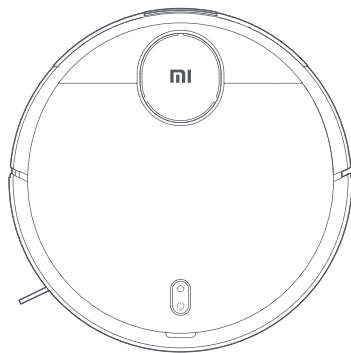
CE EU Declaration of Conformity

Hereby, Xiaomi Communications Co., Ltd. declares that the radio equipment type XMSTJQR2S is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

<http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

For detailed e-manual, please go to www.mi.com/global/service/userguide

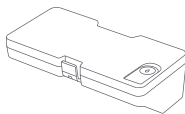
Product Overview



Vacuum-Mop

Accessories List

Pre-installed Accessories



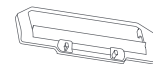
2-in-1 Dust Compartment
with Water Tank
(for vacuuming and
mopping modes)



Cleaning Tool



Brush



Brush Cover

Other Accessories



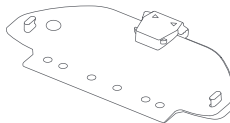
Side Brush



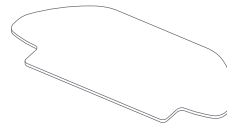
Charging Dock



Power Adapter

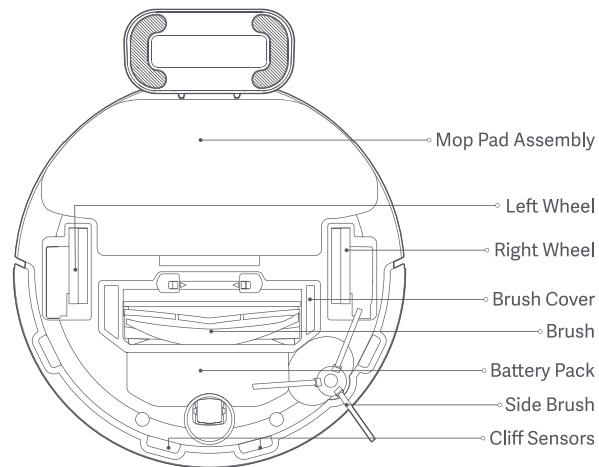
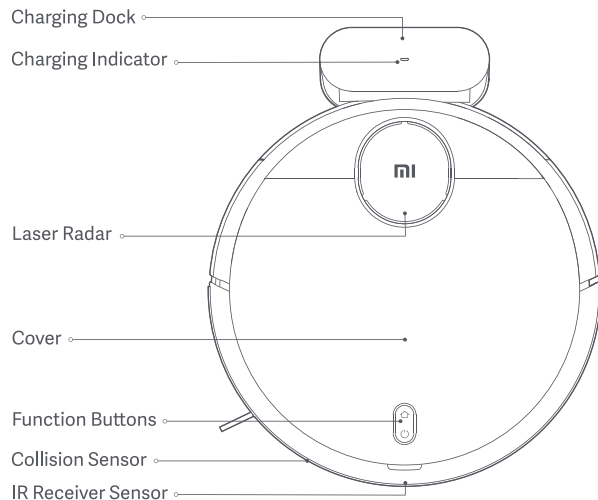


Mop Pad Holder



Wet Mop Pad

Note: Illustrations of product, accessories, and user interface in the user manual are for reference purposes only. Actual product and functions may vary due to product enhancements.



Dock Button

Press to send vacuum-mop back to charging dock.

Power/Cleanup Button

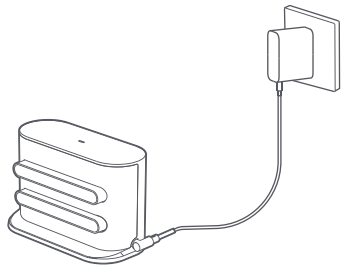
Press to start or pause cleaning.
Press and hold for 3 seconds to turn the vacuum-mop on or off.

Indicator Status

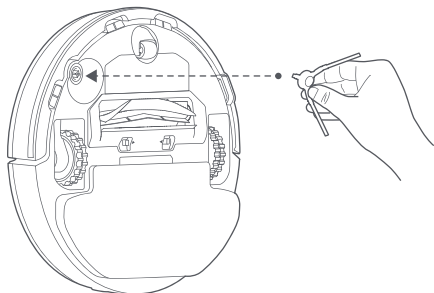
Blinking white	Returning to dock to charge/Low battery
Breathing white	Charging/Starting
White	Turned on/Working normally/Fully charged/Wi-Fi connected
Yellow	Network disconnected
Blinking yellow	Error/Waiting for the network configuration

Installation

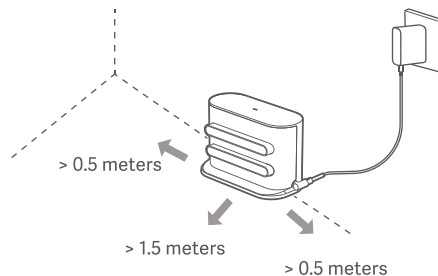
1. Connect the charging dock to the power outlet.



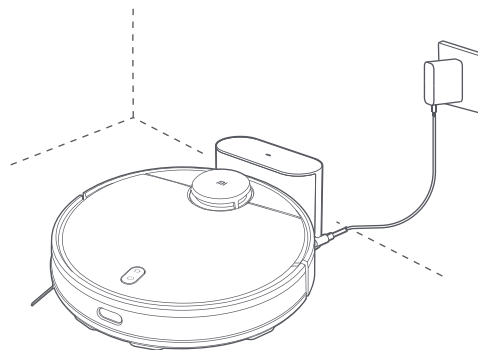
2. Install the side brush on the upper-left corner of the vacuum-mop, as shown in the figure.



3. Place the charging dock on a level ground against a wall.

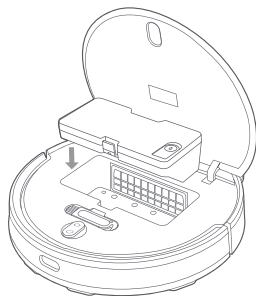


4. When using the vacuum-mop for the first time, press and hold the button  for 3 seconds to turn on the vacuum-mop. Once the indicator lights up, manually place the vacuum-mop onto the charging dock to charge. Then just press the button  when the vacuum-mop is cleaning, it will automatically go to the charging dock to recharge.

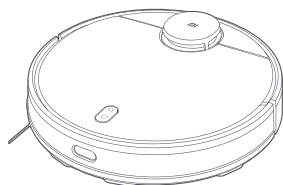


Installing accessories for the desired mode

Vacuuming mode: Install the 2-in-1 dust compartment with water tank.

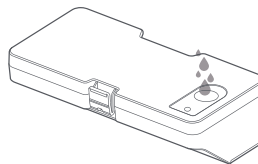


1. Open the cover of the vacuum-mop and install the 2-in-1 dust compartment with water tank in the direction shown until it locks into place.

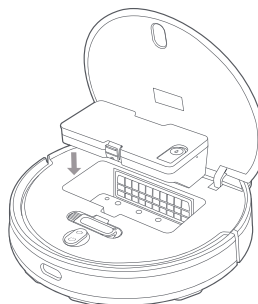


2. Turn on the vacuum-mop. It is now ready to start cleaning.

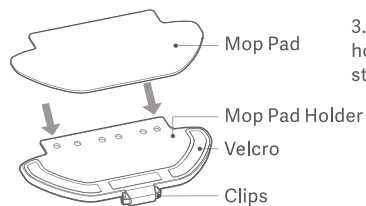
Vacuuming and mopping mode: Install the 2-in-1 dust compartment with water tank, mop pad holder, and mop pad.



1. Open the 2-in-1 dust compartment with water tank lid, fill up the tank, then reattach the lid.



2. Install the 2-in-1 dust compartment with water tank into the vacuum-mop until it locks into place.



3. Attach the mop pad to the holder and press the velcro strips firmly together.

Connecting with Mi Home/Xiaomi Home App

This product works with the Mi Home/Xiaomi Home app*. Use the Mi Home/Xiaomi Home app to control your device, and to interact with other smart home devices.

Scan the QR code to download and install the app. You will be directed to the connection setup page if the app is installed already. Or search "Mi Home/Xiaomi Home" in the app store to download and install it.



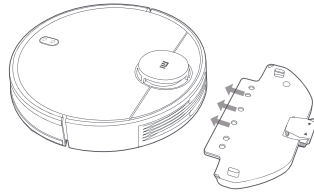
3E19DC05

Open Mi Home/Xiaomi Home app, tap "+" on the upper right, and then follow prompts to add your device.

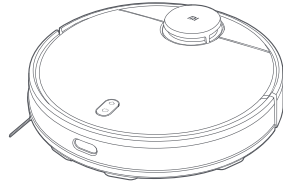
* The app is referred to as Xiaomi Home app in Europe (except for Russia). The name of the app displayed on your device should be taken as the default.

Notes:

- The version of the app might have been updated, please follow the instructions based on the current app version.
- If the vacuum-mop's QR code cannot be scanned, you can search for its name to add it.
- When connecting the vacuum-mop to the Mi Home/Xiaomi Home app using an iOS device, follow the instructions in the app to connect to the vacuum-mop's hotspot "ijai-vacuum-v19_miapXXXX".



4. Pinch the clips, install the mop pad holder horizontally into the bottom of the vacuum-mop, as illustrated.



5. Turn on the vacuum-mop. It is now ready to start vacuuming and mopping.

Precautions:

1. Do not place the charging dock in an area with direct sunlight.
2. Make sure there are 0.5 meters or more of open space on either side of the charging dock and more than 1.5 meters in front.
3. If the vacuum-mop is unable to turn on due to low battery, place it directly onto the charging dock to recharge.
4. The vacuum-mop will automatically turn on when it is on the charging dock.
5. The vacuum-mop cannot be turned off when it is on the charging dock.
6. Remove the 2-in-1 dust compartment with water tank and mop pad holder when the vacuum-mop is charging or not in use.
7. Use the virtual wall or set restricted areas for carpeted areas to prevent the vacuum-mop from getting caught on the carpet.
8. Regularly clean the 2-in-1 dust compartment with water tank to prevent excess dirt accumulation. This can avoid reducing the cleaning performance of the vacuum-mop.
9. The water tank may contain a small amount of residual water due to quality inspection. This is normal.

How to Use

Turning On/Off

When the vacuum-mop is on the charging dock, it will automatically turn on and cannot be turned off.

To manually turn on the vacuum-mop, press and hold the button  until the indicator lights up. When the vacuum-mop is in standby mode and not on the charging dock, press and hold the button  to turn it off.

Cleaning

Turn the vacuum-mop on, then press the button . Depending on the accessory installed, the vacuum-mop will automatically begin vacuuming or mopping.

Recharging

Turn the vacuum-mop on, then press the button  to send the vacuum-mop to the dock to recharge.

When the vacuum-mop completes the cleaning task, it will automatically return to the dock for recharging, and the indicator is blinking white.

If the vacuum-mop starts running low battery during a cleaning task, it will automatically return to the charging dock to recharge. Once the vacuum-mop is fully charged, it will resume cleanup where it left off.

If the vacuum-mop automatically shuts down due to low battery, manually place it onto the charging dock, and make sure the charging contacts have a good contact.

Pausing

While the vacuum-mop is running, press any button to pause it, then press the button  to resume cleaning. Pressing the button  will end the current cleaning task and send the vacuum-mop back to the charging dock.

Sleep Mode

The vacuum-mop will automatically enter sleep mode after 5 minutes of inactivity. To wake it up, press any button or use the app.

- The vacuum-mop will not enter sleep mode while on the charging dock.
- The vacuum-mop will automatically turn off after being in sleep mode for 6 hours.

Fault Status

If the vacuum-mop encounters an error during operation, the indicator will blink yellow and you will hear a voice alert. To check for a solution, please refer to the Troubleshooting section.

If no action is taken within 5 minutes, the vacuum-mop will automatically enter sleep mode.

Resetting Wi-Fi

When switching to a new router or changing your Wi-Fi password, you will need to reset the vacuum-mop's Wi-Fi connection. To do so, turn on the vacuum-mop, then simultaneously press and hold the buttons  and  for 7 seconds until you hear a voice saying "Resetting the Wi-Fi connection and entering network configuration mode". Once the Wi-Fi connection is reset, you can reconnect the vacuum-mop.

Note: Only 2.4 GHz Wi-Fi networks are supported.

Restoring Factory Settings

Press and hold the button  for 5 seconds and you will hear a beep. Then press and hold the button  for 5 seconds again, and the factory settings will be restored once you hear a voice saying "System reset successfully", it means the system has been restored successfully.

Adding Water or Cleaning Mop Pad During Cleaning

If you need to add more water to the vacuum-mop or clean the mop pad during a cleaning task, press any button to pause the vacuum-mop, then remove the 2-in-1 dust compartment with water tank. After adding water or cleaning the mop pad, reinstall the 2-in-1 dust compartment with water tank and mop pad, then press the button  to resume the cleaning task.

Cleaning Preferences

Four suction modes are available in the Mi Home/Xiaomi Home app: Silent, Standard, Strong, and Turbo. The default mode is Standard.

Do Not Disturb Mode

In the Do Not Disturb mode, the vacuum-mop will not resume cleanup, perform scheduled cleanup, or issue voice alerts. Do Not Disturb Mode is enabled by default and can be disabled via the app.

Resuming Cleanup

The vacuum-mop has a feature of resuming cleanup. If the vacuum-mop starts running low battery during a cleaning task, it will automatically return to the charging dock to recharge. Once the vacuum-mop is fully charged, it will resume cleanup where it left off. If the cleaning task is manually ended while the vacuum-mop is charging, cleanup will not be resumed.

Zoned Area

You can use the app to set up the zoned area, then the vacuum-mop will clean up within the zoned area you selected.

Clean There

You can set a specified area on the map via the app, then the vacuum-mop will automatically navigate to the area and clean a square-shaped area of 2 × 2 meters.

Scheduled Cleanup

You can schedule cleaning times in the app. The vacuum-mop will automatically start cleaning at the scheduled times, then return to the charging dock after the cleaning is completed.

Note: The vacuum-mop will not do the scheduled cleanup during the Do Not Disturb period if Do Not Disturb mode is enabled.

Virtual Walls/Restricted Areas

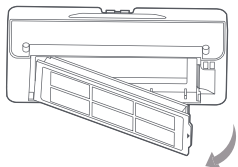
You can set up virtual walls and restricted areas in the app to prevent the vacuum-mop from entering areas you wish not to clean.

Smart Mapping

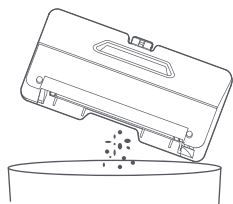
Use the Mi Home/Xiaomi Home app to enable smart mapping. This allows the vacuum-mop to start from the charging dock and automatically update its map after completing a cleaning task and recharging.

Care & Maintenance

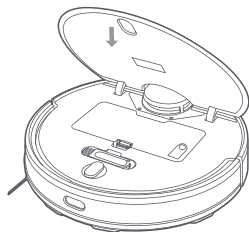
2-in-1 Dust Compartment with Water Tank



1. Open the cover of vacuum-mop, remove the 2-in-1 dust compartment with water tank, then remove the filter as shown in the figure.

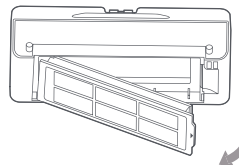


2. Empty the contents of the dust compartment. Clean the dust compartment using the cleaning tool, then align and reinstall the filter.



3. Reinstall the 2-in-1 dust compartment with water tank into the vacuum-mop until it clicks into place, then close the cover of the vacuum-mop.

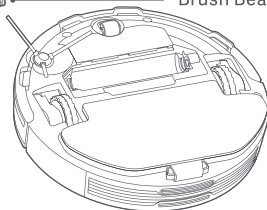
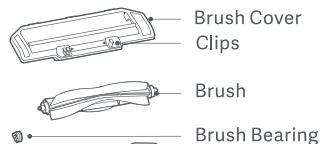
Filter



To clean the filter in the 2-in-1 dust compartment with water tank, remove the filter as illustrated.

- After cleaning the filter and fully drying it, reinstall the filter into the 2-in-1 dust compartment with water tank.
- To prevent the filter from becoming clogged, it is recommended to regularly clean the filter using the cleaning tool.
- It is recommended to replace the filter every 3 to 6 months.

Brush



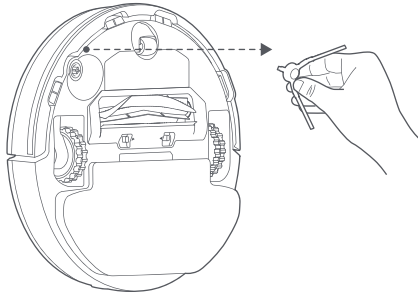
1. Flip the vacuum-mop over and pinch the clips to remove the brush cover.
2. Remove the brush and the brush bearing.
3. Use the cleaning tool to clean the brush.
4. Reinstall the brush and its bearing, then put back and press down the brush cover until it locks into place.

Note: It is recommended to replace the brush every 6–12 months for optimal cleaning effectiveness.

Side Brush

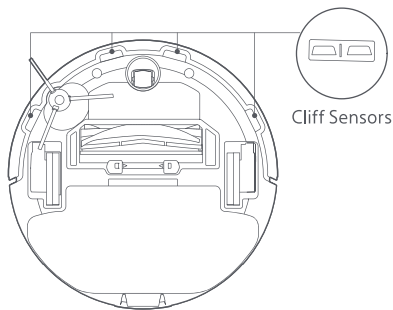
Periodically remove and clean the side brush.

It is recommended to replace the side brush every 3–6 months for optimal cleaning effectiveness.



Cliff Sensors

Clean the cliff sensors every three months using a soft cloth.



FAQ

Fault	Possible Causes
Vacuum-mop does not turn on.	• The battery level is low. Recharge the vacuum-mop, then try again. • The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C).
Vacuum-mop does not start cleaning.	The battery level is low. Recharge the vacuum-mop, then try again.
Vacuum-mop does not return to charging dock.	• There are too many obstructions around the charging dock. Place the charging dock in a more open area. • The vacuum-mop is too far away from the charging dock. Move it nearer to the charging dock and try again.
Vacuum-mop is malfunctioning.	Turn off the vacuum-mop, then turn it on again.
Vacuum-mop makes a strange noise.	A foreign object might be caught in the brush, side brush, or the left/right wheel. Turn off the vacuum-mop and remove any debris.
Vacuum-mop no longer cleans efficiently, or leaves dust behind.	• The 2-in-1 dust compartment with water tank is full, please empty its contents. • The filter is blocked. Please clean it. • A foreign object is caught in the brush. Please clean it.
Vacuum-mop cannot connect to Wi-Fi.	• The Wi-Fi signal is weak. Make sure the vacuum-mop is in an area with good Wi-Fi coverage and the Wi-Fi password is correct. • Something is wrong with the Wi-Fi connection. Reset the Wi-Fi and download the latest version of the app, and try reconnecting (5 GHz Wi-Fi networks are not supported).

Fault	Possible Causes
Vacuum-mop does not resume cleanup.	• Make sure the vacuum-mop is not in Do Not Disturb mode, which will prevent it from resuming cleaning. • The vacuum-mop will not resume cleaning if it is manually recharged or placed onto the charging dock.
Vacuum-mop does not return to charging dock after being moved.	Moving the vacuum-mop a considerable distance may cause it to re-map its surroundings. If the vacuum-mop is too far from the charging dock, it might not be able to automatically return on its own, in which case you will need to manually place the vacuum-mop onto the charging dock.
Vacuum-mop does not recharge.	• Make sure there is enough open space around the charging dock and its charging contacts are free of dust and other debris. • The ambient temperature is too low (below 0°C) or too high (above 35°C).
Vacuum-mop does not perform scheduled cleanup.	• Make sure the vacuum-mop is connected to the network, otherwise it cannot synchronize time and perform the scheduled cleanups. • Make sure the vacuum-mop is not in DND mode, as this mode will prevent it from performing a scheduled cleanup.
Vacuum-mop keeps going offline.	Make sure the vacuum-mop is connected to the network and stays in range of Wi-Fi at all times.
Vacuum-mop cannot be connected with "ijai-vacuum-v19_miapXX XX" in the app.	Make sure the charging dock and vacuum-mop are in the range of Wi-Fi and have a good signal. Follow the instructions in the user manual to reset the Wi-Fi connection and pair the vacuum-mop again.

Troubleshooting

Fault	Solution
Please make sure the laser distance sensor is not blocked before starting.	Clear any foreign objects which may block or obstruct the laser distance sensor, or move the vacuum-mop to a new location and reactivate it.
Please wipe the cliff sensor clean and move the vacuum-mop to a new location to start.	The cliff sensor is dirty, wipe off the dirt from the cliff sensor. Part of the vacuum-mop may be off the ground, please re-position the vacuum-mop and reactivate it.
Please clear any foreign objects from the collision sensor.	The collision sensor may be stuck. Gently tap it several times to remove any foreign objects. If nothing falls out, move the vacuum-mop to a different location and reactivate it.
Charging error. Try cleaning the charging contacts.	Wipe the charging contacts both on the charging dock and the vacuum-mop with a dry cloth.
Please move the vacuum-mop to a level surface to start.	The vacuum-mop is tilted at startup. Move the vacuum-mop to a level surface and reactivate it. You can also reset the level of vacuum-mop in the app, then reactivate it.

Fault	Solution
Please make sure the dust compartment is installed.	Make sure the dust compartment and filter are installed correctly. If the error persists, try replacing the filter.
Please place the vacuum-mop on the floor to start.	A wheel may be off the ground. Re-position the vacuum-mop and reactivate it.
Please help remove the obstacles around the vacuum-mop and try again.	The vacuum-mop may be caught or stuck. Clear away any obstructions around it.
Please make sure the 2-in-1 dust compartment with water tank is installed.	Install the 2-in-1 dust compartment with water tank and make sure it clicks into place.
Please make sure the mop pad is installed.	Make sure the mop pad holder and mop pad are securely installed.
Unable to return to the charging dock.	Please return the vacuum-mop to the dock to charge.
Battery level is too low, please charge.	Place the vacuum-mop onto the charging dock, then reactivate it after it is fully charged.

Specifications

Vacuum-Mop

Name	Robotic Vacuum Cleaner
Model	XMSTJQR2S
Dimensions	φ 350 × 94.5 mm
Charging Voltage	20 V $\equiv$
Rated Power	33 W
Battery Capacity	2500 mAh (rated capacity) 2600 mAh (nominal capacity)
Rated Voltage	14.4 V $\equiv$
Net Weight	3.6 kg
Wireless Connectivity	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Operation Frequency	2412–2472 MHz
Maximum Output Power	<20 dBm

Charging Dock

Model	CDZ2SHW
Rated Input	20 V $\equiv$ 1.2 A
Rated Output	20 V $\equiv$ 1.2 A
Dimensions	152 × 74.6 × 99.5 mm

Power Adapter

Information Published	Value and Precision	Unit
Manufacturer	Zhongshan Baolijin Electronic Co.,Ltd.	-
Model Identifier	BLJ24W200120P-V	-
Input Voltage	100–240	V~
Input AC Frequency	50/60	Hz
Output Voltage	20.0	V $\equiv$
Output Current	1.2	A
Output Power	24.0	W
Average Active Efficiency	86.2	%
Efficiency at Low Load (10%)	81.5	%
No-load Power Consumption	0.10	W

Under normal use of condition, this equipment should be kept a separation distance of at least 20cm between the antenna and the body of the user.

WEEE Disposal and Recycling Information



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

User Manual Version: V1.0

WARRANTY NOTICE

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS CONVEYED BY LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE. INDEED, IN SOME COUNTRIES, PROVINCES OR STATES, CONSUMER LAW MAY IMPOSE A MINIMUM WARRANTY PERIOD. OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, XIAOMI DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS WE INVITE YOU TO CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

1. LIMITED PRODUCT WARRANTY

XIAOMI warrants that the Products are free from defects in materials and workmanship under normal use and use in accordance with the respective Product user manual, during the Warranty Period.

The duration and conditions related to the legal warranties are provided by respective local laws. For more information about the consumer warranty benefits, please refer to Xiaomi's official website <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi warrants to the original purchaser that its Xiaomi Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use in the period mentioned above.

Xiaomi does not guarantee that the operation of the Product will be uninterrupted or error free.

Xiaomi is not liable for damages arising from non-compliance with the instructions related to the use of the Product.

2. REMEDIES

If a hardware defect is found and a valid claim is received by Xiaomi within the Warranty Period, Xiaomi will either (1) repair the product at no charge, (2) replace the product, or (3) refund the Product, excluding potential shipping costs.

3. HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To obtain warranty service, you must deliver the Product, in its original packaging or similar packaging providing an equal degree of Product protection, to the address specified by Xiaomi. Except to the extent prohibited by applicable law, Xiaomi may require you to present proofs or proof of purchase and / or comply with registration requirements before

receiving warranty service.

4. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

Unless otherwise stipulated by Xiaomi, this Limited Warranty applies only to the Product manufactured by or for Xiaomi and identifiable by the trademarks, trade name or "Xiaomi" or "Mi" logo.

The Limited Warranty does not apply to any (a) Damage due to acts of nature or God, for example, lightning strikes, tornadoes, flood, fire, earthquake or other external causes; (b) Negligence; (c) Commercial use; (d) Alterations or modifications to any part of the Product; (e) Damage caused by use with non-Xiaomi products; (f) Damage caused by accident, abuse or misuse; (g) Damage caused by operating the Product outside the permitted or intended uses described by Xiaomi or with improper voltage or power supply; or (h) Damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Xiaomi. It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved on the product. It is likely that the data, software or other materials in the equipment will be lost or reformatted during the service process, Xiaomi is not responsible for such damage or loss.

No Xiaomi reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

Except as prohibited by laws or otherwise promised by Xiaomi, the after-sales services shall be limited to the country or region of the original purchase.

Products which were not duly imported and/or were not duly manufactured by Xiaomi and/or were not duly acquired from Xiaomi or a Xiaomi's official seller are not covered by the present warranties. As per applicable law you may benefit from warranties from the non-official retailer who sold the product. Therefore, Xiaomi invites you to contact the retailer from whom you purchased the product.

The present warranties do not apply in Hong Kong and Taiwan.

5. IMPLIED WARRANTIES

Except to the extent prohibited by applicable law, all implied warranties (including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose) will have a limited duration up to a maximum duration of this limited

warranty. Some jurisdictions do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation will not be applied in these cases.

6. DAMAGE LIMITATION

Except to the extent prohibited by applicable law, Xiaomi shall not be liable for any damages caused by accidents, indirect, special or consequential damages, including but not limited to loss of profits, revenue or data, damages resulting from any breach of express or implied warranty or condition, or under any other legal theory, even if Xiaomi has been informed of the possibility of such damages. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of special, indirect, or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

7. XIAOMI CONTACTS

For customers, please visit the website:

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>

The contact person for the after-sale service may be any person in Xiaomi's authorized service network, Xiaomi's authorized distributors or the final vendor who sold the products to you. If in doubt please contact the relevant person as Xiaomi may identify.

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente este manual antes de usar el producto y consérvelo para futuras consultas.

Este producto está destinado únicamente a la limpieza de suelos en entornos domésticos. No lo use en el exterior, en superficies que no sean suelos o en un entorno comercial o industrial.

Restricciones de uso

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El aparato sólo debe utilizarse con la fuente de alimentación suministrada.
- Este aparato contiene baterías que solo deben ser reemplazadas por operarios expertos.
- Mantenga el cepillo limpiador fuera del alcance de los niños.
- Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo lejos de las aberturas y las partes móviles.
- No utilice el aspirador con mopa para limpiar sustancias candentes.
- No coja el aspirador con mopa por la tapa del radar láser.

- Asegúrese de que el aspirador con mopa esté apagado y que el adaptador de alimentación esté desenchufado antes de limpiarlo o de realizar tareas de mantenimiento.
- Este aspirador con mopa solo está destinado a la limpieza de suelos en ambientes domésticos. No lo use al aire libre, como en balcones abiertos; en superficies que no sean suelos, como sofás, ni en entornos comerciales o industriales.
- No utilice el aspirador con mopa en una zona suspendida sobre el nivel del suelo, como un ático, balcón abierto o en la parte superior de los muebles sin alguna protección.
- No use el aspirador con mopa en ambientes con temperaturas por encima de los 35 °C o por debajo de 0 °C, ni en suelos con líquidos o sustancias pegajosas.
- Recoja cualquier cable que haya en el suelo antes de usar el aspirador con mopa para evitar que los arrastre mientras limpia.
- Recoja cualquier objeto frágil o que esté en el suelo, como jarrones o bolsas de plástico, para evitar que el aspirador con mopa se obstruya o choque con ellos y los dañe.
- No coloque a niños, mascotas ni ningún objeto encima del aspirador con mopa, esté parado o en movimiento.
- No utilice el aspirador con mopa para limpiar alfombras.
- No deje que el aspirador con mopa recoja objetos duros o afilados (como materiales de construcción, vidrio o clavos).

- No rocíe ningún líquido en el aspirador con mopa (asegúrese de que el compartimento de polvo esté completamente seco antes de volver a instalarlo).
- No coloque el aspirador con mopa al revés (la carcasa del radar láser no debe tocar el suelo nunca).
- Utilice el producto únicamente según las indicaciones del manual de usuario. Los usuarios serán responsables de las pérdidas o los daños provocados por usar el producto de manera indebida.
- El radar láser de este producto cumple con la norma IEC 60825-1:2014 para la seguridad de productos láser de Clase 1 y no produce radiación láser peligrosa para el cuerpo humano.

Baterías y carga

- **ADVERTENCIA:** No utilice baterías ni bases de carga de terceros. Usar únicamente con el adaptador de corriente <BLJ24W200120P-V>.
- No intente desarmar, reparar ni modificar la batería o la base de carga por su cuenta.
- No coloque la base de carga cerca de una fuente de calor.
- No utilice un paño húmedo ni las manos mojadas para limpiar los contactos de carga de la base.
- Si no va a utilizar el aspirador con mopa durante un largo periodo de tiempo, cárguelo completamente, apáguelo y guárdelo en un lugar fresco y seco.

Recargue el aspirador con mopa al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue en exceso.

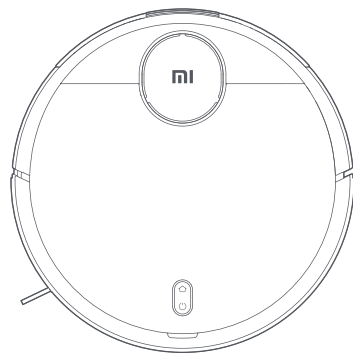
- El pack de batería de ion de litio contiene sustancias perjudiciales para el medio ambiente. Antes de desechar el aspirador con mopa, quite el pack de batería y deséchelo o recíclelo siguiendo las leyes y reglamentos locales del país o región en el que se use.
- Es mejor agotar las baterías y asegurarse que el producto esté desconectado al retirar las mismas. Desatornille el tornillo de la parte inferior y retire la cubierta a continuación.
- Desenchufe el conector de la batería y retire las baterías a continuación. No dañe la carcasa de la batería para evitar cualquier riesgo de lesiones.
- Envíe las baterías a una organización profesional de reciclaje.

CE Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Xiaomi Communications Co., Ltd. declara que el tipo de equipo radioeléctrico XMSTJQR2S cumple con la Directiva 2014/53/UE. Encontrará el texto completo de la declaración de conformidad de la UE en esta dirección de Internet: <http://www.mi.com/global/service/support/declaration.html>

Para un manual electrónico detallado, vaya a www.mi.com/global/service/userguide

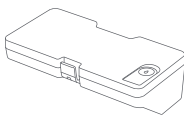
Descripción del producto



Aspirador con mopa

Lista de accesorios

Accesorios preinstalados



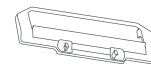
Compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua (para los modos de aspirado y fregado)



Herramienta de limpieza



Cepillo



Cubierta del cepillo

Otros accesorios



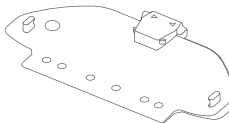
Cepillo lateral



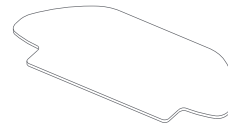
Base de carga



Adaptador de corriente

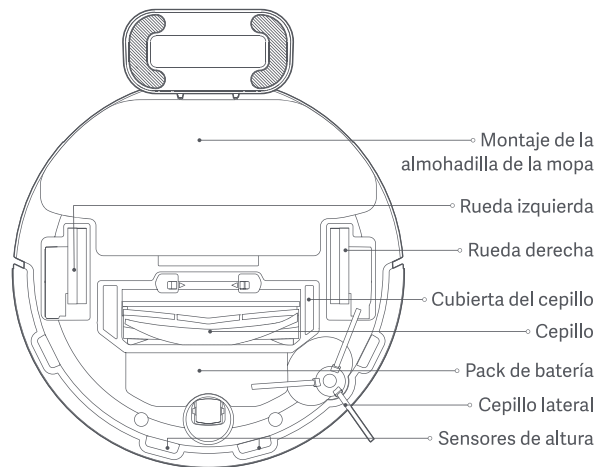
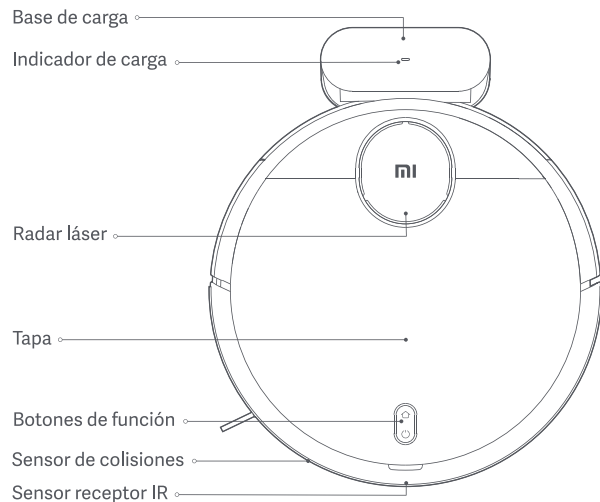


Soporte para almohadilla de la mopa



Almohadilla de la mopa mojada

Nota: Las ilustraciones del producto, los accesorios y la interfaz de usuario del manual de usuario son solo para fines de referencia. El producto y las funciones actuales pueden variar debido a mejoras del producto.



Base

Pulse para enviar el aspirador con mopa de vuelta a la base de carga.



Botón de encendido/limpieza

Pulsar para iniciar o pausar la limpieza.
Mantener pulsado durante 3 segundos para encender o apagar el aspirador con mopa.



Indicador de estado

Blanco intermitente

Luz blanca variando de intensidad

Blanco

Amarillo

Amarillo intermitente

Volviendo a la base de carga/batería baja

Cargando/iniciándose

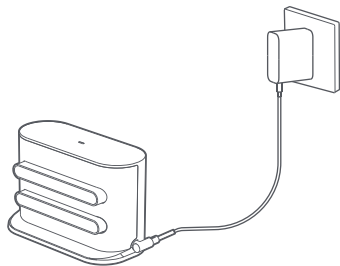
Encendido/funcionando correctamente/totalmente cargado/Wi-Fi conectado

Red desconectada

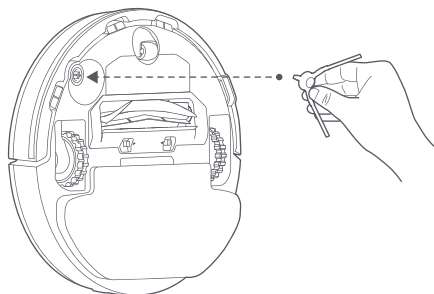
Error/esperando configuración de la red

Instalación

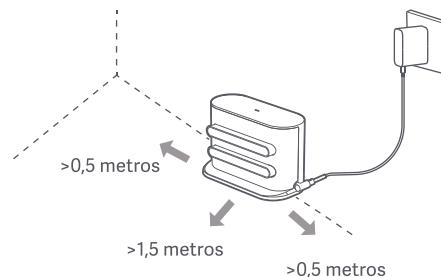
1. Conecte la base de carga a la toma de corriente.



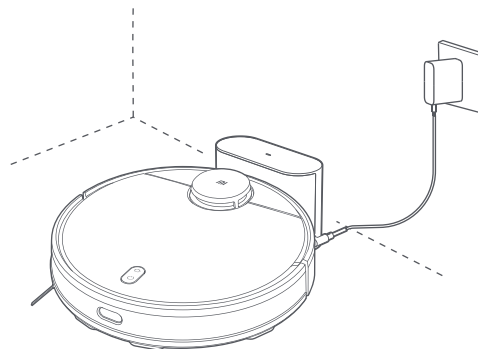
2. Instale el cepillo lateral en la parte superior izquierda del aspirador con mopa, como se muestra en la imagen.



3. Coloque la base de carga en una superficie nivelada contra una pared.

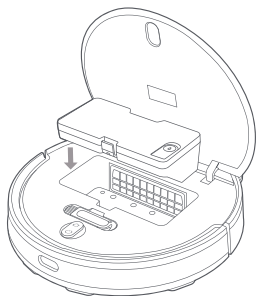


4. Cuando use por primera vez el aspirador con mopa, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para encenderlo. Cuando se encienda el indicador, ponga manualmente el aspirador con mopa en la base de carga para cargarlo. Luego, pulse el botón  cuando el aspirador con mopa esté limpiando para que vuelva automáticamente a la base de carga.

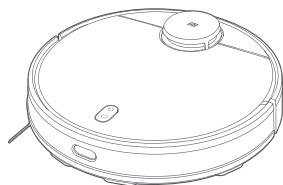


Instalar accesorios para el modo deseado

Modo de aspirado: Instale el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua.

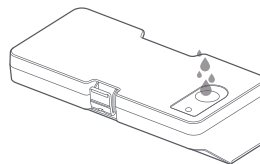


1. Abra la cubierta del aspirador con mopa e instale el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua en la dirección indicada hasta que encaje en su lugar.

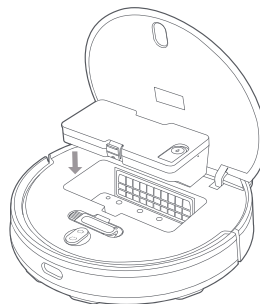


2. Encienda el aspirador con mopa. Ya estará listo para empezar a limpiar.

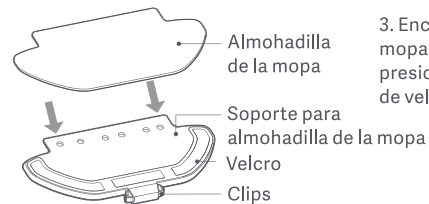
Modo de aspirado y fregado: Instale el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua, el soporte para la almohadilla de la mopa y la almohadilla de la mopa.



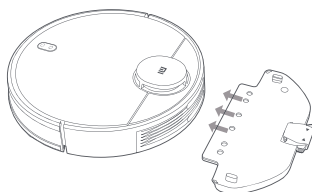
1. Abra la tapa del compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua, llénelo y vuelva a colocar la tapa.



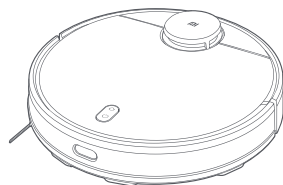
2. Instale el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua en el aspirador con mopa hasta que encaje en su lugar.



3. Encaje la almohadilla de la mopa en el soporte y presione firmemente las tiras de velcro.



4. Pulse las pestañas e instale el soporte para la almohadilla de la mopa horizontalmente en la parte inferior del aspirador con mopa, como se muestra en la ilustración.



5. Encienda el aspirador con mopa. Ya estará listo para empezar a aspirar y fregar.

Precauciones:

1. No coloque la base de carga en una zona con luz solar.
2. Asegúrese de que haya una distancia de 0,5 metros o más a cada lado de la base de carga y más de 1,5 metros por delante.
3. Si el aspirador con mopa no se enciende por tener poca batería, colóquelo directamente en la base de carga para cargarlo.
4. El aspirador con mopa se encenderá automáticamente cuando esté en la base de carga.
5. El aspirador con mopa no puede apagarse cuando está en la base de carga.
6. Quite el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua y el soporte para la almohadilla de la mopa del aspirador con mopa mientras se esté cargando o cuando no esté en uso.
7. Utilice paredes virtuales o establezca áreas restringidas para las zonas alfombradas para que el aspirador con mopa no se atasque en las alfombras.
8. Limpie periódicamente el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua para que no se acumule suciedad. Esto puede evitar que el aspirador con mopa reduzca su rendimiento a la hora de limpiar.
9. El depósito de agua puede contener una pequeña cantidad de agua residual debido a la inspección de calidad. Es totalmente normal.

Conectando con la aplicación Mi Home/Xiaomi Home

Este producto trabaja con la aplicación Mi Home/Xiaomi Home*. Utilice la aplicación Mi Home/Xiaomi Home para controlar su dispositivo y para interactuar con otros dispositivos inteligentes.

Escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación. Se le dirigirá a la página de configuración de conexión si la aplicación ya está instalada. O busque "Mi Home/Xiaomi Home" en la App Store para descargarla e instalarla.



3E19DC05

Abra la aplicación Mi Home/Xiaomi Home, pulse "+" en la parte superior derecha y, a continuación, siga las instrucciones para añadir el dispositivo.

* La aplicación se conoce como Xiaomi Home en Europa (excepto en Rusia). El nombre de la aplicación que aparece en su dispositivo debe ser tomado como el predeterminado.

Notas:

- La versión de la aplicación puede haber sido actualizada, siga las instrucciones basadas en la versión actual de la aplicación.
- Si no puede escanear el código QR del aspirador con mopa, puede buscarlo por su nombre para añadirlo.
- Al conectar el aspirador con mopa a la aplicación Mi Home/Xiaomi Home con un dispositivo iOS, siga las instrucciones de la aplicación para conectarse al punto de acceso del aspirador con mopa, «ijai-vacuum-v19_miapXXXX».

Modo de uso

Encender/Apagar

Si el aspirador con mopa está en la base de carga, se encenderá automáticamente y no se podrá apagar.

Para encender manualmente el aspirador con mopa, mantenga pulsado el botón  hasta que se encienda el indicador. Cuando el aspirador con mopa esté en modo de espera y no esté en la base de carga, mantenga pulsado el botón  para apagarlo.

Limpieza

Encienda el aspirador con mopa y pulse el botón . En función del accesorio que esté instalado, el aspirador con mopa comenzará automáticamente a aspirar o a fregar.

Recarga

Encienda el aspirador con mopa y pulse el botón  para enviarlo a la base de carga.

Cuando el aspirador con mopa termine la tarea de limpieza, volverá automáticamente a la base de carga para recargarse. El indicador parpadeará en color blanco.

Si el aspirador con mopa empieza a quedarse sin batería durante una limpieza, volverá automáticamente a la base de carga. Cuando esté completamente cargado, reanudará la limpieza por donde la dejó.

Si el aspirador con mopa se apaga automáticamente debido a que tenía poca batería, colóquelo manualmente en la base de carga y asegúrese de que los terminales de carga estén en contacto.

Pausar

Mientras el aspirador con mopa esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego pulse el botón  para reanudar la limpieza. Pulsar el botón  finalizará la limpieza actual y enviará el aspirador con mopa a la base de carga.

Modo suspensión

El aspirador con mopa entrará automáticamente en el modo suspensión tras 5 minutos de inactividad. Para volver a activarlo, pulse cualquier botón o use la aplicación.

- El aspirador con mopa no activará el modo suspensión mientras esté en la base de carga.
- El aspirador con mopa se apagará automáticamente después de estar 6 horas en el modo suspensión.

Estado de averías

Si el aspirador con mopa sufre un error durante su funcionamiento, el indicador parpadeará en color amarillo y hará sonar una alerta de voz. Para buscar una solución, consulte la sección «Solución de problemas». Si no realiza ninguna acción en menos de 5 minutos, el aspirador con mopa entrará automáticamente en el modo suspensión.

Restablecer conexión Wi-Fi

Cuando cambie el router o la contraseña de la red Wi-Fi, tendrá que restablecer la conexión Wi-Fi del aspirador con mopa. Para hacerlo, encienda el aspirador con mopa y mantenga pulsados los botones  y  durante 7 segundos hasta que suene un mensaje de voz diciendo «Restableciendo conexión Wi-Fi y entrando en el modo de configuración de red». Una vez restablecida la conexión Wi-Fi, podrá volver a conectar el aspirador con mopa.

Nota: Solo se admiten redes Wi-Fi de 2,4 GHz.

Restaurar los ajustes de fábrica

Mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos y oirá un pitido. Luego, vuelva a mantener pulsado el botón  durante 5 segundos y los ajustes de fábrica se restablecerán tras el mensaje «Sistema reiniciado correctamente», el sistema habrá se habrá restablecido correctamente.

Añadir agua o limpiar la almohadilla de la mopa durante la limpieza

Si necesita añadir más agua al aspirador con mopa o limpiar la almohadilla de la mopa durante una tarea de limpieza, pulse cualquier botón para poner en pausa el aspirador con mopa y extraiga el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua. Después de añadir el agua o limpiar la almohadilla de la mopa, vuelva a colocar el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua y la almohadilla de la mopa y, a continuación, pulse el botón (⏸) para reanudar la tarea de limpieza.

Preferencias de limpieza

En la aplicación Mi Home/Xiaomi Home hay disponibles cuatro modos de succión: Silencio, Estándar, Intenso y Turbo. El modo predeterminado es el Estándar.

Modo No molestar

En el modo No molestar, el aspirador con mopa no reanudará la limpieza, realizará limpiezas programadas ni emitirá alertas de voz. El modo No molestar está activado por defecto y se puede desactivar a través de la aplicación.

Reanudar la limpieza

El aspirador con mopa tiene una función para reanudar la limpieza. Si el aspirador con mopa empieza a quedarse sin batería durante una limpieza, volverá automáticamente a la base de carga. Cuando esté completamente cargado, reanudará la limpieza por donde la dejó. Si la limpieza se termina manualmente mientras el aspirador con mopa se está cargando, la limpieza no se reanudará.

Zona indicada

Puede utilizar la aplicación para configurar la zona indicada. El aspirador con mopa limpiará dentro de esa zona seleccionada.

Limpiar allí

Puede establecer una zona específica del mapa a través de la aplicación. A continuación, el aspirador con mopa irá automáticamente a la zona y limpiará un área cuadrada de 2x2 metros.

Limpieza programada

Puede programar horas de limpieza desde la aplicación. El aspirador con mopa empezará automáticamente la limpieza a las horas programadas y luego volverá a la base de carga cuando haya terminado la limpieza.

Nota: El aspirador con mopa no realizará las limpiezas programadas si está en el periodo de No molestar o tiene activo el modo No molestar.

Paredes virtuales/zonas restringidas

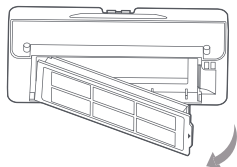
Puede configurar paredes virtuales y zonas restringidas desde la aplicación para evitar que el aspirador con mopa entre en zonas que no quiera limpiar.

Mapeo inteligente

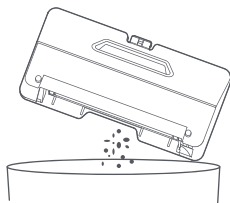
Use la aplicación Mi Home/Xiaomi Home para activar el mapeo inteligente. Esto permite que el aspirador con mopa se inicie desde la base de carga y que actualice automáticamente el mapa después de completar una limpieza y recargarse.

Cuidado y mantenimiento

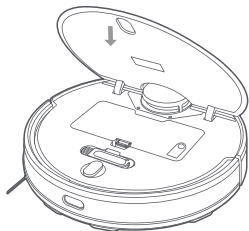
Compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua



1. Abra la cubierta del aspirador con mopa, extraiga el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua y saque el filtro como se muestra en la imagen.

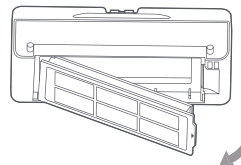


2. Vacíe el contenido del compartimento de polvo. Limpie el compartimento utilizando el cepillo limpiador y alinee y reinstale el filtro.



3. Vuelva a colocar el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua en el aspirador con mopa hasta que encaje en su lugar y cierre la tapa del aspirador con mopa.

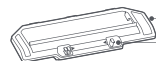
Filtro



Para limpiar el filtro del compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua, sáquealo como se indica en el diagrama.

- Después de limpiar el filtro y dejar que se seque por completo, vuelva a instalarlo en el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua.
- Para evitar que el filtro se obstruya, se recomienda limpiarlo regularmente con el cepillo limpiador.
- Se recomienda reemplazar el filtro entre cada 3 y 6 meses.

Cepillo



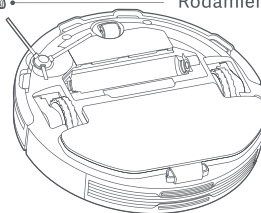
Cubierta del cepillo
Clips



Cepillo



Rodamiento del cepillo



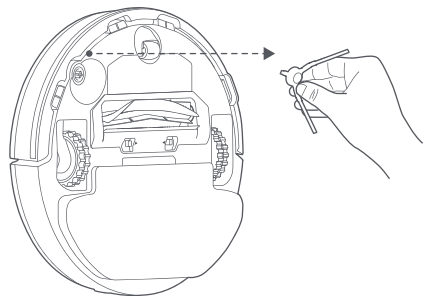
1. Dele la vuelta al aspirador con mopa y pulse las pinzas para quitar la cubierta del cepillo.
2. Retire el cepillo y el rodamiento del mismo.
3. Utilice el cepillo limpiador para limpiar el cepillo.
4. Vuelva a colocar el cepillo y sus rodamientos. Luego vuelva a colocar y presione hacia abajo la cubierta del cepillo hasta que encaje en su lugar.

Nota: Se recomienda reemplazar el cepillo cada 6-12 meses para una eficacia de limpieza óptima.

Cepillo lateral

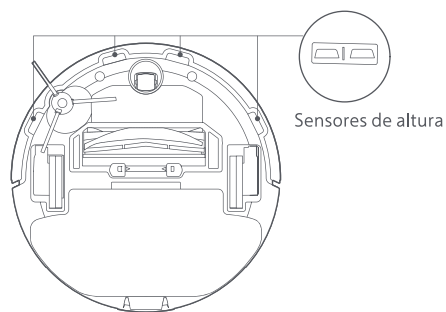
Retire y limpie el cepillo lateral periódicamente.

Se recomienda reemplazar el cepillo lateral cada 3-6 meses para una eficacia de limpieza óptima.



Sensores de altura

Limpie los sensores de altura cada tres meses con un paño suave.



Preguntas frecuentes

Error	Posibles causas
El aspirador con mopa no se enciende	• El nivel de la batería es bajo. Recargue el aspirador con mopa y vuelva a intentarlo. • La temperatura ambiente es demasiado baja (por debajo de 0 °C) o demasiado alta (por encima de 35 °C).
El aspirador con mopa no inicia la limpieza	El nivel de la batería es bajo. Recargue el aspirador con mopa y vuelva a intentarlo.
El aspirador con mopa no vuelve a la base de carga	• Hay demasiados obstáculos alrededor de la base de carga. Coloque la base de carga en una zona más abierta. • El aspirador con mopa está demasiado lejos de la base de carga. Acérquelo a la base de carga y vuelva a intentarlo.
El aspirador con mopa no funciona correctamente	Apague el aspirador con mopa y vuelva a encenderlo.
El aspirador con mopa hace un ruido extraño	Puede que haya un objeto extraño en el cepillo, el cepillo lateral o la rueda derecha/izquierda. Apague el aspirador con mopa y quite toda la suciedad.
El aspirador con mopa ha dejado de limpiar correctamente o deja polvo detrás	• El compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua está lleno. Vacíelo. • El filtro está bloqueado. Límpielo. • Hay un objeto extraño en el cepillo. Límpielo.
El aspirador con mopa no se puede conectar al Wi-Fi	• La señal Wi-Fi es débil. Asegúrese de que el aspirador con mopa esté en una zona con buena cobertura Wi-Fi y que la contraseña de la red Wi-Fi sea correcta. • Hay algún problema con la conexión Wi-Fi. Restablezca la conexión Wi-Fi y descargue la versión más reciente de la aplicación. Luego intente volver a conectarlo (no se admiten redes Wi-Fi de 5 GHz).

Error	Posibles causas
El aspirador con mopa no reanuda la limpieza	• Asegúrese de que el aspirador con mopa no esté en el modo No molestar, lo que evitaría que se reanudara la limpieza. • El aspirador con mopa no reanudará la limpieza si se ha cargado o colocado manualmente en la base de carga.
El aspirador con mopa no regresa a la base de carga después de haberlo movido	Mover el aspirador con mopa a una distancia considerable hará que vuelva a mapear sus alrededores. Si el aspirador con mopa está demasiado lejos de la base de carga, podría no ser capaz de volver por su cuenta. En ese caso, deberá colocarlo manualmente en la base de carga.
El aspirador con mopa no se carga	• Asegúrese de que haya suficiente espacio abierto alrededor de la base de carga y que sus contactos estén libres de polvo y otros residuos. • La temperatura ambiente es demasiado baja (por debajo de 0 °C) o demasiado alta (por encima de 35 °C).
El aspirador con mopa no lleva a cabo una limpieza programada	• Asegúrese de que el aspirador con mopa está conectado a la red, de lo contrario no podrá sincronizar la hora ni realizar limpiezas programadas. • Asegúrese de que el aspirador con mopa no esté en el modo DND, ya que este modo evita que realice limpiezas programadas.
El aspirador con mopa se sigue desconectando	Asegúrese de que el aspirador con mopa está conectado a la red y que se mantiene dentro de la cobertura del Wi-Fi en todo momento.
El aspirador con mopa no puede conectarse con «ijai-vacuum-v19_miap XXXX» en la aplicación	Asegúrese de que la base de carga y el aspirador con mopa están dentro de la cobertura del Wi-Fi y tienen buena señal. Siga las instrucciones del manual de usuario para restablecer la conexión Wi-Fi y vuelva a vincular el aspirador con mopa.

Solución de problemas

Error	Solución
Antes de comenzar, asegúrese de que el sensor láser de distancia no esté bloqueado.	Quite los objetos extraños que puedan bloquear u obstruir el sensor láser de distancia, o mueva el aspirador con mopa a una nueva ubicación y vuelva a activarlo.
Limpie los sensores de altura y mueva el aspirador con mopa a una nueva ubicación para iniciarlo.	El sensor de altura está sucio. Limpie el sensor de altura. Puede que parte del aspirador con mopa no esté en el suelo. Vuelva a colocar el aspirador con mopa y reactivelo.
Quite cualquier objeto extraño del sensor de colisión.	Puede que el sensor de colisiones esté bloqueado. Golpéelo suavemente varias veces para sacar cualquier objeto extraño. En caso de que no caiga nada, mueva el aspirador con mopa a una ubicación diferente y vuelva a activarlo.
Error de carga. Pruebe a limpiar los contactos de carga.	Limpie los contactos tanto de la base de carga como del aspirador con mopa con un paño seco.
Mueva el aspirador con mopa a una superficie plana para comenzar.	El aspirador con mopa se inclina al arrancar. Mueva el aspirador con mopa a una superficie plana y vuelva a activarlo. También puede restablecer el nivel del aspirador con mopa desde la aplicación y volver a activarlo.

Error	Solución
Asegúrese de que el compartimento para el polvo está instalado.	Asegúrese de que el compartimento de polvo y el filtro estén correctamente instalados. Si el error persiste, intente reemplazar el filtro.
Para comenzar, coloque el aspirador con mopa en el suelo.	Puede que haya una rueda que no esté en contacto con el suelo. Recoloque el aspirador con mopa y actívelo de nuevo.
Elimine los obstáculos alrededor del aspirador con mopa y vuelva a intentarlo.	Puede que el aspirador con mopa esté bloqueado o atascado. Quite cualquier obstáculo de su alrededor.
Asegúrese de que el compartimento para el polvo 2 en 1 con depósito de agua está instalado.	Instale el compartimento de polvo 2 en 1 con depósito de agua y asegúrese de que encaja en su lugar.
Asegúrese de que la almohadilla de la mopa está instalada.	Asegúrese de que el soporte para la almohadilla de la mopa y la almohadilla de la mopa estén bien instalados.
No puede volver a la base de carga.	Devuelva el aspirador con mopa a la base para cargarlo.
El nivel de la batería está demasiado bajo, recárguela.	Coloque el aspirador con mopa en la base de carga y reactivelo después de que se haya cargado del todo.

Especificaciones

Aspirador con mopa

Nombre	Robotic Vacuum Cleaner
Modelo	XMSTJQR2S
Dimensiones	φ 350 × 94,5 mm
Tensión de carga	20 V ===
Potencia nominal	33 W
Capacidad de la batería	2500 mAh (capacidad nominal real en determinadas condiciones) 2600 mAh (capacidad nominal)
Tensión nominal	14,4 V ===
Peso neto	3,6 kg
Conexión inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Frecuencia de operación	2412 – 2472 MHz
Potencia máxima de salida	<20dBm

Base de carga

Modelo	CDZ2SHW
Entrada nominal	20 V === 1,2 A
Salida nominal	20 V === 1,2 A
Dimensiones	152 × 74,6 × 99,5 mm

Adaptador de corriente

Información publicada	Valor y precisión	Unidad
Fabricante	Zhongshan Baolijin Electronic Co.,Ltd.	-
Identificador de modelo	BLJ24W200120P-V	-
Voltaje de entrada	100–240	V~
Frecuencia de entrada de CA	50/60	Hz
Voltaje de salida	20,0	V===
Corriente de salida	1,2	A
Potencia de salida	24,0	W
Eficiencia activa media	86,2	%
Eficiencia a baja carga (10 %)	81,5	%
Consumo de energía sin carga	0,10	W

En condiciones normales de uso, este equipo debe mantenerse a una distancia de, al menos, 20 cm entre la antena y el cuerpo del usuario.

Directiva RAEE de información de eliminación y reciclaje



Todos los productos que llevan este símbolo son residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE según la directiva 2012/19/UE) que no deben mezclarse con residuos domésticos sin clasificar. En su lugar, debe proteger la salud humana y el medio ambiente entregando sus equipos de desecho a un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos eléctricos y electrónicos, designado por el gobierno o las autoridades locales. La eliminación y el reciclado correctos ayudarán a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Póngase en contacto con el instalador o con las autoridades locales para obtener más información sobre la ubicación y las condiciones de dichos puntos de recogida.

Versión del manual del usuario: V 1.0

AVISO DE GARANTÍA

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE YA TENGA OTROS DERECHOS QUE VENGAN REFLEJADOS EN LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO. DE HECHO, EN ALGUNOS PAÍSES, PROVINCIAS O ESTADOS, LAS LEYES DEL CONSUMIDOR PUEDEN IMPONER UN PERIODO MÍNIMO DE GARANTÍA. EXCEPTO LO PERMITIDO POR LA LEY, XIAOMI NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PUEDA TENER. PARA COMPRENDER DEL TODO SUS DERECHOS, LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

1. GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

XIAOMI garantiza que los productos no tienen ningún defecto material ni de mano de obra cuando lo use de forma normal de acuerdo al manual de usuario del producto correspondiente durante el periodo de garantía.

La duración y las condiciones relativas a las garantías legales se contemplan en la legislación local respectiva. Para más información acerca de los beneficios de las garantías para el consumidor, diríjase a la página web oficial de Xiaomi <https://www.mi.com/en/service/warranty/>.

Xiaomi garantiza al comprador original que su Producto Xiaomi no tendrá ningún defecto material ni de mano de obra cuando lo use de forma normal durante el periodo de tiempo antes mencionado.

Xiaomi no garantiza que el uso del Producto sea ininterrumpido ni esté libre de errores.

Xiaomi no se hace responsable de los daños que surjan del incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

2. MEDIDAS COMPENSATORIAS

Si se encuentra un defecto de hardware y Xiaomi recibe una reclamación válida dentro del Periodo de garantía, Xiaomi (1) reparará el producto sin cargos, (2) reemplazará el producto o (3) lo restituirá, excluyendo los posibles gastos de envío.

3. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, usted debe enviar el producto, o bien en su paquete original o bien con un paquete similar que ofrezca el mismo nivel de protección, a la dirección que especifique Xiaomi. Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, Xiaomi podría pedirle que presente

pruebas o un comprobante de compra y/o que cumpla con los requisitos de inscripción antes de que usted reciba el servicio de garantía.

4. EXCEPCIONES Y LIMITACIONES

A menos que Xiaomi estipule lo contrario, esta Garantía limitada se aplica solo al Producto fabricado por o para Xiaomi e identificable por la marca registrada, el nombre comercial o el logotipo "Xiaomi" o "MI".

La Garantía limitada no es aplicable a ningún (a) daño provocado por desastres naturales, por ejemplo, rayos, tornados, inundaciones, incendios, terremotos u otras causas externas; (b) negligencia; (c) uso comercial; (d) alteraciones o modificaciones a cualquier parte del Producto; (e) daños provocados por el uso con productos que no son de Xiaomi; (f) daños provocados por accidentes, abusos o malos usos; (g) daños provocados por utilizar el Producto fuera de los usos permitidos o previstos descritos por Xiaomi, o con una tensión o fuente de alimentación incorrecta; o (h) daños provocados por el servicio (incluidas las actualizaciones y expansiones) realizado por cualquiera que no sea representante de Xiaomi.

Es responsabilidad suya hacer una copia de seguridad de cualquier información, software u otros materiales que haya almacenado o conservado sobre el producto. Es probable que los datos, software u otros materiales del equipo se pierdan o se reformateen durante el proceso del servicio. Xiaomi no se hace responsable de dichos daños o pérdidas. Ningún revendedor, representante ni empleado de Xiaomi está autorizado a realizar modificaciones, extensiones ni adiciones a esta Garantía limitada. Si cualquier término se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o la aplicabilidad de los términos restantes no se verán afectados ni perjudicados.

Excepto cuando la ley lo prohíba o cuando Xiaomi prometa lo contrario, el servicio posventa quedará limitado al país o región de compra original. Los productos que no se importaron debidamente y/o que Xiaomi no fabricó debidamente y/o no fueron adquiridos a Xiaomi o a un vendedor oficial de Xiaomi no están cubiertos por las presentes garantías. De acuerdo con la ley aplicable, usted puede beneficiarse de las garantías del minorista no oficial que vendió el producto. Por lo tanto, Xiaomi le invita a que se ponga en contacto con el minorista al que compró el producto. Las presentes garantías no se aplican en Hong Kong y Taiwan.

5. GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, todas las garantías

implícitas (incluidas las garantías de comercialización y adecuación para un fin determinado) estarán limitadas a una duración máxima de hasta la duración límite de esta garantía limitada. Algunas jurisdicciones no permiten las limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que no se aplicará la limitación anterior en estos casos.

6. LIMITACIÓN DE DAÑOS

Excepto en la medida que lo prohíba la ley aplicable, Xiaomi no será responsable de ningún daño accidental, indirecto, especial o consecuente, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, ingresos o datos provocada por cualquier incumplimiento de la garantía expresa o implícita, o condición; o bajo cualquier otra teoría legal, incluso cuando se ha informado a Xiaomi de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten las excepciones ni las limitaciones de daños especiales, indirectos ni consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior no se aplicará.

7. CONTACTOS DE XIAOMI

Para clientes, visiten la página web

<https://www.mi.com/en/service/warranty/>

La persona de contacto del servicio posventa puede ser cualquier persona de la red de servicio autorizado de Xiaomi, los distribuidores autorizados de Xiaomi o el vendedor final que vendió los productos. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con la persona correspondiente que pueda identificar Xiaomi.