

ThinkCentre®

Guía del usuario de M710q

Think

Lenovo

Tipo de máquina: 10YC

Nota: Antes de utilizar esta información y el producto al que respalda, asegúrese de leer y entender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página iii y Apéndice D “Avisos” en la página 45.

Segunda edición (Octubre 2018)

© Copyright Lenovo 2018.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato “GSA” (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Lea esto primero: Información importante de seguridad.	.iii
Servicio y actualizaciones	.iii
Prevención de la electricidad estática	.iv
Cables y adaptadores de alimentación	.iv
Descripción del cable de alimentación y del adaptador de alimentación japonés	.v
Alargadores y dispositivos relacionados	.v
Enchufes y tomas de alimentación eléctrica	.v
Dispositivos externos	.vi
Calor y ventilación del producto	.vi
Avisos de ubicación del equipo	.vii
Entorno operativo	.vii
Declaración de conformidad para rayos láser	.vii
Declaración de energía peligrosa	.viii
Aviso sobre la batería plana de litio	.ix
Uso de auriculares	.ix
Limpieza y mantenimiento	.x
Capítulo 1. Visión general	.1
Vista frontal	.1
Vista posterior	.2
Placa del sistema	.4
Etiqueta de tipo y modelo de máquina	.6
Especificaciones	.6
Capítulo 2. Uso del equipo	.9
Registro del equipo	.9
Preguntas más frecuentes	.9
Capítulo 3. Usted y su equipo	.11
Entorno y entrada eléctrica	.11
Organización del espacio de trabajo	.11
Brillo e iluminación	.11
Circulación del aire	.12
Ubicación de tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables	.12
Comodidad	.12
Información sobre accesibilidad	.13
Limpieza del equipo	.13
Mantenimiento	.14
Consejos de mantenimiento básico	.14
Procedimientos adecuados de mantenimiento	.14
Traslado del equipo	.14
Capítulo 4. Seguridad	.17

Conexión de un candado de cable tipo Kensington	.17
---	-----

Capítulo 5. Resolución de problemas	.19
Procedimiento básico de resolución de problemas del equipo	.19
Resolución de problemas	.19
Problemas de arranque	.19
Problemas intermitentes	.20
Problemas de la pantalla	.20
Problemas de conexión de red	.20
No se puede acceder al conector en serie	.21
No se puede acceder al dispositivo USB	.21
Problemas de software y de controladores	.21

Capítulo 6. Sustitución del hardware	.23
Antes de sustituir hardware	.23
Introducción a las FRU (incluidas las CRU)	.23
Ubicación de FRU (incluidas las CRU)	.24
Sustitución del teclado o mouse	.26
Sustitución del adaptador de alimentación	.26
Sustitución del soporte de instalación VESA	.28

Capítulo 7. Obtención de información, ayuda y servicio	.31
Recursos de información	.31
Acceso a otros manuales	.31
Sitio web de soporte de Lenovo	.31
Sitio web de Lenovo	.31
Ayuda y servicio técnico	.31
Llamada al servicio técnico	.32
Uso de otros servicios	.32
Compra de servicios adicionales	.32

Apéndice A. Información de regulación	.33
--	------------

Apéndice B. Información sobre WEEE y reciclaje	.37
---	------------

Apéndice C. Restricción de la directiva de sustancias peligrosas (RoHS)	.41
--	------------

Apéndice D. Avisos	.45
---------------------------	------------

Lea esto primero: Información importante de seguridad

PRECAUCIÓN:

Antes de utilizar el equipo, asegúrese de leer y comprender toda la información sobre seguridad relacionada de este producto. Consulte la información de seguridad en esta sección y la *Guía de seguridad, garantía y configuración* que recibió con este producto. Leer y comprender toda la información sobre seguridad reduce el riesgo de daños personales o daños en el producto. Si ya no dispone de una copia de la *Guía de seguridad, garantía y configuración*, puede obtener una versión en formato PDF (Portable Document Format) en el sitio web de soporte de Lenovo en <http://www.lenovo.com/UserManuals>.

Servicio y actualizaciones

No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Trabaje solo con un proveedor de servicios que esté autorizado para reparar el producto.

Nota: Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación con instrucciones, cuando resulta adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado desactivado de un indicador de alimentación no significa necesariamente que los niveles de voltaje de un producto sean iguales a cero. Antes de extraer las cubiertas de un producto equipado con un cable de alimentación, asegúrese siempre de que la alimentación está apagada y que el producto está desenchufado de cualquier fuente de alimentación. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

El equipo no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.

PRECAUCIÓN:



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles peligrosas. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

PRECAUCIÓN:



Evite el contacto con los componentes calientes que se encuentran dentro del equipo. Durante el funcionamiento, algunos componentes pueden alcanzar temperaturas suficientemente altas como para quemar la piel. Antes de abrir la cubierta del sistema, apague el equipo, desconecte la alimentación y espere diez minutos hasta que se enfríe el equipo.

PRECAUCIÓN:



Después de sustituir una CRU, vuelva a instalar todas las cubiertas protectoras, incluida la cubierta del equipo, antes de conectar la alimentación y de utilizar el equipo. Esta acción es importante para

prevenir descargas eléctricas inesperadas y para ayudarle a garantizar la contención de un incendio imprevisto que pudiese causarse en condiciones extremadamente inusuales.

PRECAUCIÓN:



Al sustituir CRU, tenga cuidado de los bordes o esquinas filosos que pudieran provocar lesiones. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

Prevención de la electricidad estática

La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema. Un manejo inadecuado de las piezas sensibles a la electricidad estática puede provocar daños en la pieza. Cuando desempaque una opción o una CRU, no abra el paquete protector de la electricidad estática que contiene la pieza, hasta que las instrucciones le indiquen que debe instalarla.

Cuando manipule opciones o CRU, o cuando realice cualquier trabajo en el interior del sistema, adopte las siguientes precauciones para evitar daños derivados de la electricidad estática:

- Limite los movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática alrededor del usuario.
- Siempre manipule los componentes con cuidado. Manipule los adaptadores, los módulos de memoria y otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Cuando instale una CRU o una opción sensible a la electricidad estática, toque durante, como mínimo, dos segundos el paquete protector de electricidad estática que contiene la pieza con una cubierta de ranura de expansión de metal o cualquier otra superficie metálica no pintada del sistema. Esto reduce la electricidad estática del paquete y del cuerpo.
- Cuando sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del paquete protector, e instale la pieza sin depositarla en el suelo. Cuando esto no sea posible, coloque el embalaje de protección contra electricidad estática en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre la misma.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Cables y adaptadores de alimentación

Utilice solo los cables y adaptadores de alimentación proporcionados por el fabricante del producto. No use el cable de alimentación de CA para otros dispositivos.

Los cables de alimentación deben estar oficialmente aprobados. Para Alemania debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² (el cable de alimentación conectado al adaptador de alimentación), H05VV-F, 3G, 0,75 mm² (el cable de alimentación conectado al conjunto de la fuente de alimentación interno), o uno mejor. En otros países, se utilizarán los tipos adecuados.

Nunca enrolle un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Siempre disponga los cables de alimentación de forma que ningún objeto pueda pisarlos, agarrarse o tropezarse con ellos.

Proteja el cable de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable de alimentación ni los adaptadores de alimentación cerca de fregaderos, bañeras, cuartos de baño o suelos que se limpien con productos líquidos. Los líquidos pueden provocar un pequeño cortocircuito,

especialmente si el cable de alimentación o el adaptador de alimentación está dañado por un uso indebido. Los líquidos también pueden corroer gradualmente los terminales del cable de alimentación y/o los terminales del conector en un adaptador de alimentación, que con el tiempo puede provocar sobrecalentamiento.

Asegúrese de que todos los conectores estén firmes y completamente enchufados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de corriente alterna ni que muestre indicios de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en la entrada de corriente alterna o en otra parte del adaptador.

No utilice cables de alimentación en que los contactos eléctricos de cualquiera de los extremos muestren indicios de corrosión o sobrecalentamiento, o si el cable de alimentación tiene daños de cualquier tipo.

Descripción del cable de alimentación y del adaptador de alimentación japonés

電源	バッテリー	メインバッテリー	※16	4 セル リチウムイオンバッテリー (固定式)			
		セカンドバッテリー	※16	なし			
		使用時間(JEITA2.0)	※16	約 9.1 時間	約 9.8 時間	約 7.5 時間	約 8.2 時間
	AC アダプター	充電時間(パワーオフ時)	※16	約 3 時間 (パワーオフ)			
		定格電圧	※15	AC 100-240V(50/60Hz)			
		質量		本体:約 180g コード:約 60g			

※15 日本国内では AC100V 電源でご使用下さい (AC コードは 100V用が付属します)。

Alargadores y dispositivos relacionados

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

Enchufes y tomas de alimentación eléctrica



Si un receptáculo (toma de alimentación eléctrica) que intenta utilizar con el equipo presenta daños o corrosión, no utilice la toma de alimentación eléctrica hasta que la sustituya un electricista calificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta ninguna toma de alimentación eléctrica con otros dispositivos domésticos o comerciales que consuman grandes cantidades de electricidad; de lo contrario, el voltaje inestable podría dañar el equipo, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos vienen equipados con un enchufe de tres clavijas. Este enchufe solo es adecuado para una toma de alimentación eléctrica con conexión a tierra. Es una característica de seguridad. No anule esta característica de seguridad intentando insertarla en una toma de alimentación eléctrica sin conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma de alimentación eléctrica, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador homologado para la toma de alimentación eléctrica o para sustituirlo por uno que permita utilizar esta característica de seguridad. Nunca sobrecargue una toma de alimentación eléctrica. La

carga global del sistema no debería superar el 80 por ciento de la potencia nominal del circuito derivado. Consulte a un electricista para obtener más información si tiene dudas sobre las cargas de potencia y la potencia nominal de los circuitos derivados.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica que está utilizando tenga el cableado adecuado, sea de fácil acceso y se encuentre cerca del equipo. No fuerce los cables de alimentación al extenderlos.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica proporcione el voltaje correcto y corriente para el producto que vaya a instalar.

Conecte y desconecte el equipo con precaución de la toma de alimentación eléctrica.

Dispositivos externos

No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo, a menos que sean cables USB, mientras el equipo esté enchufado; de lo contrario, podría dañar el equipo. Para evitar posibles daños en los dispositivos conectados, espere al menos cinco segundos después de apagar el sistema para desconectar los dispositivos externos.

Calor y ventilación del producto



Los equipos, los adaptadores de alimentación y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Siga siempre estas precauciones básicas:

- No deje el equipo, el adaptador de alimentación ni los accesorios en contacto con su regazo ni cualquier otra parte del cuerpo durante un período de tiempo prolongado mientras los productos estén funcionando o se esté cargando la batería. El equipo, el adaptador de alimentación y muchos accesorios generan calor durante su funcionamiento normal. Un contacto continuado con el cuerpo puede provocar molestias o posibles quemaduras.
- No cargue la batería ni utilice el equipo, el adaptador de alimentación o los accesorios cerca de materiales inflamables ni ambientes con riesgo de explosión.
- Con el producto se proporcionan ranuras de ventilación, ventiladores y disipadores, que ofrecen seguridad, comodidad y fiabilidad de operación. Estos dispositivos pueden obstruirse involuntariamente si se sitúa el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o inhabilite nunca estas características.

Examine su equipo de escritorio al menos una vez cada tres meses para evitar la acumulación de polvo. Antes de examinar el equipo, apáguelo y desenchufe el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica; luego elimine el polvo de los respiraderos y de las perforaciones del marco biselado. Si nota acumulación de polvo externa, examine y elimine también el polvo del interior del equipo incluidas las aletas de entrada del disipador de calor, las rejillas de ventilación de la fuente de alimentación y los ventiladores. Siempre apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación antes de abrir la cubierta. Si es posible, evite que el equipo funcione a una distancia inferior a unos 60 cm de áreas de mucho tráfico. Si el equipo debe funcionar en un área de mucho tráfico o cerca de esta, examine y, si es necesario, limpie el equipo con más frecuencia.

Para su seguridad y para mantener un rendimiento óptimo del equipo, siempre tome estas precauciones básicas con su equipo de escritorio:

- Mantenga la cubierta cerrada cuando el sistema esté conectado.
- Compruebe regularmente si hay acumulación de polvo en el exterior del sistema.

- Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Será necesario realizar con más frecuencia la limpieza de sistemas que se encuentren en áreas polvorrientas o de mucho tráfico.
- No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.
- No almacene ni haga funcionar el equipo dentro de un mueble, dado que esto podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento.
- Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben superar los 35 °C (95 °F).
- No instale dispositivos de filtrado de aire. Pueden afectar a un enfriamiento adecuado.

Avisos de ubicación del equipo

La ubicación inadecuada del equipo podría causar daño a niños.

- Coloque el equipo en un mueble resistente y de baja altura o en un mueble que cuente con anclaje.
- No coloque el equipo en el extremo de un mueble.
- Mantenga los cables del equipo fuera del alcance de los niños.
- Algunos elementos, como los juguetes, pueden atraer a los niños. Retire los elementos de ese tipo de la proximidad del equipo.

Supervise a los niños en espacios donde las instrucciones de seguridad anteriores no puedan implementarse apropiadamente.

Entorno operativo

El entorno óptimo en el cual debe usar el equipo es entre 10 °C y 35 °C (50 °F y 95 °F) con una humedad que oscila entre el 35 % y el 80 %. Si el equipo se almacena o transporta en temperaturas inferiores a los 10 °C (50 °F), permita que el equipo aumente lentamente su temperatura hasta alcanzar su temperatura óptima de funcionamiento, entre 10 °C y 35 °C (50 °F y 95 °F), antes de su uso. Este proceso podría tardar dos horas en condiciones extremas. Si antes de su uso, la temperatura del equipo no aumenta hasta llegar a la temperatura óptima de funcionamiento, se podrían producir daños irreparables en el equipo.

Si es posible, coloque el sistema en un lugar seco y bien ventilado sin exposición directa a la luz solar.

Mantenga los dispositivos eléctricos como, por ejemplo, un ventilador eléctrico, una radio, altavoces de alta potencia, aire acondicionado y un microondas, alejados del equipo, porque los fuertes campos magnéticos generados por estos dispositivos pueden dañar la pantalla y los datos de la unidad de almacenamiento.

No deposite ninguna bebida encima o al lado del sistema no de otros dispositivos conectados. Si se derrama líquido en el sistema o en un dispositivo conectado, se podría producir un cortocircuito u otro daño.

No coma o fume encima del teclado. Las partículas que caen dentro del teclado pueden causar daños.

Declaración de conformidad para rayos láser



PRECAUCIÓN:

Cuando haya instalados productos láser (por ejemplo, unidades de CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- No extraiga las cubiertas. La extracción de las cubiertas del producto láser podría producir una exposición a radiación láser peligrosa. No hay ninguna pieza dentro del dispositivo que pueda reparar.
- El uso de controles, ajustes o la realización de procedimientos diferentes a los especificados podría dar como resultado una exposición peligrosa a radiaciones.



Algunos productos láser contienen un diodo láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado. Tenga en cuenta lo siguiente:
Emite radiación láser cuando está abierto. No fije la vista en el rayo, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al rayo.

Declaración de energía peligrosa



Desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica antes de quitar la cubierta del sistema o de cualquier otra pieza que tenga adherida la etiqueta antes descrita.

NO desmonte componentes que tienen la etiqueta anterior adherida. Estos componentes no poseen piezas que se puedan reparar.

El producto está diseñado para ser utilizado de forma segura. Sin embargo, dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligrosos de voltaje, corriente y energía. El desmontar estos componentes puede generar un incendio o puede incluso suponer la muerte. Si sospecha de un problema con una de estas partes, póngase en contacto con un técnico de servicio.

PRECAUCIÓN:



Luz brillante, posible daño cutáneo u ocular. Desconecte toda la alimentación antes de realizar mantenimiento.

PRECAUCIÓN:



Luz infrarrojo, posible daño cutáneo u ocular. Desconecte toda la alimentación antes de realizar mantenimiento.

Aviso sobre la batería plana de litio



Peligro de explosión si la batería se sustituye incorrectamente.

Al sustituir la batería plana de litio, utilice solo el mismo tipo o un tipo equivalente al recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha correctamente. Tragar la batería plana de litio causará asfixia o quemaduras internas graves en solo dos horas y puede incluso suponer la muerte.

Mantenga las baterías lejos del alcance de los niños. De tragarse una batería de litio o de hallarse al interior de cualquier parte del cuerpo, solicite asistencia médica inmediatamente.

No debe:

- Tirarla o sumergirla en agua
- Calentarla a más de 100 °C (212 °F)
- Repararla ni desmontarla
- Dejarla en un entorno de presión de aire extremadamente baja
- Dejarla en un entorno de temperatura extremadamente alta
- Aplastarla, perforarla, cortarla o incinerarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Es posible que se aplique el manejo especial del material con perclorato, consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Uso de auriculares

- Si el equipo tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares. Sin embargo, el conector para auriculares no es compatible con el micrófono del auricular.
- Si el equipo tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares.



PRECAUCIÓN:

Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

El uso excesivo de auriculares o cascos durante periodos de tiempo prolongados a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o los cascos no cumple con las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del sistema cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que use cumplan siempre la especificación EN 50332-2 (la cláusula 7 Limits) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el sistema ya cumple las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Limpieza y mantenimiento

Mantenga el equipo y el espacio de trabajo limpios. Desconecte el equipo y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el equipo. No pulverice ningún detergente líquido directamente sobre el equipo ni utilice ningún detergente que contenga material inflamable para limpiar el equipo. Pulverice el detergente en un trapo suave y, a continuación, limpie la superficie del equipo.

Capítulo 1. Visión general

Este capítulo proporciona información básica para ayudarle a familiarizarse con el sistema.

Vista frontal

Nota: El modelo de equipo puede verse diferente de la ilustración.

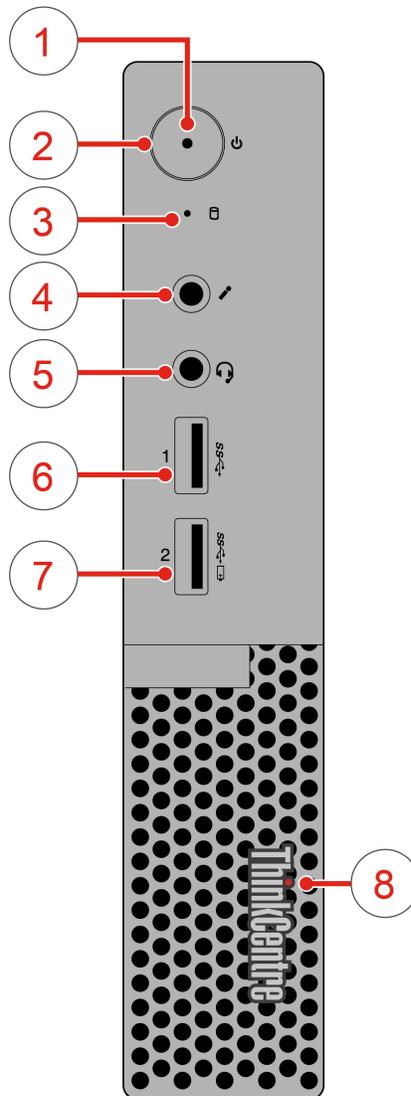


Figura 1. Vista frontal

1 Luz del indicador	2 Botón de encendido
3 Indicador de estado de la unidad de almacenamiento	4 Conector del micrófono
5 Conector de auriculares	6 Conector USB 3.1 Gen 1
7 Conector Always On USB 3.1 Gen 1	8 Punto rojo iluminado

1 Indicador de alimentación

Este indicador está encendido cuando el equipo está encendido.

2 Botón de inicio/apagado

Se usa para encender el equipo. Cuando no pueda apagar el equipo desde el sistema operativo, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante cuatro o más segundos para apagar el equipo.

3 Indicador de estado de la unidad de almacenamiento

Este indicador se enciende cuando la unidad de almacenamiento está en uso.

4 Conector del micrófono

Se utiliza para conectar un micrófono al equipo. Puede utilizar el micrófono para grabar sonidos o para interactuar con el equipo mediante un software de reconocimiento de voz.

5 Conector de auriculares

Se utiliza para conectar auriculares al equipo.

6 Conector USB 3.1 Gen 1

Se utiliza para conectar un dispositivo compatible con USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 Gen 1 a un conector USB 3.1 Gen 2 o USB 3.1 Gen 1 en lugar de conectarlo a un conector USB 2.0.

7 Conector Always On USB 3.1 Gen 1

Se utiliza para conectar un dispositivo compatible con USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 Gen 1 a un conector USB 3.1 Gen 2 o USB 3.1 Gen 1 en lugar de conectarlo a un conector USB 2.0.

8 Punto rojo iluminado

Este indicador está encendido cuando el equipo está encendido.

Vista posterior

Nota: El modelo de equipo puede verse diferente de la ilustración.

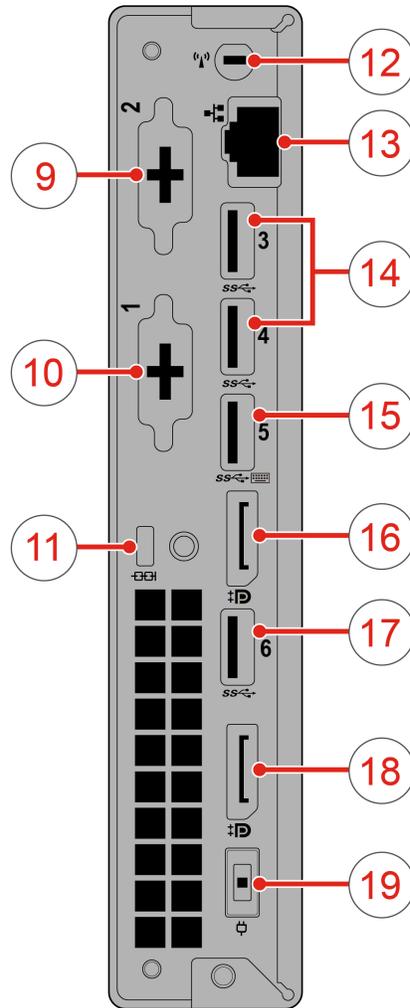


Figura 2. Vista posterior

9 Conector opcional 1	10 Conector opcional 2
11 Ranura de bloqueo de seguridad	12 Ranura de antena Wi-Fi
13 Conector Ethernet	14 Conectores USB 3.1 Gen 2 (2)
15 Conector USB 3.1 Gen 1	16 Conector de salida DisplayPort® 1.2
17 Conector USB 3.1 Gen 1	18 Conector de salida DisplayPort 1.2
19 Conector del adaptador de alimentación	

9 Conector opcional 2

En función del modelo de equipo, el conector podría variar.

10 Conector opcional 1

En función del modelo de equipo, el conector podría variar.

11 Ranura de bloqueo de seguridad

Se utiliza para asegurar un candado de cable tipo Kensington.

12 Ranura de antena Wi-Fi

Se utiliza para instalar el conector del cable de la antena Wi-Fi posterior que está disponible solo en algunos modelos. La antena Wi-Fi posterior se instala en el conector del cable de la antena Wi-Fi posterior.

13 Conector Ethernet

Se utiliza para conectar un cable Ethernet para acceso a la red.

14 Conectores USB 3.1 Gen 2

Se utiliza para conectar un dispositivo compatible con USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 Gen 2 a un conector USB 3.1 Gen 2 en lugar de conectarlo a un conector USB 3.1 Gen 1 o USB 2.0.

15 Conector USB 3.1 Gen 1

Se utiliza para conectar un dispositivo compatible con USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 Gen 1 a un conector USB 3.1 Gen 2 o USB 3.1 Gen 1 en lugar de conectarlo a un conector USB 2.0.

16 Conector de salida HDMI 1.4

Se utiliza para enviar las señales de video y audio de su equipo a otro dispositivo de audio o video, como un monitor de alto rendimiento.

17 Conector USB 3.1 Gen 1

Se utiliza para conectar un dispositivo compatible con USB. Para una transferencia de datos óptima, conecte un dispositivo USB 3.1 Gen 1 a un conector USB 3.1 Gen 2 o USB 3.1 Gen 1 en lugar de conectarlo a un conector USB 2.0.

18 Conector de salida DisplayPort 1.2

Se utiliza para enviar las señales de audio y video del equipo a otro dispositivo de audio o video, como un monitor de alto rendimiento.

19 Conector del adaptador de alimentación

Se utiliza para conectar el adaptador de alimentación al equipo para obtener alimentación.

Placa del sistema

Nota: Consulte “Vista frontal” y “Vista posterior” para obtener descripciones adicionales de los componentes.

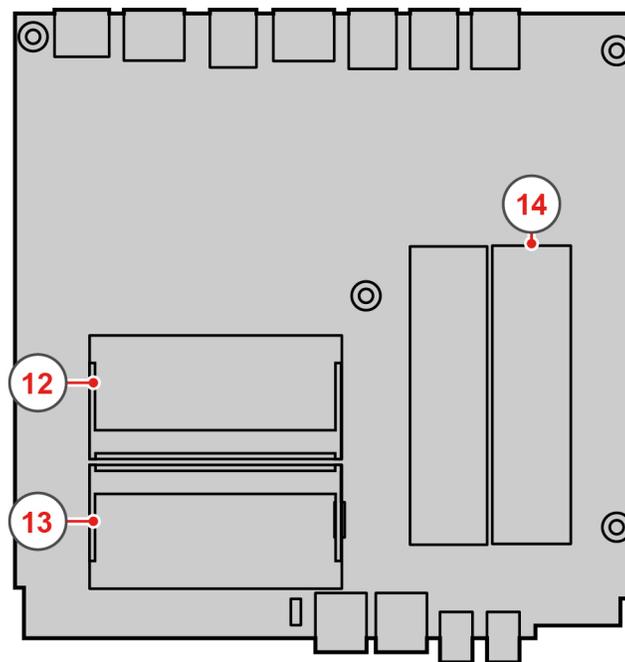
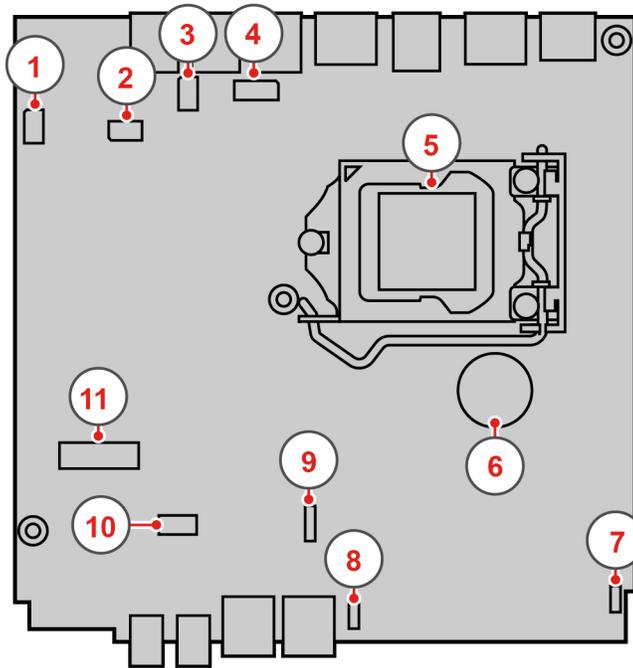


Figura 3. Placa del sistema

1 Conector en serie 1	2 Conector en serie 2
3 Conector USB 3.1 Gen 1	4 Conector de ventilador de la unidad de almacenamiento
5 Socket del microprocesador	6 Batería plana
7 Conector de punto rojo iluminado	8 Altavoz interno o conector del altavoz avanzado

9 Conector del ventilador del sistema	10 Conector de la unidad de almacenamiento SATA
11 Ranura de tarjeta Wi-Fi M.2	12 Ranura de memoria (DIMM1)
13 Ranura de memoria (DIMM2)	14 Ranura de unidad de almacenamiento M.2

Etiqueta de tipo y modelo de máquina

La etiqueta de tipo y modelo de máquina permite identificar el equipo. Si se pone en contacto con Lenovo para obtener ayuda, la información de tipo y modelo de máquina permite a los técnicos de soporte identificar el equipo y proporcionar un servicio más rápido. La etiqueta de tipo y modelo de máquina se encuentra en el equipo, como se muestra.

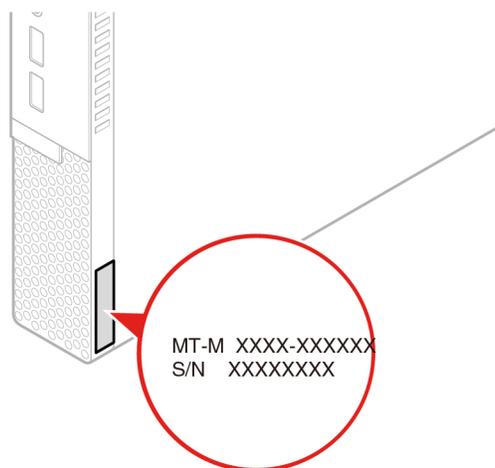


Figura 4. Etiqueta de tipo y modelo de máquina

Especificaciones

Fuente de alimentación

- Fuente de alimentación con detección automática de voltaje de 65 vatios (opcional)
- Fuente de alimentación con detección automática de voltaje de 90 vatios (opcional)

Unidades de almacenamiento

- Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas (opcional)
- Unidad de estado sólido M.2 (opcional)

Características de video

- La tarjeta gráfica integrada es compatible con lo siguiente:
 - Conectores de salida DisplayPort 1.2

Características de audio

- La tarjeta de audio integrada es compatible con lo siguiente:
 - Altavoz avanzado (opcional)
 - Conector de auriculares
 - Altavoz interno

- Conector del micrófono

Características de entrada/salida (E/S)

- Conectores de audio (auricular y micrófono)
- Conectores de salida DisplayPort 1.2
- Conector Ethernet
- Conectores en serie (opcionales)
- Conectores USB

Expansión

- Ranuras de memoria
- Ranura de la unidad de estado sólido M.2

Características de red

- LAN Ethernet
- LAN inalámbrica (opcional)
- Bluetooth (opcional)

Dimensiones físicas

- Ancho: 35 mm (1,4 pulgadas)
- Altura: 183 mm (7,2 pulgadas)
- Fondo: 179 mm (7,1 pulgadas)

Peso (sin el paquete)

Configuración máxima como se envía: 1,3 kg (2,9 libras)

Capítulo 2. Uso del equipo

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- “Registro del equipo” en la página 9
- “Preguntas más frecuentes” en la página 9

Registro del equipo

Al registrar su equipo con Lenovo, escriba la información necesaria en una base de datos de Lenovo. La información permite a Lenovo ponerse en contacto con usted cuando hay recuperación u otro problema grave y proporcionar un servicio más rápido cuando llame a Lenovo para obtener ayuda. Asimismo, determinadas ubicaciones ofrecen más servicios y privilegios a los usuarios registrados.

Para registrar el equipo en Lenovo, asegúrese de que el equipo esté conectado a Internet. Después, vaya a <http://www.lenovo.com/register> y siga las instrucciones en pantalla.

Preguntas más frecuentes

A continuación se proporcionan algunas de las preguntas más frecuentes y sus respuestas. Las respuestas pueden ayudarle a optimizar la utilización del sistema.

Para obtener respuestas a más preguntas frecuentes acerca del uso del equipo, vaya a:
<http://www.lenovo.com/support/faq>

¿Cómo puedo obtener mi Guía del usuario en otro idioma?

La guía del usuario está disponible en varios idiomas en:
<http://www.lenovo.com/UserManuals>

¿Cómo puedo restaurar los valores del sistema?

En caso de error en cualquier programa del equipo, póngase en contacto con el Help Desk de Amazon.

Capítulo 3. Usted y su equipo

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- “Entorno y entrada eléctrica” en la página 11
- “Organización del espacio de trabajo” en la página 11
- “Información sobre accesibilidad” en la página 13
- “Limpieza del equipo” en la página 13
- “Mantenimiento” en la página 14
- “Traslado del equipo” en la página 14

Entorno y entrada eléctrica

Entorno

- Temperatura ambiente:
 - En funcionamiento: de 10 °C (50 °F) a 35 °C (95 °F)
 - Almacenamiento en su paquete de envío original: de -40 °C (-40 °F) a 60 °C (140 °F)
 - Almacenamiento sin paquete: de -10 °C (14 °F) a 60 °C (140 °F)
- Humedad:
 - En funcionamiento: de 20% a 80% (sin condensación)
 - Almacenamiento: de 20% a 90% (sin condensación)
- Altitud:
 - En funcionamiento: de -15,2 m (-50 pies) a 3 048 m (10 000 pies)
 - En almacenamiento: de -15,2 m (-50 pies) a 10 668 m (35 000 pies)

Electricidad de entrada

Voltaje de entrada: de 100 V CA a 240 V CA
Frecuencia de entrada: 50/60 Hz

Organización del espacio de trabajo

Disponga el espacio de trabajo de acuerdo con sus necesidades y al tipo de trabajo que desarrolle. Esta sección proporciona información sobre los factores que afectan al modo en que se dispone el espacio de trabajo.

Brillo e iluminación

Sitúe el monitor de modo que se minimicen los brillos y reflejos de la iluminación de la sala, ventanas y otras fuentes de luz. La luz reflejada de superficies brillantes puede provocar brillos molestos en la pantalla. Siempre que sea posible, sitúe el monitor en ángulo recto respecto a ventanas y otras fuentes de luz. De ser necesario, reduzca la iluminación general apagando algunas luces o utilizando bombillas de baja potencia. Si instala el monitor cerca de una ventana, utilice cortinas o persianas para atenuar la luz solar. Probablemente a lo largo del día tendrá que ajustar los controles de brillo y contraste del monitor en función de los cambios de luz que se produzcan en su despacho.

Cuando sea imposible evitar reflejos o ajustar la iluminación, colocar un filtro antirreflejante sobre la pantalla podría resultar útil. Sin embargo, el uso de estos filtros podría afectar a la claridad de imagen en la pantalla; utilícelos únicamente después de haber agotado otros posibles modos para reducir los reflejos.

Circulación del aire

El equipo genera calor. El sistema tiene un ventilador que aspira aire fresco y expulsa el aire caliente a través de los conductos de ventilación. Si se bloquean los respiraderos del aire se podría producir un recalentamiento que podría afectar al funcionamiento de la máquina e incluso dañarla. Sitúe el sistema de manera que los conductos de ventilación no queden bloqueados; normalmente un espacio de 51 mm (2 pulgadas) es suficiente. Asegúrese de que el aire de las rejillas de ventilación no incida directamente sobre nadie.

Ubicación de tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables

Los siguientes factores pueden determinar la posición final del equipo:

- Ubicaciones de las tomas de alimentación eléctrica
- Longitud de los cables de alimentación o adaptadores de alimentación
- Longitud de los cables conectados a otros dispositivos

Para obtener más información acerca de los cables de alimentación o los adaptadores de alimentación, consulte “Cables y adaptadores de alimentación” en la página iv.

Comodidad

Aunque no existe ninguna posición a la hora de trabajar que resulte ideal para todo el mundo, a continuación se indican una serie de consideraciones que pueden ayudarle a encontrar la posición que mejor se adapte a su caso concreto. La siguiente ilustración es una referencia de ejemplo.



- Posición de la pantalla: Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda, normalmente 51-61 cm (20-24 pulgadas). A continuación, ajuste la pantalla de forma que la parte superior de la pantalla esté en o ligeramente por debajo del nivel de los ojos y pueda verla sin inclinar el cuerpo.
- Posición de la silla: Utilice una silla que le proporcione un buen soporte para la espalda y ajuste de la altura el asiento. Para obtener la postura deseada utilice los ajustes del asiento.
- Posición de la cabeza: coloque la cabeza y el cuello en una posición cómoda y neutral (posición vertical o recta).
- Posición de brazos y manos: Mantenga los antebrazos, las muñecas y las manos en una posición relajada y neutra (posición horizontal). Escriba suavemente sin golpear las teclas.
- Posición de las piernas: mantenga los muslos paralelos al suelo y los pies planos sobre el suelo o sobre un reposa pies.

Realice pequeños cambios de posición para aliviar el malestar que causa trabajar en la misma posición durante períodos de tiempo prolongados. Realice pausas de trabajo breves y frecuentes para evitar cualquier pequeña fatiga ocasionada por la posición adoptada al trabajar.

Información sobre accesibilidad

Lenovo está comprometido con la facilitación de acceso a información y tecnología a sus usuarios con impedimentos auditivos, visuales y de movilidad. En esta sección se proporciona información sobre soluciones para dichos usuarios con las cuales sacar el mayor partido a su experiencia del sistema. También puede obtener la información más actualizada sobre accesibilidad del siguiente sitio web:

<http://www.lenovo.com/accessibility>

Tecnologías de lector de pantalla

Las tecnologías de lectores de pantalla se basan principalmente en interfaces de programas de software, sistemas de información de ayuda y distintos documentos en línea. Para obtener información adicional sobre los lectores de pantalla, consulte lo siguiente:

- Utilizar PDF con lectores de pantalla:
<http://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilizar el lector de pantalla JAWS:
<http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp>
- Utilizar el lector de pantalla NVDA:
<http://www.nvaccess.org/>

Conectores estándar de la industria

El equipo proporciona conectores estándar de la industria que le permiten conectar dispositivos de ayuda.

Módem de conversión TTY/TDD

El equipo es compatible con el uso de un módem de conversión de teléfono de texto (TTY) o de dispositivo de telecomunicaciones para sordos (TDD). El módem se debe conectar entre el equipo y un teléfono TTY/TDD. Luego, puede escribir un mensaje en el equipo y enviarlo al teléfono.

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona la documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con problemas de visión puedan leerla mediante un lector de pantalla. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo adecuado para que los usuarios con limitaciones visuales puedan comprender la imagen cuando usan un lector de pantalla.

Limpieza del equipo

PRECAUCIÓN:

Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.

Resulta una práctica adecuada limpiar el equipo de modo periódico para proteger las superficies y asegurar una operación libre de problemas. Utilice únicamente soluciones limpiadoras no abrasivas y un paño húmedo para limpiar las superficies pintadas del equipo.

La acumulación de polvo aumenta los problemas asociados con el brillo, así que no olvide limpiar la pantalla de forma periódica. Limpie suavemente la superficie de la pantalla con un paño suave, seco o sople la

pantalla para eliminar el polvo u otras partículas sueltas. Dependiendo de las características de su pantalla, humedezca un paño suave y libre de pelusas en un líquido limpia cristales no LCD o un líquido limpia cristales y después limpie la superficie de la pantalla.

Mantenimiento

Con un mantenimiento y cuidados apropiados el equipo funcionará de manera fiable. Esta sección proporciona información sobre cómo mantener el equipo de forma que su funcionamiento permanezca en óptimas condiciones.

Consejos de mantenimiento básico

He aquí algunos puntos básicos sobre el modo de mantener el equipo en correcto funcionamiento:

- Mantenga el equipo en un entorno seco y limpio. Asegúrese de que el sistema está sobre una superficie plana y regular.
- No cubra ninguno de los conductos de ventilación. Los conductos de ventilación proporcionan el flujo de aire que impide que el equipo se sobrecaliente.
- Impida que restos de comida y bebida caigan sobre parte alguna del equipo. Las partículas de comida y los líquidos derramados pueden hacer que el teclado y el mouse queden pegajosos y no se puedan utilizar.
- Impida que se mojen los conmutadores de alimentación u otros controles. La humedad podría dañar dichos componentes y ocasionar un riesgo eléctrico.
- Desconecte siempre un cable de alimentación asiéndolo del enchufe, no del cable.

Procedimientos adecuados de mantenimiento

Realizando unos cuantos procedimientos adecuados de mantenimiento, puede mantener un buen rendimiento del equipo, proteger los datos y estar preparado en caso de anomalías en el equipo.

- Vacíe regularmente la papelera de reciclaje.
- Libere las carpetas de Entrada, Elementos enviados y Elementos suprimidos de la aplicación de correo electrónico de forma regular.
- Elimine archivos y libere espacio de la unidad de almacenamiento y espacio de memoria ocasionalmente para prevenir problemas de rendimiento.
- Realice regularmente una copia de seguridad de sus datos en la unidad de almacenamiento. Puede restaurar la unidad de almacenamiento a partir de una copia de seguridad.

Traslado del equipo

Antes de desplazar el equipo, tome las siguientes precauciones:

1. Realice una copia de seguridad en la unidad de almacenamiento.
2. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
3. Si guardó el embalaje original, utilícelo para empaquetar las unidades. Si está utilizando un embalaje diferente, ponga elementos de amortiguación para evitar daños en las unidades.

Traslado del equipo a otro país o región

Al trasladar el equipo a otro país o región, debe considerar los estándares eléctricos locales. Si el estilo local de la toma de alimentación eléctrica es distinto del tipo que utiliza actualmente, póngase en contacto con el

Centro de soporte al cliente de Lenovo para comprar un adaptador de la toma de alimentación eléctrica o un cable de alimentación nuevo. Consulte “Llamada al servicio técnico” en la página 32.

Capítulo 4. Seguridad

Este capítulo ofrece información sobre cómo proteger el sistema ante posibles robos y un uso no autorizado.

Conexión de un candado de cable tipo Kensington

Puede usar un candado de cable tipo Kensington para fijar el equipo a un escritorio, una mesa u otra pieza de mobiliario no permanente. El candado de cable se conecta a la ranura de bloqueo de seguridad en la parte posterior del equipo. En función del tipo seleccionado, el candado de cable puede funcionar con una llave o una combinación. El cable de bloqueo también bloquea los botones utilizados para abrir la cubierta del equipo. Este es el mismo tipo de bloqueo que utilizan muchos equipos portátiles. Puede solicitar dicho candado de cable directamente a Lenovo buscando *Kensington* en:

<http://www.lenovo.com/support>

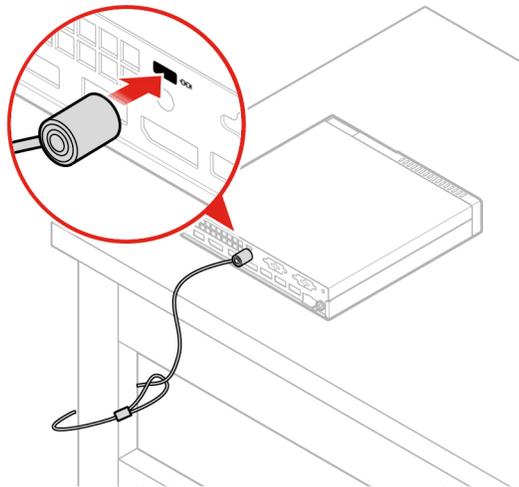


Figura 5. Conexión de un candado de cable tipo Kensington

Capítulo 5. Resolución de problemas

En este capítulo se proporciona soluciones para resolver algunos problemas del equipo. Siga los pasos del procedimiento básico para resolver los problemas del equipo, lo cual le ayudará a sacar partido de la resolución de problemas.

- “Procedimiento básico de resolución de problemas del equipo” en la página 19
- “Resolución de problemas” en la página 19

Procedimiento básico de resolución de problemas del equipo

Es recomendable utilizar el siguiente procedimiento para resolver los problemas del sistema en cuestión:

1. Asegúrese de que:
 - a. Los cables de todos los dispositivos conectados estén bien conectados y sujetos.
 - b. Todos los dispositivos conectados que requieren alimentación de CA estén conectados adecuadamente a tierra y que las toma de alimentación eléctrica funcionen.Si con estas acciones no se resuelve el problema, continúe con el paso siguiente.
2. Vaya a “Resolución de problemas” en la página 19 y siga las instrucciones correspondientes al tipo de problema en cuestión. Si estas instrucciones de resolución de problemas no resuelven el problema, continúe con el paso siguiente.
3. Si el problema con el cable Ethernet, el teclado, el mouse, el cable de alimentación, el adaptador de alimentación o el soporte de montaje VESA persiste, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo. Para obtener una lista con los números de teléfono de servicio y soporte técnico de soporte de Lenovo, visite la página <http://www.lenovo.com/support/phone>. Para otros problemas, póngase en contacto con el Help Desk de Amazon. Para obtener información sobre ayuda, servicio y asistencia técnica, consulte Capítulo 7 “Obtención de información, ayuda y servicio” en la página 31.

Resolución de problemas

Atención: No abra el equipo ni intente repararlo antes de leer o comprender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página iii en este documento.

Utilice la información sobre resolución de problemas para encontrar soluciones a los problemas que tengan síntomas definidos.

Problemas de arranque

Esta sección proporciona soluciones a los problemas de arranque.

El equipo no arranca al presionar el botón de inicio/apagado

Soluciones: Asegúrese de que:

- El cable de alimentación está conectado correctamente a la parte posterior del sistema y a una toma de alimentación eléctrica con corriente.
- Si el equipo dispone de un segundo interruptor de alimentación en la parte posterior, asegúrese de que esté en posición de encendido.
- Esté encendido el indicador de alimentación de la parte frontal del sistema.
- El voltaje del sistema coincide con el voltaje de la toma de alimentación eléctrica de su país o zona geográfica.

El equipo emite varios pitidos antes de arrancar el sistema operativo

Solución: Asegúrese de que no hay ninguna tecla atascada.

Problemas intermitentes

Algunos problemas solo se produce ocasionalmente y son difíciles de repetir.

Soluciones:

- Asegúrese de que todos los cables están debidamente conectados al sistema y dispositivos conectados.
- Asegúrese de que cuando el sistema está encendido, la parrilla del ventilador no esté bloqueada (el aire fluye a través de la parrilla) y los ventiladores están funcionando. Si el flujo de aire está bloqueado o los ventiladores no funcionan, el equipo podría sobrecalentarse.
- Si hay dispositivos Small Computer System Interface (SCSI) instalados, asegúrese de que el último dispositivo externo de cada cadena SCSI esté debidamente terminado. Para obtener más información, consulte la documentación de SCSI.

Problemas de la pantalla

Esta sección proporciona soluciones a los problemas de la pantalla.

La pantalla queda en blanco mientras el equipo está encendido

Soluciones:

- El voltaje del sistema coincide con el voltaje de la toma de alimentación eléctrica de su país o zona geográfica.
- Presione una tecla para salir del protector de pantalla.
- Presione el botón de inicio/apagado para reanudar el sistema de la modalidad de suspensión o hibernación.
- El brillo y contraste están establecidos correctamente.
- Si la pantalla se fija en blanco al encender algunos programas de aplicación, instale los controladores de dispositivo para los programas de aplicación. Consulte la documentación del programa de aplicación en cuestión para comprobar si se precisan controladores de dispositivo.

La imagen está descolorida

Solución: La pantalla puede verse afectada por interferencias de los equipos próximos. Aleje de la pantalla la fuente de iluminación fluorescente o cualquier equipo que genere un campo magnético. Si el problema persiste, haga lo siguiente:

1. Apague el sistema.
2. Ajuste la posición del sistema y otros dispositivos de modo que estén a una distancia de 305 mm (12 pulgadas).
3. Encienda el sistema.

Problemas de conexión de red

Esta sección proporciona soluciones a los problemas de red.

Problemas de LAN Ethernet

Mi equipo es un modelo Gigabit Ethernet y utiliza una velocidad de 1000 Mbps, pero la conexión falla o se produce un error

Solución: conecte el cable de red al conector Ethernet utilizando cableado de categoría 5 y un concentrador/conmutador 100 BASE-T (no 100 BASE-X).

Mi equipo es un modelo Gigabit Ethernet, pero no se puede conectar a la red a 1000 Mbps, sino solo a 100 Mbps

Soluciones:

- Inténtelo con otro cable.
- Establezca el otro equipo al que se conecta se negocie automáticamente.
- Establezca el conmutador al estándar 802.3ab (gigabit sobre cobre).

No se puede acceder al conector en serie

Soluciones:

- Conecte el cable serie al conector serie del sistema y al dispositivo serie. Si el dispositivo serie tiene su propio cable de alimentación, conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica con toma de tierra.
- Active el dispositivo serie y mantenga el dispositivo en línea.
- Instale cualquier programa de aplicación proporcionado con el dispositivo serie. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con el dispositivo serie.
- Si ha añadido un adaptador de conector serie, instale el adaptador correctamente.

No se puede acceder al dispositivo USB

Soluciones:

- Conecte el cable USB del conector USB al dispositivo USB. Si el dispositivo USB tiene su propio cable de alimentación, conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica con toma de tierra.
- Active el dispositivo USB y mantenga el dispositivo en línea.
- Desconecte y vuelva a conectar el conector USB para restaurar el dispositivo USB.

Problemas de software y de controladores

Esta sección proporciona soluciones a los problemas de software y de controladores.

Para algunos programas, las fechas no se pueden clasificar en orden correcto

Solución: Existen programas desarrollados antes del año 2000 que solo usan los dos últimos dígitos de un año para ordenar las fechas y suponen siempre que los dos primeros dígitos eran 19. Por lo tanto, estos programas no pueden ordenar las fechas correctamente en la actualidad. Consulte al fabricante del software si hay alguna actualización disponible. Muchos fabricantes de software ponen a disposición de los usuarios actualizaciones en Internet.

Un dispositivo no funciona con normalidad debido a problemas del controlador de dispositivo

Solución: Actualice el controlador de dispositivo. Para obtener los controladores de dispositivo más recientes para el equipo, póngase en contacto con el Help Desk de Amazon.

Capítulo 6. Sustitución del hardware

En este capítulo se proporcionan las instrucciones para sustituir hardware del equipo.

Antes de sustituir hardware

Atención: No abra el equipo ni intente repararlo antes de leer o comprender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página iii en este documento.

Notas antes de sustituir hardware

- Utilice componentes del equipo proporcionados solo por Lenovo.
- Al instalar o sustituir una opción, siga las instrucciones correspondientes explicadas en este manual, junto con las instrucciones proporcionadas con la opción.
- En la mayor parte de las regiones del mundo, Lenovo requiere que se devuelvan las CRU defectuosas. Con la CRU se entregará información al respecto, o esta llegará pocos días después de la llegada de la CRU.

Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática

No abra el envase antiestático que contiene la nueva pieza hasta que se haya extraído la pieza defectuosa y esté preparado para instalar la nueva. La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema.

Para evitar daños causados por la electricidad estática, tome las siguientes precauciones cuando maneje opciones y otros componentes del equipo:

- Limite los movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática alrededor del usuario.
- Maneje siempre con cuidado las opciones y otros componentes del equipo. Manipule las tarjetas PCI/PCIe, los módulos de memoria, las placas del sistema y los microprocesadores por los bordes. No toque nunca ningún circuito que esté al descubierto.
- Evite que otras personas toquen las opciones y otros componentes del equipo.
- Ponga en contacto el envase antiestático que contiene la pieza con una cubierta metálica de la ranura de expansión o cualquier otra superficie metálica del equipo sin pintar durante dos segundos como mínimo. Así se reduce la electricidad estática del envase y el cuerpo antes de instalar o sustituir una pieza nueva.
- Siempre que sea posible, extraiga la nueva pieza del envase antiestático e instálela directamente en el equipo sin colocarla sobre ninguna superficie. Cuando esto no sea posible, coloque el envase antiestático en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre el mismo.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Introducción a las FRU (incluidas las CRU)

- Las unidades reemplazables localmente (FRU) son piezas del equipo que puede actualizar o sustituir un técnico capacitado. Las FRU incluyen todas las CRU. Para obtener información detallada de las FRU, como números de pieza de FRU y modelos de equipo admitidos, vaya a:
<http://www.lenovo.com/serviceparts-lookup>
- Las unidades reemplazables por el cliente (CRU) son piezas del equipo que pueden ser actualizadas o sustituidas por un usuario.
 - CRU de autoservicio: puede instalar fácilmente las CRU de autoservicio. Estas CRU pueden ser independientes, estar sujetas o estar fijas con dos tornillos. Algunos ejemplos de CRU de autoservicio

son el teclado, el mouse o cualquier dispositivo USB. Usted es responsable de la sustitución de las CRU de autoservicio.

- CRU de servicio opcional: la manipulación de CRU de servicio opcional requiere de algunos conocimientos técnicos y herramientas sencillas (como un destornillador). Estas CRU son piezas aisladas dentro del equipo. Estas normalmente están tapadas por un panel de acceso que se fija con más de dos tornillos. Debe extraer los tornillos y el panel para acceder a la CRU específica. Las CRU de servicio opcional pueden ser sustituidas e instaladas por los usuarios o por un técnico de servicio de Lenovo durante el periodo de garantía.

Antes de sustituir FRU

Antes de sustituir cualquier FRU, lea lo siguiente:

- Solo personal certificado y capacitado puede realizar servicio al equipo.
- Antes de sustituir una FRU, lea íntegramente la sección acerca de sustitución de esa pieza.
- Tenga mucho cuidado durante las operaciones de escritura como, por ejemplo, copiar, guardar o dar formato.

La secuencia de las unidades del equipo al que proporciona servicio pueden haber cambiado. Si selecciona una unidad incorrecta, es posible que se sobrescriban los datos o programas.

- Sustituya una FRU solo por otra FRU del modelo correcto.

Cuando sustituya una FRU, asegúrese de que el modelo de la máquina y el número de pieza de la FRU sean correctos.

- No se debe sustituir una FRU por una falla irreproducible acontecido en una sola instancia.

Las fallas únicas pueden ocurrir por una diversidad de razones que no tienen relación con un defecto de hardware, como lo puede ser la radiación cósmica, descargas electroestáticas o errores de software.

Evalúe la sustitución de una FRU solo cuando ocurra un problema. Si sospecha que una FRU es defectuosa, elimine el registro de error y ejecute nuevamente la prueba. Si no hay reincidencia de la falla, no sustituya la FRU.

- Solo sustituya FRU defectuosas.

Ubicación de FRU (incluidas las CRU)

Notas:

- Algunos de los componentes son opcionales.
- Para sustituir **1**, **2**, **23**, **24**, **25** y **26**, póngase en contacto con un técnico de servicio de Lenovo. Para obtener una lista con los números de teléfono de servicio y soporte técnico de soporte de Lenovo, visite la página <http://www.lenovo.com/support/phone>. Para sustituir otras piezas, póngase en contacto con el Help Desk de Amazon.

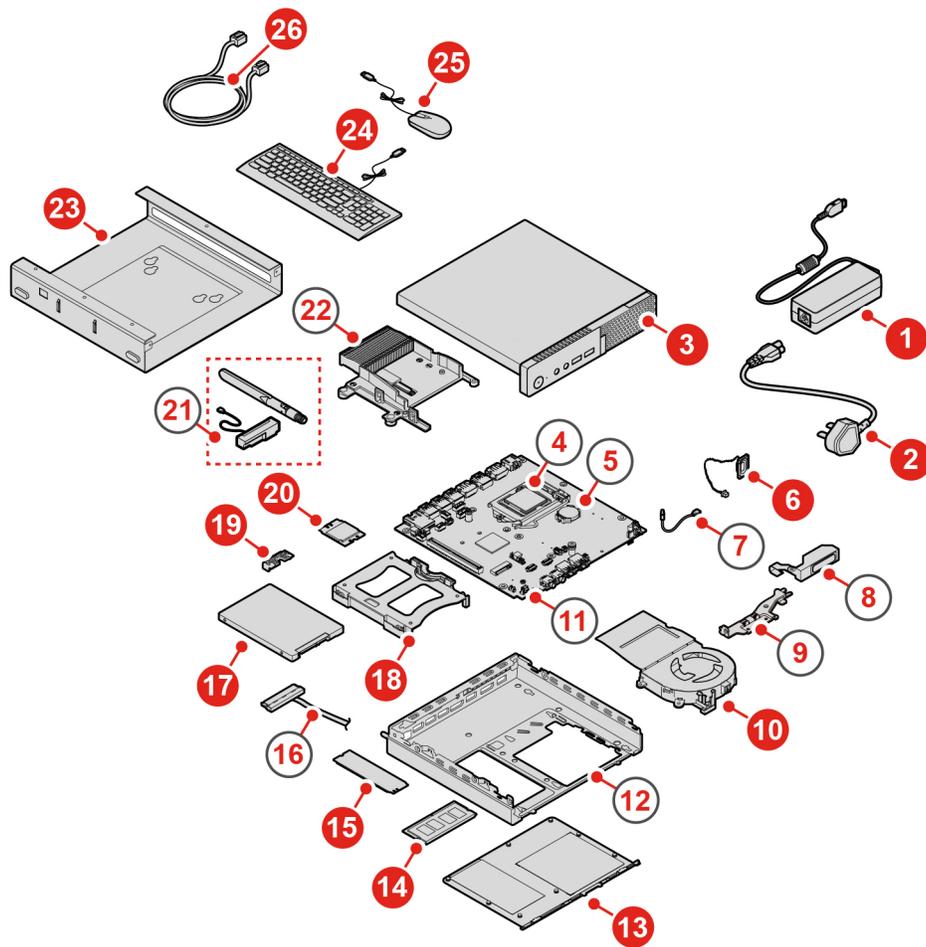


Figura 6. Ubicación de FRU (incluidas las CRU)

CRU de autoservicio	CRU de servicio opcional	No CRU
1 Adaptador de alimentación	6 Altavoz interno	4 Microprocesador
2 Cable de alimentación	10 Ventilador del sistema	5 Batería plana
3 Cubierta del equipo	17 Unidad de almacenamiento	7 Cable de punto rojo iluminado
13 Cubierta inferior	18 Soporte de la unidad de almacenamiento	8 Altavoz avanzado
14 Módulo de memoria	19 Protector de la tarjeta Wi-Fi	9 Soporte de la antena
15 M.2 unidad de estado sólido	20 Tarjeta Wi-Fi	11 Placa del sistema
23 Soporte de instalación VESA®		12 Chasis
24 Teclado		16 Cable de unidad de almacenamiento
25 Ratón		21 Antenas Wi-Fi
26 Cable Ethernet		22 Disipador de calor

Sustitución del teclado o mouse

1. Apague el sistema y desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica.
2. Desconecte el teclado o mouse antiguo del equipo.
3. Conecte un nuevo teclado o mouse al conector correspondiente en el equipo.

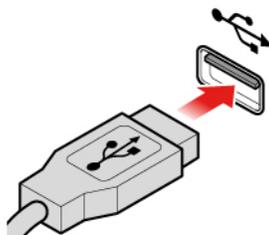


Figura 7. Sustitución del teclado o mouse

Sustitución del adaptador de alimentación

Atención: No abra el equipo ni intente repararlo antes de leer o comprender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página iii en este documento.

1. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo.
2. Desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
3. Sustituya el adaptador de alimentación.

Nota: La apariencia del cable de alimentación podría ser diferente del que aparece en la imagen.

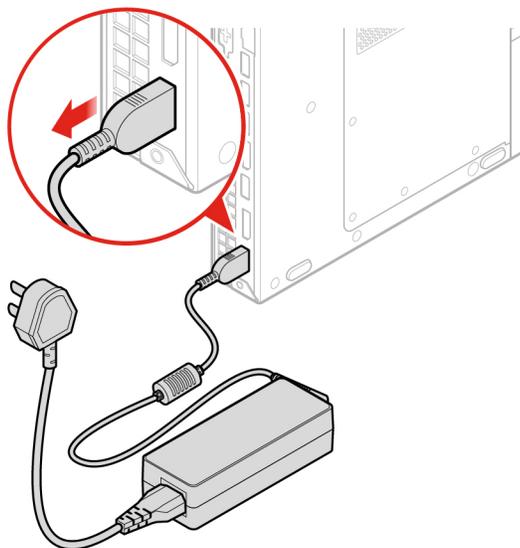


Figura 8. Extracción del adaptador de alimentación

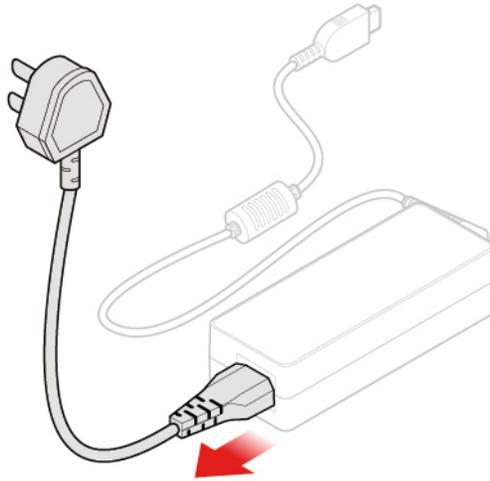


Figura 9. Extracción del cable de alimentación

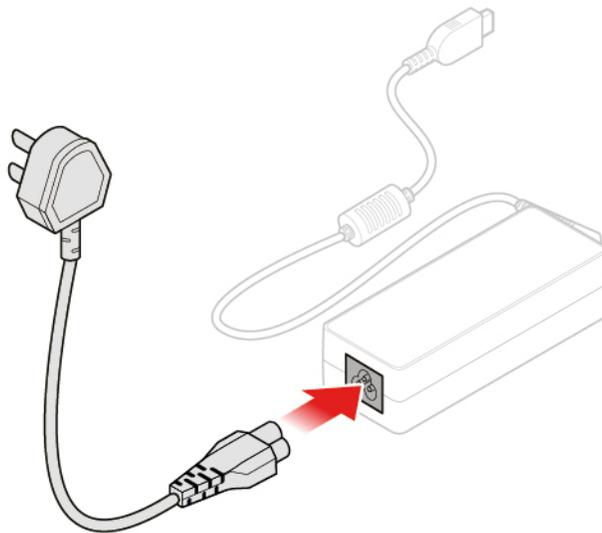


Figura 10. Instalación del cable de alimentación

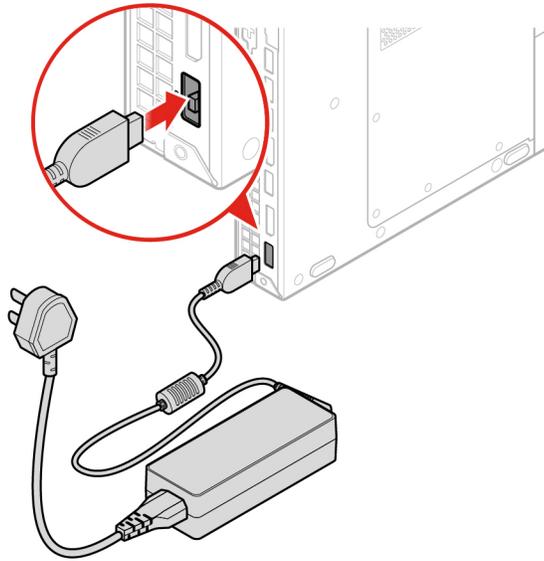


Figura 11. Instalación del adaptador de alimentación

Sustitución del soporte de instalación VESA

Atención: No abra el equipo ni intente repararlo antes de leer o comprender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página iii en este documento.

1. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo.
2. Desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
3. Sustituya el soporte de instalación VESA.

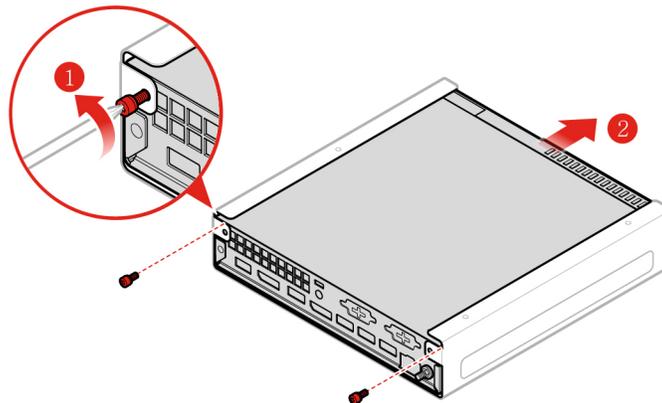


Figura 12. Extracción del soporte de instalación VESA

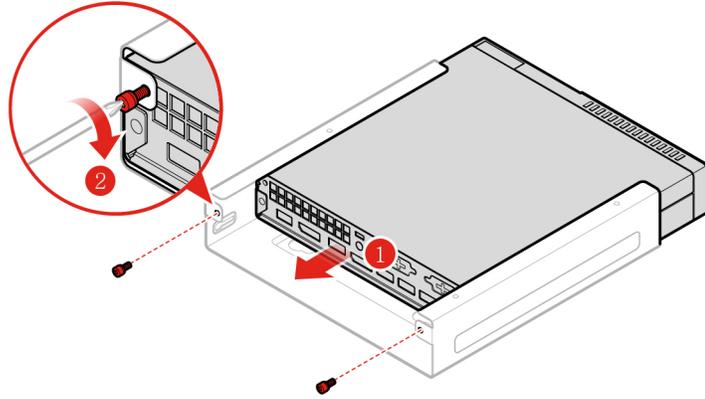


Figura 13. Instalación del soporte de instalación VESA

Capítulo 7. Obtención de información, ayuda y servicio

Este capítulo contiene los siguientes temas:

- “Recursos de información” en la página 31
- “Ayuda y servicio técnico” en la página 31

Recursos de información

Puede utilizar la información de este apartado para acceder a recursos útiles relacionados con sus necesidades informáticas.

Acceso a otros manuales

Todos los manuales electrónicos más recientes están disponibles en el sitio web de Soporte de Lenovo, en: <http://www.lenovo.com/support>

Sitio web de soporte de Lenovo

Para obtener soporte técnico para el cable Ethernet, teclado, mouse, cable de alimentación, adaptador de alimentación y soporte de montaje VESA®, vaya al sitio web de soporte de Lenovo que se encuentra en: <http://www.lenovo.com/support>

Este sitio Web está actualizado con la última información de soporte como la siguiente:

- Manuales electrónicos más recientes
- Números de teléfono de soporte de Lenovo
- Detalles de productos y piezas
- Garantía de productos y servicios

Sitio web de Lenovo

El sitio web de Lenovo (<http://www.lenovo.com>) proporciona información actualizada y servicios para ayudarle a comprar, actualizar y mantener el equipo. Además podrá hacer lo siguiente:

- Adquirir equipos de sobremesa y portátiles, monitores, proyectores, actualizaciones y accesorios del equipo y ofertas especiales.
- Adquirir servicios adicionales, como soporte de hardware, sistemas operativos, programas de aplicación, instalación y configuración de redes e instalaciones personalizadas.
- Adquirir actualizaciones y ampliar servicios de reparación de hardware.
- Acceder a la información de resolución de problemas y soporte para el modelo de equipo y otros productos soportados.
- Encontrar un proveedor de servicios próximo.

Ayuda y servicio técnico

Este apartado proporciona información sobre cómo obtener ayuda y asistencia.

Llamada al servicio técnico

Durante el período de garantía, puede obtener ayuda e información del Help Desk de Amazon. Para el periodo de garantía del equipo, vaya a <https://support.lenovo.com/warrantylookup>.

La garantía no cubre estos elementos:

- Sustitución o uso de piezas no fabricadas para o por Lenovo o que no tengan garantía de Lenovo
- Identificación del origen de los problemas de software
- Configuración de BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones de controladores de dispositivo
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de programas de aplicación

Si es posible, esté junto al equipo cuando llame. Tenga la siguiente información disponible:

- Tipo y modelo de la máquina
- Números de serie de los productos de hardware
- Descripción del problema
- El texto exacto de cualquier mensaje de error

Uso de otros servicios

Existe la posibilidad de que usted viaje con el equipo o que cambie su ubicación a un país o región en el que el tipo de equipo para el equipo de escritorio o equipo portátil se venda. En esta situación, el equipo puede optar al Servicio de Garantía Internacional, que lo autoriza automáticamente a obtener el servicio de la garantía durante el periodo de garantía. El servicio será prestado por los proveedores de servicios autorizados para ofrecer el servicio de garantía.

Los métodos y procedimientos del servicio pueden variar según el país y es posible que algunos servicios no estén preinstalados en todos los países. El Servicio de garantía internacional se ofrece a través del método de servicio (tal como el depósito, la entrega o el servicio “in situ”) que se suministra en el país que presta servicio. Es posible que los centros de servicio de algunos países no puedan dar servicio técnico a todos los modelos de un tipo de máquina concreta. En algunos países, puede que existan restricciones o se pague una tarifa por el servicio.

Para determinar si el equipo es apto para el Servicio de Garantía Internacional y para ver la lista de países o regiones donde este servicio está disponible, visite <http://www.lenovo.com/support>.

Para obtener asistencia técnica con la instalación o efectuar consultas relacionadas con los Service Packs para su producto, póngase en contacto con el Help Desk de Amazon.

Compra de servicios adicionales

Durante y después del periodo de garantía, puede comprar servicios adicionales. Ejemplos de estos servicios adicionales son:

- Soporte para hardware, sistemas operativos y programas de aplicación
- Servicios de configuración de red
- Actualizaciones o servicios ampliados de reparación de hardware
- Servicios de instalación personalizada

La disponibilidad y el nombre del servicio pueden ser diferentes en cada país o zona geográfica. Para obtener más información acerca de estos servicios, vaya al sitio web de Lenovo en:

<http://www.lenovo.com>

Apéndice A. Información de regulación

La información de cumplimiento más reciente está disponible en <http://www.lenovo.com/compliance>.

Aviso de clasificación de exportación

Este producto está sujeto a las regulaciones de la administración de exportación de los Estados Unidos (EAR) y su número de control de clasificación de exportación (ECCN) es 5A992.c. Se puede volver a exportar excepto a cualquiera de los países embargados en la lista de países EAR E1.

Avisos sobre emisiones electrónicas

La siguiente información hace referencia a este sistema.

Declaración de conformidad del proveedor de la Comisión federal de comunicaciones (FCC)

La siguiente información hace referencia a ThinkCentre M710q, tipo de máquina: 10YC.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá

Conformidad con la Unión Europea

- **Para modelos de equipo con dispositivos de radio inalámbrica:**

Contacto UE: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



Declaración de la directiva EMC: Este producto satisface los requisitos de protección de la Directiva EMC 2014/30/UE del Consejo de la UE sobre la aproximación de las legislaciones de los estados miembros respecto a la compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las Directivas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

Declaración de la directiva de dispositivos de radio: Este producto cumple con todos los requisitos y normas esenciales que se aplican a la Directiva de equipos radioeléctricos 2014/53/UE del Consejo sobre la aproximación de las legislaciones de los Estados Miembros con respecto a los equipos radioeléctricos. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE con respecto al sistema y las declaraciones de los módulos inalámbricos de la UE están disponibles en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.lenovo.com/eu-doc-desktops>

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes.

- **Para modelos de equipo sin dispositivos de radio inalámbrica:**

Contacto UE: Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



Este producto cumple los requisitos de protección de las Directiva EMC del Consejo de la UE 2014/30/UE y las leyes de los Estados miembros sobre compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las Directivas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE con respecto al sistema está disponible en la siguiente dirección de Internet:

<http://www.lenovo.com/eu-doc-desktops>

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes.

Declaración de conformidad de Clase B en alemán

Hinweis zur Einhaltung der Klasse B zur elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EU Richtlinie 2014/30/EU, der EU Richtlinie 2014/53/EU Artikel 3.1b), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Declaración de conformidad de Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5 , 5725~5825 무선제품해당)
해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Aviso del cable de alimentación de CA para Japón

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものでありますので他の電気機器には使用しないでください。

Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

進口商/委製商: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市中山區北安路780號7樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

Declaración de compatibilidad de teclado y mouse para Taiwán

本產品隨貨附已取得經濟部標準檢驗局認可之PS/2或USB的鍵盤與滑鼠一組

Marca de cumplimiento de Eurasia



Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Información de conformidad de radio inalámbrica de México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Aviso de precaución visual para Taiwán

使用過度恐傷害視力

注意事項：（1）使用30分鐘請休息10分鐘。（2）未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

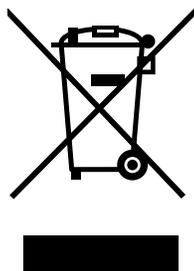
Información adicional sobre regulación

Para obtener información adicional sobre la información de normas, consulte *Regulatory Notice* que se incluye con el equipo. En función de la configuración del equipo y del país o región donde se compró el sistema, puede que haya recibido otros avisos normativos impresos. Todos los avisos normativos están disponibles en el sitio web de soporte Lenovo en formato electrónico. Para tener acceso a copias electrónicas de la documentación, vaya a <http://www.lenovo.com/UserManuals>.

Apéndice B. Información sobre WEEE y reciclaje

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece una serie de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, visite <http://www.lenovo.com/recycling>. La información ambiental más reciente acerca de nuestros productos está disponible en <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>.

Información WEEE importante



La marca WEEE en los productos Lenovo se aplica a países con la normativa de desecho electrónico, WEEE (por ejemplo, la Directiva europea WEEE, las normas de desecho electrónico (administración y manipulación) de India). Los dispositivos están etiquetados de acuerdo con las regulaciones locales sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Estas normativas determinan la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos usados, según es aplicable dentro de cada geografía. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino colocarse en los sistemas de recolección establecidos para reclamar al final de su vida.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE no deben desechar los EEE al final de la vida de los equipos como residuos municipales sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recolección disponible para la devolución, el reciclaje y la recuperación de los WEEE y minimizar cualquier efecto potencial de los EEE en el medioambiente y en la salud pública por la presencia de sustancias peligrosas. Los equipos eléctricos y electrónicos (EEE) Lenovo pueden contener partes y componentes que al término de su vida podrían calificarse como desechos peligrosos.

EEE y el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se pueden entregar sin costo en el establecimiento de compra o en cualquier distribuidor que venda equipos eléctricos y electrónicos de la misma naturaleza y función que los EEE o WEEE utilizados.

Para obtener información adicional sobre WEEE, vaya a:
<http://www.lenovo.com/recycling>

Información sobre WEEE para Hungría

Lenovo, como productor, es responsable del costo en que se incurra con relación al cumplimiento de las obligaciones de Lenovo en virtud de la ley húngara N.º 197/2014 (VIII.1.) subsecciones (1)-(5) de la sección 12.

Información sobre reciclaje para Japón

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at http://www3.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, visit the Lenovo Web site at http://www3.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/.

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions. Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Información sobre reciclaje para Brasil

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

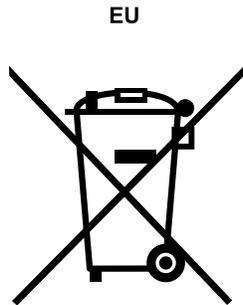
A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Información de reciclaje de baterías para Taiwán



廢電池請回收

Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea



Aviso: esta marca solo se aplica a países de la Unión Europea (UE).

Las baterías o el envoltorio de las baterías están etiquetados en conformidad con la Directiva europea 2006/66/EC relativa a baterías y acumuladores y a baterías y acumuladores de desecho. La Directiva determina la infraestructura para la devolución y reciclaje de baterías y acumuladores utilizados según es aplicable en la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a diversas baterías para indicar que la batería no se debe tirar, sino que se debe recuperar al final de su vida según establece esta directiva.

Según la Directiva europea 2006/66/EC, las baterías y los acumuladores se etiquetan para indicar que se deben recuperar por separado y se deben reciclar al final de su vida. La etiqueta de la batería también puede incluir un símbolo químico para el metal que contiene la batería (Pb para plomo, Hg para mercurio y Cd para cadmio). Los usuarios de baterías y acumuladores no deben deshacerse de las baterías y acumuladores como desecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida disponible a los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. La participación de los clientes es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y acumuladores sobre el entorno y la salud de las personas debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en ellos.

Antes de dejar equipos eléctricos y electrónicos (EEE) en el sistema de recolección de desechos o en instalaciones de recolección de desechos, el usuario final del equipo que contiene baterías y/o acumuladores debe quitar esas baterías y acumuladores para su recolección por separado.

Eliminación de las baterías de litio y baterías de los productos Lenovo

Su producto Lenovo podría tener instalada una batería plana de litio. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe sustituir la batería, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con Lenovo para obtener servicio. Si se debe eliminar una batería de litio, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con el establecimiento de compra o un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones.

Eliminación de las baterías de los productos Lenovo

Su dispositivo Lenovo podría contener una batería de iones de litio o una batería de hidruro metálico de níquel. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe eliminar una batería, aíslela con cinta de vinilo, póngase en contacto con ventas o servicio de Lenovo, con el establecimiento de compra o con un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones. También puede consultar las instrucciones del producto que se proporcionan en los manuales.

Para obtener información sobre la recolección y el tratamiento adecuados, vaya a:

<http://www.lenovo.com/environment>

Apéndice C. Restricción de la directiva de sustancias peligrosas (RoHS)

La información sobre medioambiente más reciente está disponible en <http://www.lenovo.com/ecodeclaration>.

RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, con las partes incluidas (cables y otros) cumple con los requisitos de la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS recast o RoHS 2).

Para obtener más información acerca de cumplimiento de Lenovo de RoHS a nivel global, vaya a: <http://www.lenovo.com/rohs-communication>

RoHS de Turquía

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)" direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS de India

RoHS compliant as per E-waste (Management) Rules.

RoHS de China continental

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	O	O	O	O	O
硬盘	X	O	O	O	O	O
光驱	X	O	O	O	O	O
内存	X	O	O	O	O	O
电脑I/O 附件	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
鼠标	X	O	O	O	O	O
机箱/附件	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 注：表中标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
 印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器。
 根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限。

RoHS de Taiwán

臺灣 RoHS - 個人電腦

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
硬碟	—	○	○	○	○	○
光碟機	—	○	○	○	○	○
記憶體	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
鍵盤	—	○	○	○	○	○
滑鼠	—	○	○	○	○	○
機殼	—	○	○	○	○	○
配件 (電源線)	—	○	○	○	○	○
散熱模組	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

臺灣 RoHS - 一體機

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
硬碟	—	○	○	○	○	○
光碟機	—	○	○	○	○	○
記憶體	—	○	○	○	○	○
電腦I/O配件	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
鍵盤	—	○	○	○	○	○
滑鼠	—	○	○	○	○	○
機殼	—	○	○	○	○	○
螢幕	—	○	○	○	○	○
配件 (電源線)	—	○	○	○	○	○
散熱模組	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Apéndice D. Avisos

Puede que en otros países Lenovo no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en esta información. Consulte con el representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios actualmente disponibles en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de Lenovo no pretenden establecer ni implicar que solo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de Lenovo. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que traten el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN, MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones y, por lo tanto, esta declaración puede que no se aplique en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en este documento está sujeta a cambios periódicos; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. Lenovo puede realizar en cualquier momento mejoras y/o cambios en los productos y/o los programas descritos en esta información sin previo aviso.

Los productos que se describen en este documento no se han diseñado para ser utilizados en aplicaciones de implantación o en otras aplicaciones de soporte directo en las que una anomalía puede ser la causa de lesiones corporales o puede provocar la muerte. La información contenida en este documento no afecta ni modifica las especificaciones o garantías de los productos de Lenovo. Este documento no puede utilizarse como licencia explícita o implícita ni como indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como ejemplo. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir la información que se le proporciona en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Las referencias contenidas en esta publicación a sitios web que no sean de Lenovo solo se proporcionan por comodidad y en ningún modo constituyen una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de Lenovo y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

Cualquier dato de rendimiento contenido en esta documentación se ha determinado para un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar significativamente. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas disponibles generalmente. Asimismo, algunas medidas se pueden

haber calculado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

Marcas registradas

LENOVO, el logotipo de LENOVO, THINKCENTRE y el logotipo de THINKCENTRE son marcas registradas de Lenovo.

DisplayPort y VESA son marcas registradas de Video Electronics Standards Association.

Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2018 Lenovo.

Lenovo