

**Lenovo**

**ThinkVision**

ThinkVision T24mv-30

Manual del usuario

Tipo de máquina: 63D7



---

## Números del producto

F22238FT2

63D7-UAR3-WW



Primera edición (septiembre de 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

Los productos, datos, software informático y servicios de LENOVO se han desarrollado exclusivamente con fondos privados y se comercializan a entidades gubernamentales como artículos comerciales, según lo definido por el artículo 48 C.F.R. 2.101 y poseen derechos limitados y restringidos de uso, reproducción y divulgación.

**AVISO SOBRE LIMITACIÓN Y RESTRICCIÓN DE DERECHOS:** Si los productos, datos, aplicaciones informáticas o servicios son suministrados de acuerdo con un contrato de administración general de servicios (GSA), el uso, reproducción o publicación se encontrará sujeto a las restricciones definidas en el Contrato nro. GS-35F-05925.

---

# Contenido

Números del producto .....	i
<b>Información de seguridad .....</b>	<b>iv</b>
Pautas generales de seguridad .....	iv
<b>Pautas de Seguridad y Mantenimiento .....</b>	<b>v</b>
<b>TCO Certified.....</b>	<b>vi</b>
<b>Capítulo 1. Cómo empezar.....</b>	<b>1-1</b>
Contenido del paquete.....	1-1
Aviso para el usuario.....	1-2
Presentación general del producto .....	1-2
Tipo de ajuste.....	1-2
Inclinación.....	1-2
Giro .....	1-3
Ajuste de la altura .....	1-3
Rotación del monitor.....	1-3
Ajuste de la altura .....	1-4
Controles del monitor .....	1-4
Ranura para el cable de seguridad .....	1-5
Cámara IR.....	1-5
Altavoz.....	1-6
Cómo instalar el monitor .....	1-7
Cómo conectar y encender el monitor .....	1-7
Cómo registrar el producto .....	1-11
Cómo configurar Windows Hello (Windows 10).....	1-12
Cómo configurar Windows Hello (Windows 11).....	1-13
<b>Capítulo 2. Ajustes y uso del monitor.....</b>	<b>2-1</b>
Comodidad y accesibilidad .....	2-1
Cómo organizar el área de trabajo .....	2-1
Cómo posicionar su monitor.....	2-1
Sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo .....	2-2
Información sobre accesibilidad .....	2-2
Cómo ajustar la imagen del monitor.....	2-3
Uso de los controles de acceso directo .....	2-3
Uso de los controles de visualización en pantalla (OSD).....	2-4
Función Inteligente .....	2-8
Detección de presencia de persona .....	2-8
Recordatorio de tiempo de sentado.....	2-8
Advertencia de distancia .....	2-8
Semáforo inteligente .....	2-9
Audio inteligente.....	2-9
Selección del modo de visualización compatible .....	2-10
Administración de energía .....	2-11
Modos de administración de energía .....	2-11
Mantenimiento del monitor.....	2-12
Cómo separar la base y el pie del monitor.....	2-12
Instalación en pared (opcional).....	2-12
<b>Capítulo 3. Información de referencia .....</b>	<b>3-1</b>
Especificaciones del monitor .....	3-1
Solución de problemas .....	3-3
Cómo instalar manualmente el controlador del monitor.....	3-5
Cómo instalar el controlador del monitor en Windows 10 .....	3-5
Cómo instalar el controlador del monitor en Windows 11 .....	3-6
Cómo obtener más ayuda.....	3-6
Información de asistencia técnica .....	3-7
Responsabilidades del cliente .....	3-7
Cómo obtener más ayuda.....	3-7
Componentes de servicio.....	3-7

<b>Apéndice A. Servicio y asistencia.....</b>	<b>A-1</b>
Cómo registrar el producto .....	A-1
Asistencia técnica en línea.....	A-1
Asistencia técnica telefónica.....	A-1
<b>Apéndice B. Notas .....</b>	<b>B-1</b>
Información para reciclaje .....	B-2
Recolección y reciclaje de una computadora o un monitor Lenovo en desuso .....	B-2
Cómo eliminar los componentes de computadoras Lenovo .....	B-2
Declaración de conformidad turca .....	B-3
RoHS de Ucrania .....	B-3
RoHS de India.....	B-3
Marcas registradas .....	B-3
Cables de alimentación y adaptadores de voltaje .....	B-3
Zambia .....	B-3

---

# Información de seguridad

## Pautas generales de seguridad

Para encontrar más recomendaciones que lo ayuden a utilizar su computadora de forma segura, ingrese a nuestro sitio web:

<http://www.lenovo.com/safety>

Antes de instalar el producto, lea la información de seguridad.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peèítajte Bezpeènostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat t m n tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Před instalací tohoto produktu si přečtete Bezpečnostní informace.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

يجب قراءة إرشادات السلامة قبل تشغيل هذا المنتج.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

---

# Pautas de Seguridad y Mantenimiento

## Información de Seguridad Importante

El cable de alimentación está diseñado para su uso con el monitor. No utilice otros cables de alimentación, utilice únicamente fuentes de alimentación y conexiones compatibles con este monitor.



**ADVERTENCIA:** Conecte siempre el monitor, la computadora y otros equipos a un tomacorriente conectado a tierra. A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños en su equipo, no desactive la función de puesta a tierra del cable de alimentación. El enchufe de puesta a tierra tiene una función de seguridad importante.



**ADVERTENCIA:** Por razones de seguridad, asegúrese de que el tomacorriente conectado a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operador y se encuentre lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente sujetando firmemente el enchufe. Nunca tire del cable.



**PRECAUTION:** A fin de proteger el monitor, así como la computadora, conecte todos los cables de alimentación de la computadora y sus dispositivos periféricos (por ejemplo, un monitor, una impresora o un escáner) a un dispositivo de protección contra sobretensiones, como una regleta de alimentación con protección contra sobretensiones o fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). No todas las regletas de alimentación proporcionan protección contra sobretensiones; las regletas de alimentación deben estar específicamente etiquetadas como que tienen esta capacidad. Utilice una regleta de alimentación cuyo fabricante ofrezca una política de reemplazo de daños, para que pueda reemplazar su equipo en caso de la falla de la protección contra sobretensiones.



**PRECAUTION:** Con este equipo se debe utilizar un cable de alimentación certificado. Debe tenerse en cuenta la legislación nacional pertinente sobre instalación y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la Norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0,75mm<sup>2</sup>). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.

## Precauciones de Seguridad

- Utilice únicamente una fuente de alimentación y una conexión compatibles con este monitor, como se indica en la etiqueta/placa del respaldo del monitor.
- Asegúrese de que la clasificación total de los amperios de los productos conectados al tomacorriente no exceda la corriente nominal del tomacorriente, y la clasificación total de los amperios de los productos conectados al cable de alimentación no exceda la clasificación del cable de alimentación. Compruebe la etiqueta de la fuente de alimentación para determinar la clasificación de amperios (Amps o A) para cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de un tomacorriente a lo que pueda acceder fácilmente. Desconecte el monitor sujetando firmemente el enchufe y tirando de él del tomacorriente. Nunca desconecte el monitor tirando del cable.
- No ponga nada en el cable de alimentación. No pise el cable.
- Durante el uso de la aplicación de montaje VESA, la entrada de CA debe mirar hacia abajo. No se enfrente a ninguna otra posición.

## Pautas de Mantenimiento

A fin de mejorar el rendimiento y prolongar la vida útil de su monitor:

- No abra el armario del monitor ni intente reparar este producto usted mismo. Póngase en contacto con su distribuidor o proveedor de servicios autorizado de Lenovo, en caso de que el monitor no funciona correctamente o se ha caído o dañado.
- Ajuste solo los controles descritos en las instrucciones de operación.
- Apague el monitor cuando no estén en uso. La vida útil del monitor puede prolongarse considerablemente mediante la aplicación de un programa de protección del monitor y el apagado del monitor cuando no estén en uso.
- Mantenga el monitor en un lugar bien ventilado, lejos de la luz excesiva, el calor o la humedad.
- Se proporcionan ranuras y aberturas en el armario para la ventilación. Estas aberturas no deben estar bloqueadas ni cubiertas. Nunca introduzca ningún tipo de objeto en ranuras de armario u otras aberturas.
- Desconecte el monitor del tomacorriente antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni aerosoles.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- Debe colocar el monitor boca abajo en un área blanda para evitar que se rasque, se dañe o se rompa cuando la base del monitor está tirada.

## Limpieza del Monitor

El monitor es un dispositivo óptico de alta calidad que requiere un cuidado especial durante la limpieza. A fin de limpiar el monitor, siga estos pasos:

1. Apague la computadora y el monitor.
2. Desconecte el monitor del tomacorriente antes de limpiarlo.



**PRECAUTION:** No utilice benceno, diluyente, amoníaco ni ninguna sustancia volátil para limpiar la pantalla del monitor o el armario. Estos productos químicos pueden dañar el monitor. No utilice limpiadores líquidos o aerosoles. Nunca limpie una pantalla LCD con agua.

3. Limpie la pantalla con un paño seco, suave y limpio. Si la pantalla requiere limpieza adicional, utilice un limpiador de pantalla antiestático.
4. Quite el polvo de la carcasa del monitor. Use un paño húmedo para limpiar el armario. Si el armario requiere una limpieza adicional, utilice un paño limpio humedecido con alcohol isopropílico.
5. Enchufe el monitor.
6. Encienda el monitor y la computadora.

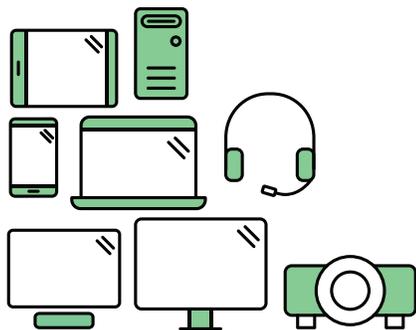
---

## TCO Certified

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

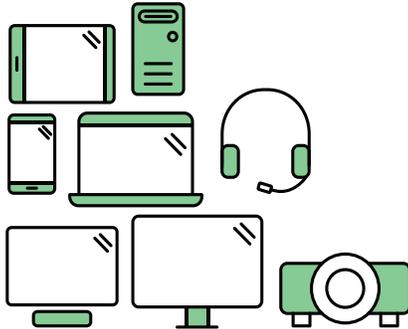
Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://www.tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations occur in the supply chain. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Additionally, it fulfills the requirements of TCO Certified Edge, the supplemental certification that recognizes leading-edge products that exceed typical performance in a particular sustainability attribute. At our Product Finder ([tcocertified.com/product-finder](https://tcocertified.com/product-finder)) you can find out which TCO Certified Edge criterion or criteria this product meets.

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Compliance is verified by independent verification organizations that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities.

Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

---

## Capítulo 1. Cómo empezar

Este manual del usuario proporciona instrucciones de operación detalladas para el usuario. Para ver un resumen rápido de las instrucciones, consulte el póster de configuración.

T24mv-30 es compatible con los Lenovo Accessories and Display Manager\* - **ThinkColour**.

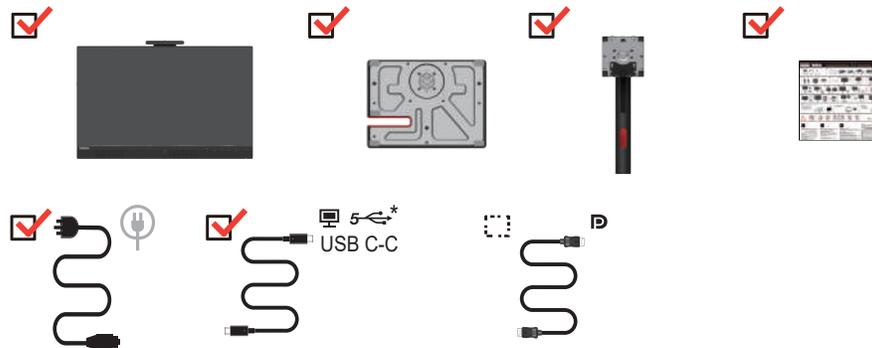
\*Anteriormente Lenovo Display Control Center.

---

### Contenido del paquete

El paquete del producto debe incluir los siguientes artículos:

- Folleto informativo
- Monitor de pantalla plana
- Cable de alimentación
- Cable DP (opcional)
- Cable C-C USB
- Base
- Soporte



\*: Dependiendo de muchos factores, como la capacidad de procesamiento de los dispositivos periféricos, los atributos de archivo y otros factores relacionados con la configuración del sistema y los entornos operativos, la tasa de transferencia real utilizando los distintos conectores USB de este dispositivo puede variar siendo, en general, más lenta que las tasas de datos definidas por las respectivas especificaciones USB: - 5 Gbit/s para USB 3.2 Gen 1; 10 Gbit/s para USB 3.2 Gen 2 x 2 Gbit/s para USB 3.2.

---

## Aviso para el usuario

Para instalar el monitor, consulte las siguientes ilustraciones.

**Nota:** No toque la pantalla del monitor. La pantalla es de vidrio y se puede dañar si no se manipula con cuidado o si se la presiona demasiado.



1. Quite la protección superior y los accesorios.
2. Montaje del pie en el hueco del monitor.
  - Inserte las tres pestañas de la parte superior del pie en la ranura de la parte de atrás del monitor.
  - Presione el pie hacia abajo hasta que haga el sonido de que ha encajado en el lugar.
3. Inserte la base contra el pie y ajuste el tornillo de apriete manual.
4. Pare el monitor con ambas manos y con cuidado.

**Nota:** Para conectar los accesorios de montaje VESA, por favor consulte “Instalación en pared (opcional)” en la página 2-12.

## Presentación general del producto

En esta sección, describiremos cómo ajustar la posición del monitor, cómo configurar los controles de usuario y cómo utilizar la ranura de bloqueo del cable.

### Tipo de ajuste

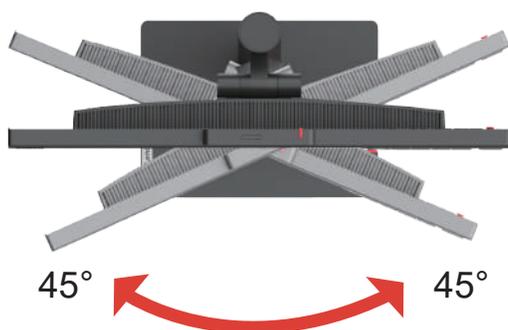
### Inclinación

Consulte la siguiente ilustración para ver un ejemplo de los rangos de inclinación.



## Giro

Gracias a la base integrada, puede inclinar y rotar el monitor hasta encontrar el mejor ángulo visual.



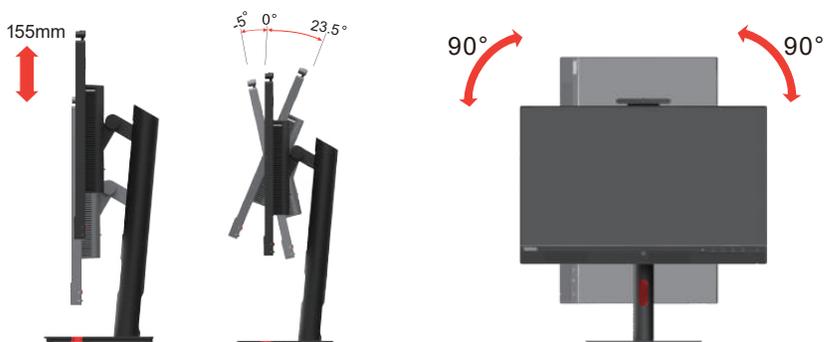
## Ajuste de la altura

Para ajustar la altura, el usuario debe empujar el monitor hacia abajo o levantarlo.



## Rotación del monitor

- Ajuste a posición de la pantalla antes de rotar el monitor. (Asegúrese de que la pantalla del monitor se levante hasta su punto más alto y de que se incline hacia atrás 23.5°).
- Después, rótelo en sentido horario o antihorario hasta que el monitor se detenga a los 90°.



## Ajuste de la altura

Consulte la siguiente ilustración para ver un ejemplo de los rangos de inclinación.



## Controles del monitor

Los controles del teclado en el marco de la pantalla son accesos a varias funciones.



Para más información sobre el uso de estos controles de teclado, consulte “Cómo ajustar la imagen del monitor” en la página 2-3.

## Ranura para el cable de seguridad

Su monitor está equipado con una ranura de bloqueo de cable ubicada en la parte posterior.



## Cámara IR

Su monitor tiene incorporado un módulo de cámara IR integrada que se puede usar como cámara web normal.



Para habilitar la cámara o deshabilitarla, deslice el obturador de la cámara a las posiciones abierta o cerrada.

a. Deslice para abrir.

b. Deslice para cerrar.



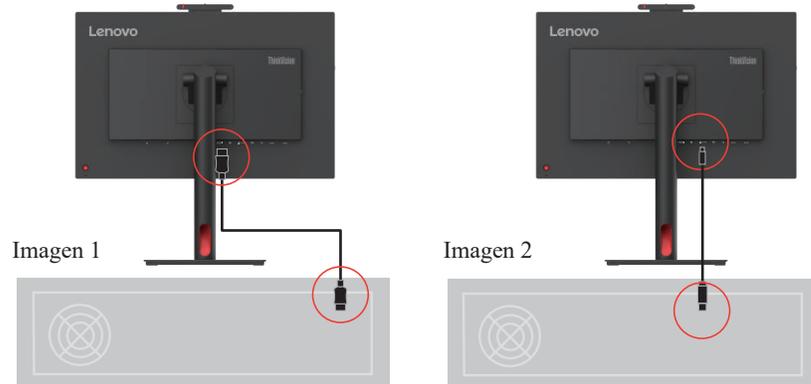
**Nota:** La función de cámara solamente es compatible con Windows 10 y Windows 11.

Después de configurar la aplicación Windows Hello, inicie sesión en su sistema operativo Windows 10 o Windows 11 con la función de reconocimiento facial.

**Nota:** Para configurar Windows Hello, consulte la sección “Cómo configurar Windows Hello” en las páginas 1-12.

## Altavoz

Su monitor tiene un par de altavoces integrados con 5W, compatibles con salidas de audio DP, HDMI y USB. Para usar el canal de audio USB, deberá enchufar el cable USB (imagen 2). Con las salidas de audio DP o HDMI no hace falta usar un cable USB, sino uno DP o HDMI (imagen 1).



Regule el volumen con el botón de control de volumen.



### Nota:

1. Para evitar daños auditivos, no escuche a un volumen muy alto durante períodos prolongados. Tenga precaución ante la presión excesiva del sonido de los audífonos. El exceso de presión de los audífonos puede causar pérdida de la audición. Al colocar el ecualizador al máximo, aumenta el voltaje de salida de los audífonos y, en consecuencia, el nivel de presión del sonido.
2. Sincronización del volumen con el volumen de Windows.
3. Le recomendamos conectar el USB-C y seleccionar un dispositivo de audio USB (altavoz con cancelación de eco) para disfrutar de una mejor experiencia de audio y video.
4. Le recomendamos conectar USB-C para una mejor experiencia de audio y video. La experiencia óptima de audio y video no puede lograrse conectando solo cables HDMI o DP.

## Cómo instalar el monitor

Esta sección proporciona información acerca de cómo instalar su monitor.

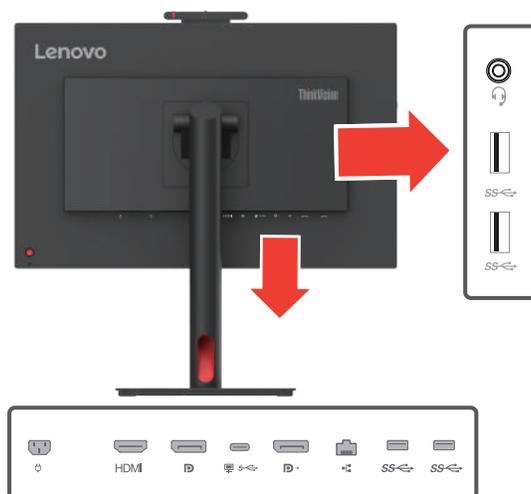
### Cómo conectar y encender el monitor

**Nota:** Antes de realizar este procedimiento, por favor consulte “Información de seguridad” en la página iv.

1. Apague su PC y todos los dispositivos que tenga conectados, luego desenchufe el cable de alimentación de su computadora.



2. Conecte los cables como se muestra a continuación.

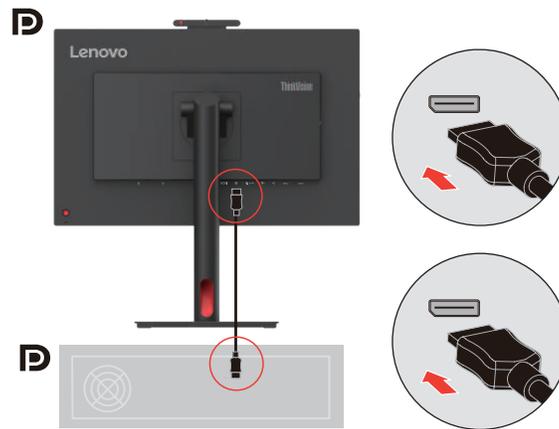


3. Conecte un extremo del cable HDMI en el enchufe HDMI del monitor y el otro en su PC.



**Nota:** Lenovo recomienda que los usuarios que necesiten usar la entrada HDMI de sus monitores compren el cable “Lenovo HDMI a HDMI OB47070”. Sitio web: [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).

4. Conecte un extremo del cable DP al puerto de entrada DP del monitor, y el otro extremo del cable DP a la computadora.



**Nota:** Lenovo recomienda a los usuarios que necesiten usar un cable DP con sus monitores que compren el cable “Lenovo DisplayPort a DisplayPort 0A36537” en el sitio web: [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).

5. Para computador con conexión USB tipo C.



**Nota:**

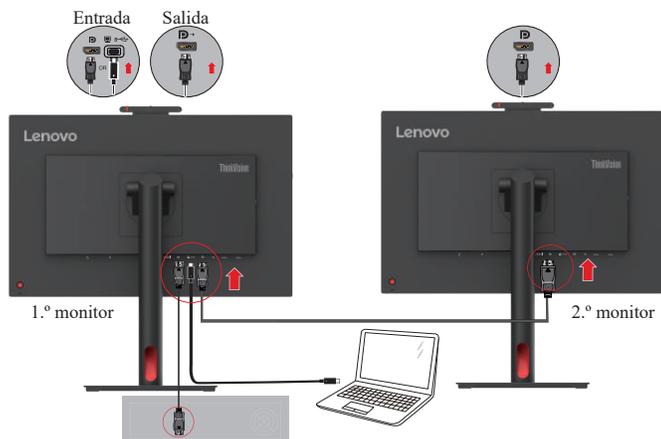
1. El puerto USB Tipo-C de este monitor proporciona datos, video y transmisión de energía. El dispositivo receptor debe admitir el modo DisplayPort Alt (video, carga y USB 3.1) mediante la interfaz USB-C.

Alimentación eléctrica: 5V CC/3A, 9V CC/3A, 15V CC/3A, 20V CC/4.5A.

2. USB-C solo admite audio USB (dispositivo de cancelación de eco).

6. Conecte un extremo del cable DP a la entrada DP de la parte posterior de otro monitor, y el otro extremo al conector de salida DP (para conexión en cadena) del monitor.

**Nota:** Lenovo recomienda a los usuarios que necesiten usar la entrada DisplayPort de sus monitores, que adquieran el cable “Lenovo DisplayPort a DisplayPort 0A36537”. Para más información, visite: [www.lenovo.com/support/monitoraccessories](http://www.lenovo.com/support/monitoraccessories).



7. Conecte un extremo del cable de red en la interfaz para Ethernet del monitor y el otro extremo en el router.

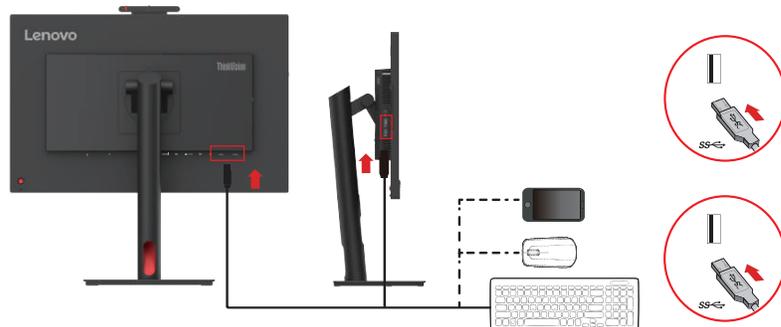


8. Conecte un extremo del cable USB con el terminal USB de bajada al costado del monitor, y conecte el otro extremo del cable USB en un puerto USB apropiado del dispositivo.

Nota:

1. El puerto USB de bajada no suministra energía mientras el monitor está apagado.
2. Salida de alimentación para USB-A: 5V/0.9A.

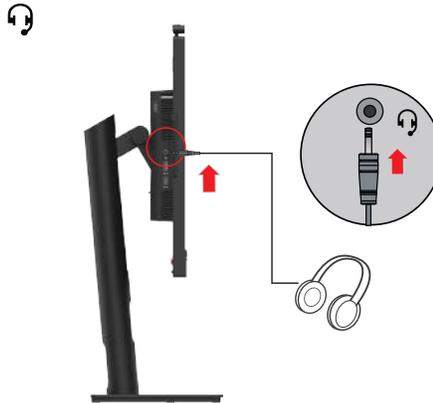
SS \* ←



9. Conecte el cable de audio del altavoz en la toma de audio del monitor para transferir la fuente de audio con DisplayPort, HDMI o USB.

**Nota:**

1. La conexión de audio USB es por donde se transmite el audio a través del USB. Esto se puede hacer con un cable USB-C a USB-C. Se recomienda seleccionar por defecto la conexión de audio USB (dispositivo de cancelación de eco).
2. Tenga en cuenta que un volumen excesivo y/o extremo puede dañar sus capacidades auditivas.

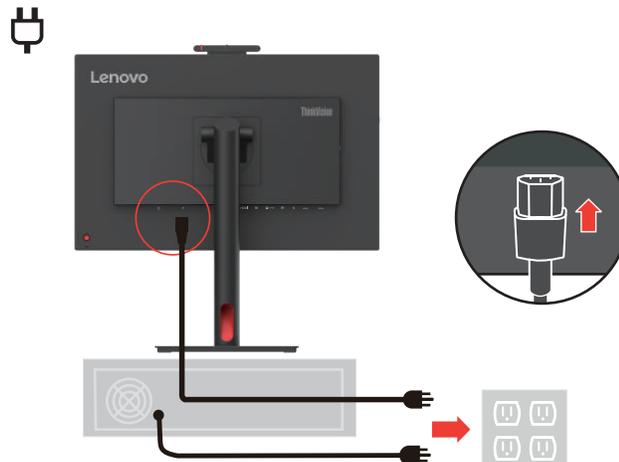


10. Soporte para colgar los auriculares.

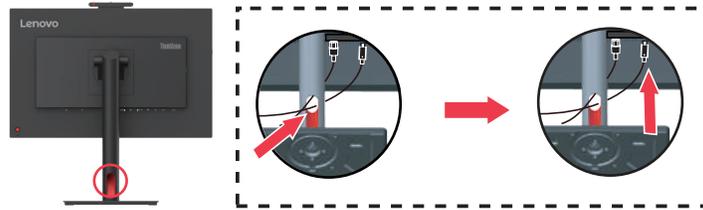


11. Enchufe el cable de alimentación en el monitor y después, enchufe el cable de alimentación del monitor y el de la computadora en un tomacorriente con conexión a tierra.

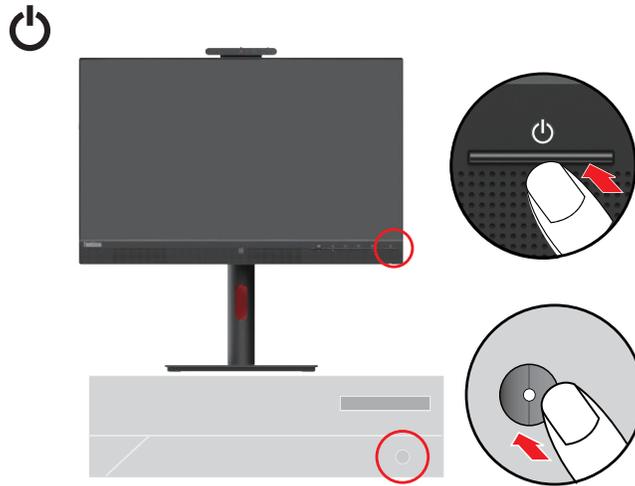
Nota: Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Se deben considerar las normativas pertinentes sobre equipos y/o instalaciones a nivel nacional (regional). El cable de alimentación con certificación que se use no debe ser más liviano que cualquier cable común flexible de PVC especificado por IEC 60227 (marcado H05VV-F 3G 0.75 mm<sup>2</sup> o H05VVH2-F2 3G 0.75 mm<sup>2</sup>). Según IEC 60245 (marcado H05RR-F 3G 0.75 mm<sup>2</sup>), se debería usar un cable de caucho sintético.



12. Cables recogidos con un clip para cables; tal como se muestra a continuación.



13. Encienda el monitor y su PC.



14. Cuando instale el controlador del monitor, descargue el controlador que corresponda con el modelo de su monitor desde la página web de Lenovo: [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv_30). Consulte la sección “Cómo instalar manualmente el controlador del monitor” en la página 3-5 para instalar el controlador.



## Cómo registrar el producto

Gracias por adquirir este producto Lenovo™. Dedique unos minutos a registrar el producto y a proporcionarnos la información que ayudará a Lenovo a brindarle un mejor servicio en el futuro. Sus comentarios son muy importantes para nosotros y para aplicarlos en el desarrollo de los productos y servicios, también son útiles para desarrollar mejores maneras de comunicarnos con usted. Registre su opción en el siguiente sitio web:

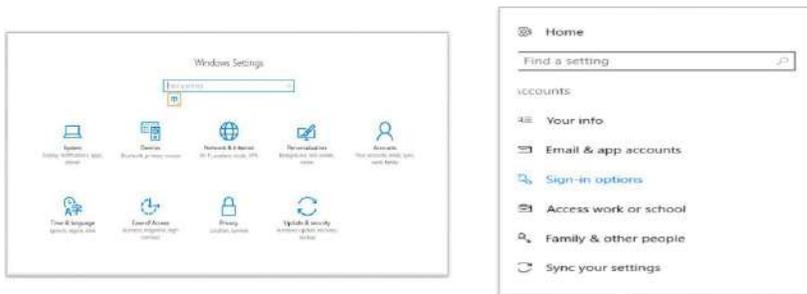
<http://www.lenovo.com/register>.

Lenovo le enviará información y actualizaciones sobre su producto registrado a menos que indique en el cuestionario de la página web que no desea recibir más información.

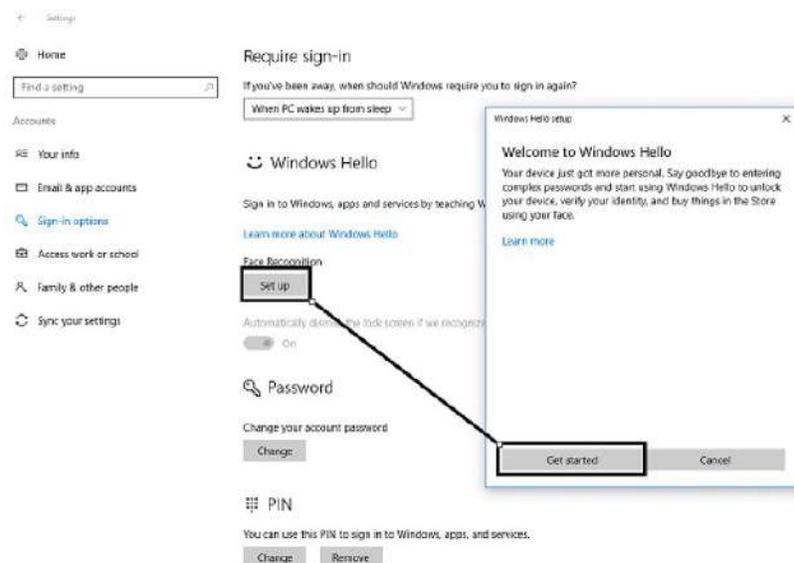
# Cómo configurar Windows Hello (Windows 10)

Nota: Para configurar Windows Hello, haga lo siguiente:

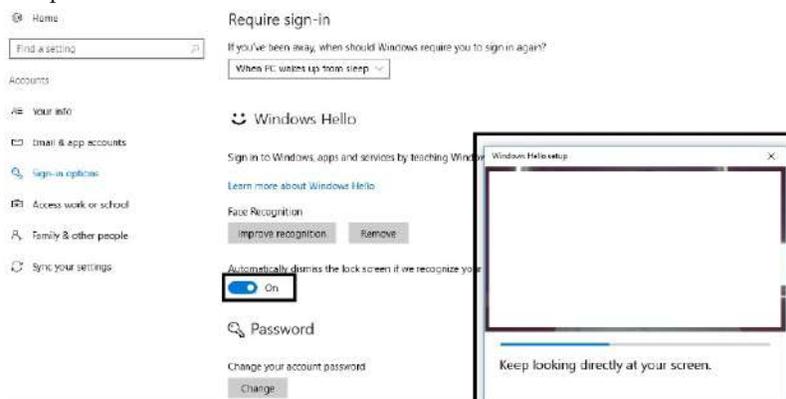
1. Pulse Windows + I y después haga clic en Accounts (Cuentas), elija Sign-in options (Opciones de inicio de sesión).



2. Configure el número de PIN.
3. Haga clic en Set up (Configuración), Get started (Comenzar) para establecer el reconocimiento facial.



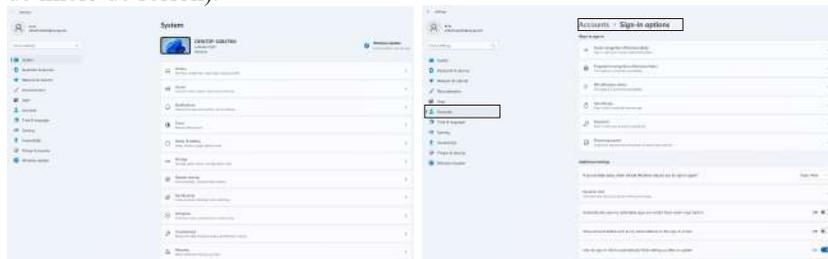
4. Escanee la información de su rostro y active el reconocimiento facial para desbloquear su computadora.



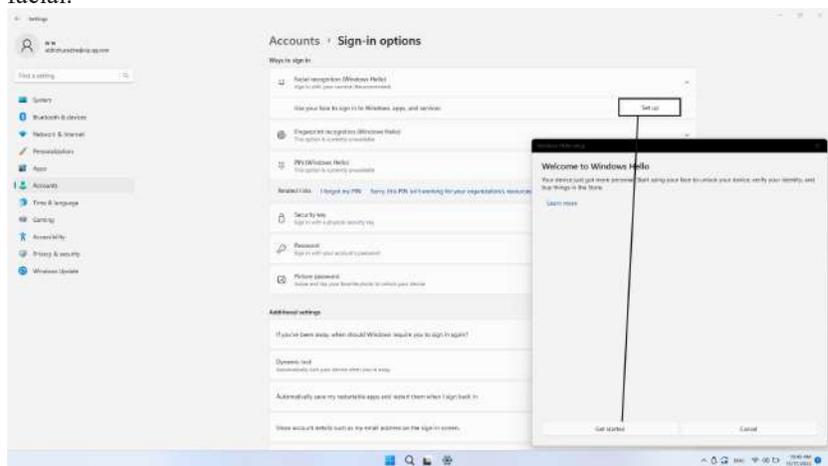
# Cómo configurar Windows Hello (Windows 11)

Nota: Para configurar Windows Hello, haga lo siguiente:

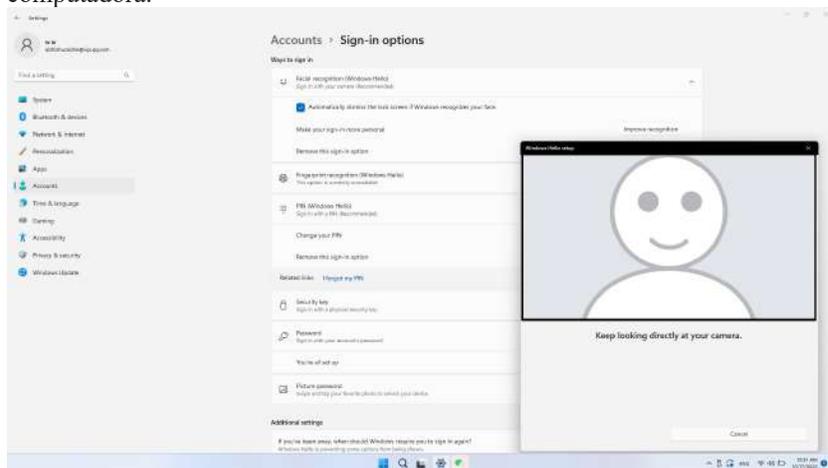
1. Pulse WIN + I para acceder a la configuración del sistema.
2. Pulse Windows + I y después haga clic en Accounts (Cuentas), elija Sign-in options (Opciones de inicio de sesión).



3. Configure el número de PIN.
4. Haga clic en Set up (Configuración), Get started (Comenzar) para establecer el reconocimiento facial.



5. Escanee la información de su rostro y active el reconocimiento facial para desbloquear su computadora.



---

## Capítulo 2. Ajustes y uso del monitor

En esta sección encontrará información sobre cómo ajustar y utilizar su monitor.

---

### Comodidad y accesibilidad

El buen diseño ergonómico es importante para aprovechar al máximo la computadora personal y para evitar malestares. Organice su lugar de trabajo y el equipo que utilice en función de sus necesidades individuales y del tipo de trabajo que realice. Además, utilice hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad mientras utiliza su PC. Para conocer más detalles sobre cualquiera de estos temas, visite el sitio web de la informática saludable: <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

### Cómo organizar el área de trabajo

Use una superficie de trabajo con la altura adecuada y el área suficiente como para trabajar y que le permita estar cómodo.

Organice el área de trabajo para que se adapte a su forma de utilizar los materiales y el equipo. Mantenga el área de trabajo limpia y despejada para los materiales que utilice con frecuencia y coloque los objetos que más suela utilizar, como por ejemplo el ratón de su PC o el teléfono, de forma que llegue a ellos con facilidad.

La distribución y la configuración del equipo juegan un papel principal en su postura de trabajo. En los siguientes temas se describe cómo optimizar la configuración del equipo para lograr y mantener una buena postura de trabajo.

### Cómo posicionar su monitor

Coloque y ajuste el monitor de su PC para conseguir una cómoda visualización teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- **Distancia de visión:** Se recomienda que la distancia entre los ojos del usuario y el monitor sea de 1.5 veces la diagonal de la pantalla. Entre las soluciones para cumplir con esta distancia requerida en oficinas reducidas se incluyen separar el escritorio de la pared o del divisor para hacer lugar para el monitor, usar un panel plano o pantallas compactas para colocar el monitor en la esquina del escritorio, o colocar el teclado en un cajón adaptable para crear una superficie de trabajo más profunda.

1.5 veces la diagonal de la pantalla



- **Altura del monitor:** coloque el monitor de forma que su cabeza y cuello se encuentren en una posición cómoda y neutra (vertical o erguida). Si el monitor no tiene ajustes para la altura, puede colocar libros u otros objetos resistentes debajo de la base del mismo para conseguir la altura deseada. Una pauta general es colocar el monitor de tal forma que la parte superior de la pantalla se encuentre a la altura de los ojos o ligeramente por debajo una vez se haya sentado cómodamente. No obstante, asegúrese de optimizar la altura del monitor de forma que la línea entre sus ojos y el centro del monitor se ajuste a sus preferencias visuales para conseguir una distancia visual y una visión cómodas cuando los músculos de sus ojos se encuentren relajados.
- **Inclinación:** ajuste la inclinación del monitor para optimizar la apariencia del contenido de la pantalla y conseguir una postura para la cabeza y el cuello en la que se encuentre más cómodo.
- **Posición general:** coloque el monitor para evitar deslumbramientos y reflejos en la pantalla debidos al exceso de iluminación o a la proximidad de las ventanas.

Aquí se indican algunas sugerencias para obtener una visión cómoda del monitor:

- Utilice la iluminación adecuada para el tipo de trabajo que realice.
- Use los controles de brillo y contraste del monitor (si cuenta con ellos) para optimizar la imagen de la pantalla y que cumpla con sus preferencias visuales.
- Mantenga la pantalla del monitor limpia de forma que pueda concentrarse en el contenido de ésta.

Cualquier actividad visual concentrada y continua puede producir cansancio en los ojos. Asegúrese de mirar periódicamente a otro lugar que no sea la pantalla del monitor y céntrese en un objeto lejano para permitir que los músculos de los ojos se relajen. Si tiene alguna pregunta sobre la fatiga ocular o la molestia visual, consulte a un oftalmólogo.

## Sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo

La siguiente información es un resumen de algunos factores importantes que le ayudarán a estar cómodo y ser productivo mientras utiliza su PC.

- **La buena postura comienza con la configuración del equipo:** la distribución del área de trabajo y la disposición de su PC tienen un gran impacto en la postura que adopte mientras utiliza el equipo. Asegúrese de optimizar la posición y la orientación de su equipo siguiendo las sugerencias resaltadas en “Cómo organizar el área de trabajo” en la página 2-1 y así podrá mantener una postura cómoda y productiva. Asimismo, asegúrese de utilizar las funciones de ajuste de los componentes de su PC y del mobiliario de oficina de forma que todo esté dispuesto conforme a sus necesidades actuales y futuras.
- **Pequeños cambios de postura pueden ayudarle a evitar molestias:** cuanto mayor tiempo pase sentado y trabajando con su PC, más importante será tener en cuenta la postura de trabajo. No mantenga la misma postura durante prolongados períodos de tiempo. Un ligero cambio de postura le ayudará a evitar posibles molestias. Realice los ajustes que sean necesarios en el mobiliario de oficina o en el equipo para cambiar de postura.
- **Los descansos breves ayudan a garantizar que disfrute de la computación de forma saludable:** Dado que trabajar con computadoras es una actividad principalmente estática, tomar breves descansos durante el trabajo cobra particular importancia. Con periodicidad, párese del área de trabajo, estírese, camine un poco o beba algo, etc., para tomar un breve descanso del uso de la computadora. Un descanso breve le da a su cuerpo el cambio esperado de postura y ayuda a asegurarse de seguir cómodo y productivo mientras trabaja.

## Información sobre accesibilidad

Lenovo es una empresa comprometida en proporcionar mayor acceso a la información y a la tecnología a las personas discapacitadas. Con tecnologías para discapacitados, los usuarios pueden obtener acceso a la información de la forma más apropiada en función de su discapacidad. Algunas de estas tecnologías ya están disponibles en su sistema operativo, otras pueden adquirirse mediante vendedores o puede ingresar a nuestro sitio web:

[https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request\\_vpat.php](https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php)

## Cómo ajustar la imagen del monitor

En esta sección se describen las funciones de control necesarias para ajustar las imágenes del monitor.

### Uso de los controles de acceso directo

Los controles de acceso directo se pueden utilizar cuando no está activo el menú en pantalla (OSD, On Screen Display).

	Ícono	Nombre	Descripción
1. 		Tecla Intro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione para abrir el menú principal mientras no haya ningún OSD en la pantalla.</li> <li>• Presione para ingresar al siguiente nivel en el menú principal o el submenú, o al nivel anterior en la barra de ajuste.</li> <li>• Manténgala presionada durante 10 segundos, después el menú en pantalla se verá Bloqueado/Desbloqueado.</li> </ul>
		Tecla derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione para ingresar al siguiente nivel en el menú principal o en el submenú.</li> <li>• Presione para abrir el menú Idioma cuando no haya ningún menú en pantalla.</li> </ul>
		Tecla izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse para salir del OSD actual o volver al nivel anterior.</li> <li>• Mantenga presionado durante 10 segundos. Después, para la función DDC/CI, se mostrará Activado/Desactivado.</li> </ul>
		Botón inferior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione para pasar al siguiente elemento del menú.</li> <li>• Presione para disminuir el valor actual en la barra de ajuste.</li> <li>• Presione para abrir el menú Contrast (Contraste) cuando no haya ningún menú en pantalla.</li> </ul>
		Botón superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione para pasar al último elemento del menú.</li> <li>• Presione para aumentar el valor actual en la barra de ajuste.</li> <li>• Presione para abrir el menú Brightness (Brillo) cuando no haya ningún menú en pantalla.</li> </ul>
2. 		Fuente de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una tecla de acceso directo para abrir directamente el menú de la fuente de entrada cuando no hay OSD en la pantalla.</li> </ul>
		Semáforo inteligente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga presionado durante 3 segundos. Después, para la función Semáforo inteligente, se mostrará Apagado/Encendido.</li> </ul>
3. 		Botón de encendido	<p>Enciende/apaga el monitor. El blanco indica que está encendido. El naranja indica los modos de espera o de ahorro de energía.</p>
		Botón y LED de Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El LED permanecerá encendido en blanco cuando Microsoft Teams® haya iniciado sesión y esté en funcionamiento.</li> <li>• El LED parpadeará cuando haya una notificación de Teams.</li> <li>• Pulse brevemente el botón para acceder a Teams y abrir la notificación. Asegúrese de que ha iniciado sesión en la aplicación Teams y de que se está ejecutando en segundo plano.</li> <li>• La pulsación larga del botón Teams en una reunión permite únicamente levantar o bajar la mano.</li> </ul> <p>Nota: esta función requiere Teams para escritorio de Windows.</p>
		Enchufe y LED del teléfono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El LED destellará en verde cuando haya una llamada entrante.</li> <li>• El LED permanecerá estático, en verde, durante la llamada.</li> <li>• Presione brevemente para responder o terminar la llamada.</li> <li>• Mantenga presionado más tiempo para rechazar la llamada entrante.</li> </ul> <p>Nota: Esta función solamente se puede usar con la aplicación Teams.</p>
		Volumen (bajar) y LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione brevemente para bajar el volumen.</li> <li>• Mantenga presionado más tiempo para bajarlo con continuidad.</li> </ul>
		Volumen (subir) y LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione brevemente para subir el volumen.</li> <li>• Mantenga presionado más tiempo para seguir subiendo el volumen.</li> </ul>
		Micrófono silenciado y LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione para activar y desactivar la función de silenciar el micrófono.</li> <li>• Cuando el micrófono está silenciado, las luces LED quedan fijas con luz roja.</li> <li>• Cuando se activa el micrófono o se desactiva la función de silenciarlo, la luz LED se apaga.</li> </ul>
<p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para más información sobre las funciones del botón Teams, consulte el siguiente enlace <a href="https://www.microsoft.com/teams/using-the-teams-button-on-your-certified-device">Usar el botón Teams en su dispositivo certificado de Teams (microsoft.com)</a></li> <li>2. Para activar los botones de Teams, silenciar y llamar es necesario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ir a ajustes en la aplicación Teams y seleccionar en dispositivos de audio el altavoz con cancelación de eco.</li> <li>• Conectar el monitor a su computadora portátil con el cable USB-C.</li> </ul> </li> </ol>			

## Uso de los controles de visualización en pantalla (OSD)

Para ajustar la configuración, se pueden ver los controles de usuario desde el menú OSD.



Para utilizar los controles:

1. Presione  para abrir el menú OSD principal.
2. Utilice  o  para desplazarse entre los íconos. Seleccione un ícono y presione  para obtener acceso a la función seleccionada. Si existe un submenú, puede moverse entre las opciones utilizando  o , luego presione  para seleccionar esa función. Utilice  o  para realizar cambios y luego presione  para guardarlos.
3. Presione  para desplazarse hacia atrás por los submenús y salir del menú OSD.
4. Mantenga presionado el botón  durante 10 segundos para bloquear el menú OSD. De esta forma se evitarán ajustes accidentales en dicho menú. Mantenga presionado el botón  durante 10 segundos para desbloquear el menú OSD y poder realizar ajustes en éste.
5. Habilita DDC/CI de forma predeterminada. Utilice el botón Exit (Salir) del OSD. Mantenga pulsado el botón  durante 10 segundos para deshabilitar o habilitar la función DDC/CI. Aparecerá en la pantalla el mensaje “DDC/CI disable” (deshabilitar DDC/CI).
6. Con la opción ENERGY STAR se restablece toda la configuración del usuario a los valores predeterminados para que el monitor cumpla con los requisitos de Energy Star.



Energy Star es un programa de ahorro de energía para productos electrónicos, implementado por el gobierno de los EE. UU. Fue lanzado por EPA y DOE en 1992 para reducir el consumo de energía y las emisiones gaseosas de efecto invernadero. El logo de Energy Star es un símbolo de conservación de la energía y de protección medioambiental. Mejora el concepto de eficiencia energética de los consumidores y fabricantes, y guía al mercado de manera efectiva. Las normas de Energy Star respaldan la mejora de la eficiencia energética y la reducción de la contaminación del aire mediante el uso de artefactos de bajo consumo energético en los hogares, las oficinas y las fábricas. Una manera de alcanzar este objetivo es mediante el control para reducir el consumo de energía cuando los productos no se usan.

Las configuraciones predeterminadas de los monitores cumplen con la certificación de Energy Star. Cualquier cambio que hagan los usuarios para acceder a más características y funcionalidades puede aumentar el consumo de energía, lo que puede hacer que se exceda el límite del estándar de Energy Star. Si el usuario cambia las opciones relacionadas con la eficiencia energética (como el brillo, el modo de color, etc.) al usar el artefacto, seleccione “Restablecer todo a los valores de fábrica” o la opción Energy Star y el consumo de energía se restaurará a la eficiencia energética del estándar Energy Star.

Para más información, consulte: [www.energystar.gov/products](http://www.energystar.gov/products). Todos los productos de Energy Star se publicarán en línea y podrán acceder a ellos directamente los gobiernos, las instituciones públicas y los consumidores en general.

Tabla 2-1. Funciones de visualización en pantalla

Ícono OSD en el menú principal	Submenú	Descripción	Controles y ajustes
 Monitor Control (Control del monitor)	Brightness (Brillo)	Ajusta el brillo general de la pantalla	Todos los puertos de entrada
	Contrast (Contraste)	Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras	
	Dynamic contrast (Contraste dinámico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	
	Over drive (Sobrecarga)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Normal</li> <li>• Extremo</li> </ul>	
	Color Mode (Modo de color)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sRGB</li> <li>• Neutro</li> <li>• Cálido</li> <li>• Frío</li> <li>• Personalizado</li> <li>• Rojo: Permite aumentar o reducir la saturación de Rojo de la imagen.</li> <li>• Verde: Permite aumentar o reducir la saturación de Verde de la imagen.</li> <li>• Azul: Permite aumentar o reducir la saturación de Azul de la imagen.</li> </ul>	
 Quick settings (Ajustes rápidos)	Tecla derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brightness (Brillo)</li> <li>• Contrast (Contraste)</li> </ul>	Todos los puertos de entrada
	Botón superior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Color Mode (Modo de color)</li> </ul>	
	Botón inferior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Language (Idioma)</li> </ul>	
 Port settings (Ajustes de puertos)	Input signal (Señal de entrada)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• USB-C</li> <li>• Puerto de visualización</li> <li>• HDMI</li> </ul>	Todos los puertos de entrada
	USB Charging (Carga USB)	Admite fuente de alimentación externa USB-A cuando no hay USB-C de entrada disponible en modo de espera. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	Solo para puertos USB
	Super USB-C Charging (Carga Super USB-C)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul> Nota: Nota: cuando esté encendido, el control de brillo y la Carga Super USB-C no estarán disponibles. Cuando la opción "Super USB-C Charging (Carga Super USB-C)" está activada, la carga del puerto tipo C siempre mantiene el consumo máximo de energía.	Solo para puertos USB-C
	Smart Power (Alimentación inteligente)	Asigne de forma dinámica la capacidad de alimentación externa de USB-C. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	Solo para puertos USB-C
	DP Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	HDMI no es compatible
	DP Select (DP Seleccione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4</li> <li>• DP 1.2</li> </ul>	HDMI no es compatible
	Video range (Rango de vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• Intervalo compl. 0-255</li> <li>• Intervalo limit. 16-235</li> </ul>	Solamente para puertos HDMI

Ícono OSD en el menú principal	Submenú	Descripción	Controles y ajustes
 Advanced settings (Ajustes avanzados)	Button repeat rate (Frecuencia de repetición de los botones)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Predeterminada</li> <li>• Lenta</li> </ul>	Todos los puertos de entrada
	Aspect ratio (Relación de aspecto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pantalla completa</li> <li>• AR original</li> </ul>	
	Video/Audio Icon (Icono de Vídeo/Audio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	Todos los puertos de entrada
	LED Indicator (Indicador LED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	
	Power button lock (Bloqueo del botón de encendido)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	
 Smart Feature (Función inteligente)	Presence Detection (Detección de presencia de persona)	La pantalla se atenuará cuando se detecte que el usuario está ausente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Rápido</li> <li>• Normal</li> <li>• Lenta</li> </ul>	Todos los puertos de entrada
	Sitting Reminder (Recordatorio de tiempo de sentado)	El monitor puede detectar el tiempo que el usuario lleva utilizándolo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Encendido</li> </ul>	
	Distance Warning (Advertencia de distancia)	El monitor puede detectar la distancia a la que se encuentra el usuario y emitir un aviso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Encendido</li> </ul> Nota: No coloque objetos frente al monitor.	
	Smart Traffic Light (Semáforo inteligente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Encendido</li> <li>• Automático</li> </ul> Nota: En Automático, este indicador luminoso permite conocer el estado de funcionamiento de la cámara del monitor y del micrófono. Para activar esta función, conecte el USB-C	
	Ambient Light Detection (Detección de luz ambiental)	Ajusta el brillo de la pantalla en función de la luz ambiental. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Encendido</li> </ul> Nota: Cuando esté encendido, el control de brillo y la Carga Super USB-C no estarán disponibles.	
	Smart Audio (Audio inteligente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desact.</li> <li>• Encendido</li> </ul>	

Tabla 2-1. Funciones de visualización en pantalla

Ícono OSD en el menú principal	Submenú	Descripción	Controles y ajustes
 <p>Menu Settings (Ajustes del menú)</p>	Information (Información)	Muestra la resolución, la tasa de actualización y los detalles del producto. Nota: Esta pantalla solo muestra información y no permite realizar ningún cambio en los ajustes.	Todos los puertos de entrada
	Language (Idioma)	Permite cambiar los idiomas del menú. Nota: El idioma seleccionado solo afectará al idioma del menú OSD. No afecta a ningún software que se ejecute en su PC.	
	OSD time out (T. de espera OSD)	Para apagar automáticamente el menú OSD después de un período preestablecido.	
	OSD position (Posición OSD)	Ajusta la ubicación del menú.	
	OSD rotation (Rotación OSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal</li> <li>• 90</li> <li>• 270</li> </ul>	
	Transparency (Transparencia)	Ajusta la transparencia del menú.	
	DDC-CI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Desact.</li> </ul>	
	Factory Reset (Valores fábrica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablecer</li> <li>• No</li> </ul>	
<p>*El uso del modo Extremo (tiempo de respuesta) puede disminuir la calidad de visualización cuando se muestran gráficos de video en movimiento rápido. Los usuarios deberían controlar el modo Extremo (tiempo de respuesta) para verificar si es compatible con las aplicaciones con las que quisieran usarlo.</p>			

## Función Inteligente

En esta sección se describe cómo usar las funciones inteligentes de este monitor.

### Detección de presencia de persona

La pantalla se atenuará cuando se detecte que el usuario está ausente. La pantalla se apagará gradualmente 10 segundos después de que se active la función. El indicador de encendido comenzará a parpadear cada 0.5 segundos

Rápida / Normal / Lenta: Se refiere a la velocidad de respuesta desde que el usuario se aleja hasta que la pantalla empieza a atenuarse.

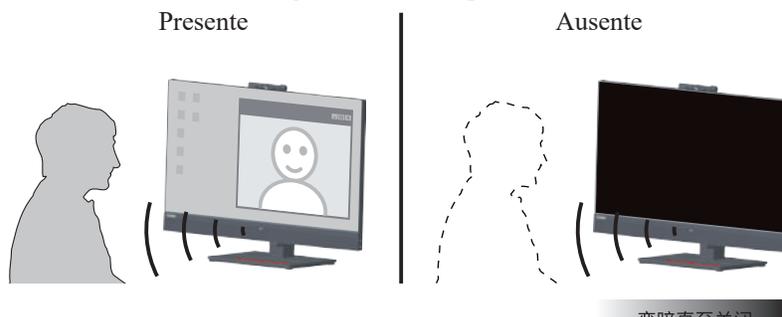
Detección de presencia de persona: una vez activada la "Detección de presencia de persona", el monitor puede detectar si el usuario está sentado frente a él. La luz de fondo se apagará si el usuario no está sentado frente al monitor.

Nota: 1. La distancia recomendable entre el usuario y el monitor es de 30 a 100 cm (aproximadamente entre 12 y 40 in).

2. Es posible que el sensor no funcione correctamente cuando la iluminación es muy alta.

3. El sensor podría activarse a causa del material de algunas sillas.

4. No deje huellas dactilares, no lo rasguñe ni le cause otros daños al sensor, ya que podría afectar a su rendimiento. La descarga electrostática podría afectar al funcionamiento normal del sensor.



### Recordatorio de tiempo de sentado

El monitor puede detectar el tiempo que el usuario lleva utilizándolo. Si el usuario habilita esta función, mientras esté usando el monitor aparecerá un ícono de aviso en la esquina superior izquierda de la pantalla cada 20 minutos. El icono parpadeará con una frecuencia de 1 segundo durante 20 segundos.



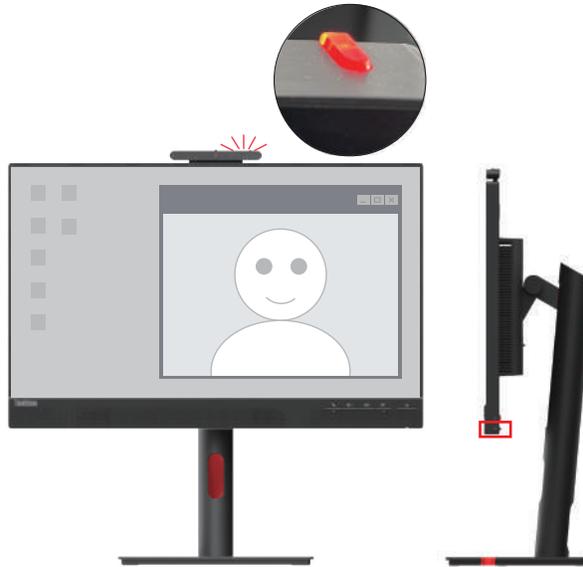
### Advertencia de distancia

El monitor puede detectar la distancia a la que se encuentra el usuario. Cuando la distancia alcance un rango determinado, aparecerá un icono de aviso en la esquina superior izquierda de la pantalla. El icono parpadeará con una frecuencia de 1 segundo durante 20 segundos. La advertencia continuará si la distancia no cambia.



## Semáforo inteligente

1. Hay modos Activado/Desactivado/Auto para las luces.
2. Presione el botón de fuente durante 3 segundos para encender o apagar fácilmente.
3. El semáforo indica el estado de funcionamiento de la cámara y el micrófono del monitor en el modo Automático.



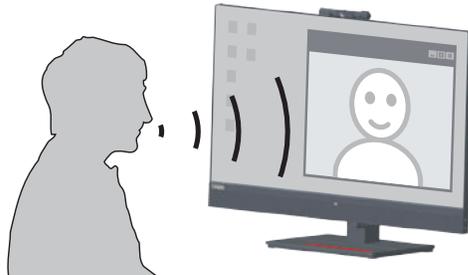
**Nota:** Conecte el cable USB para habilitar la función.

## Audio inteligente

Apagado: No hay supresión de sonido en torno al micrófono.

Encendido: El micrófono capta principalmente el sonido del área frontal.

Lo que se hable fuera del área de captación se suprimirá, por supuesto, pero no desaparecerá totalmente.



**Nota:**

1. Conecte el cable USB para habilitar la función.
2. El ambiente, el reflejo de sonidos o el volumen de ruido afectarán la calidad de la función.

## Selección del modo de visualización compatible

El modo de visualización que utiliza el monitor está controlado por su PC. Por lo tanto, consulte la documentación de su computadora para cambiar el modo de visualización.

El tamaño, la posición y la forma de la imagen pueden cambiar cuando lo hace el modo de visualización. Este comportamiento es normal y la imagen se puede reajustar utilizando los controles de imagen y de configuración de imagen automáticos.

A diferencia de los monitores CRT, que requieren una alta frecuencia de actualización para minimizar el parpadeo, la tecnología LCD o de panel plano está exenta de parpadeos de forma inherente.

**Nota:** Si el sistema se ha utilizado previamente con un monitor CRT y está configurado actualmente en un modo de visualización que quede fuera del rango de este monitor, puede que tenga que volver a conectar el monitor CRT temporalmente hasta que haya configurado de nuevo el sistema. La opción preferida es 1920 x 1080 a 60 Hz, que es el modo de visualización de resolución nativa.

Los modos de visualización que figuran a continuación vienen optimizados de fábrica.

Tabla 2-2. Modos de visualización establecidos de fábrica

Resolución	Frecuencia de actualización
720 × 400	70 Hz
640 × 480	60 Hz, 72 Hz, 75 Hz
1024 × 768	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz
1280 × 1024	60 Hz, 75 Hz
1440 × 900	60 Hz
1600 × 900	60 Hz
1680 × 1050	60 Hz
1920 × 1080	60 Hz, 75 Hz

## Administración de energía

La administración de energía se activa cuando su PC reconoce que no se está utilizando el ratón ni el teclado durante un período de tiempo definido por el usuario. Existen diversos estados, estos se describen en la siguiente tabla.

Para obtener un rendimiento óptimo, apague el monitor cuando termine de trabajar o siempre que piense que no lo va a utilizar durante un período de tiempo prolongado durante el día.

Tabla 2-3. Indicador de encendido

Estado	Indicador de encendido	Pantalla	Operación de restablecimiento	En cumplimiento con
Encendido	Blanco	Normal		
En espera/ Suspend	Naranja	En blanco	Presione una tecla o mueva el ratón. La imagen puede tardar en aparecer unos instantes. <b>Nota:</b> el modo de espera también se activa si el monitor no recibe señal de imagen.	ENERGY STAR
Desact.	Desact.	En blanco	Presione el botón de encendido La imagen puede tardar en aparecer unos instantes.	ENERGY STAR

## Modos de administración de energía

Modos VESA	Sinc. horizontal	Sinc. vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	160.0 W (máximo)* 24.5 W (normal)
Modo Activo-apagado	Inactivo	Inactivo	Desact.	Ámbar	Menos de 0.5 W
Apagar	-	-	-	Desact.	Menos de 0.3 W

Energy Star	Consumo de energía
P <sub>on</sub>	14.3 W
E <sub>TEC</sub>	48.2 kWh

### \*Consumo máximo de energía con luminancia máxima.

Este documento es puramente informativo y refleja el rendimiento en laboratorio. Su producto puede presentar un rendimiento diferente, dependiendo del software, los componentes y los dispositivos externos que ordenó, y no hay obligación de actualizar dicha información. En consecuencia, el cliente no debe depender de esta información para tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas u otros. No hay ninguna garantía explícita ni implícita de exactitud ni integridad.

---

## Mantenimiento del monitor

Asegúrese de apagar la alimentación antes de realizar tareas de mantenimiento en el monitor.

### No debe realizar las siguientes acciones:

- Aplicar agua ni líquido directamente al monitor.
- Utilizar disolventes o sustancias abrasivas.
- Utilizar materiales de limpieza inflamables para limpiar el monitor ni ningún otro equipo eléctrico.
- Tocar el área de la pantalla del monitor con objetos afilados o abrasivos. Este tipo de contacto puede provocar daños irreparables en la pantalla.
- Utilizar ningún limpiador que contenga soluciones antiestáticas o aditivos similares. Si lo hace, puede dañar la capa protectora del área de la pantalla.

### Debe:

- Humedecer ligeramente un paño suave con agua y utilizarlo para limpiar las tapas y la pantalla.
- Quitar las marcas de grasa o de los dedos con un paño húmedo y un poco de detergente no abrasivo.

---

## Cómo separar la base y el pie del monitor

Paso 1: Coloque el monitor sobre una superficie plana y suave.

Paso 2: Retire los tornillos de la base antes de intentar retirar la base y el soporte del monitor.



---

## Instalación en pared (opcional)

Consulte las instrucciones incluidas con el juego de instalación en pared. Para pasar de una pantalla LCD instalada en el escritorio a una pantalla LCD instalada en la pared, realice el siguiente procedimiento:

Paso 1: Compruebe que el botón de alimentación está en la posición de apagado y, a continuación, desconecte el cable de alimentación.

Paso 2: Tumbé la pantalla LCD boca abajo sobre una toalla o una manta.

Paso 3: Quite la base y el pedestal del monitor. Consulte “Cómo separar la base y el pie del monitor”.

Paso 4: Acople el soporte de montaje incluido en el kit de instalación en pared compatible con VESA (distancia de 100 mm x 100 mm) con los tornillos de instalación tipo VESA M4 x 12 mm.



Paso 5: Acople la pantalla LCD a la pared siguiendo las instrucciones del kit de instalación en pared.

Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga el peso y la carga mínimos: 8 kg

## Capítulo 3. Información de referencia

Esta sección contiene especificaciones del monitor, instrucciones para instalar manualmente el controlador del monitor e información sobre solución de problemas y servicio técnico.

### Especificaciones del monitor

Tabla 3-1. Especificaciones del monitor para el modelo/tipo T24mv-30/63D7-UAR3-WW

Tamaño	Profundidad	199.7 mm (7.86 in)
	Altura	542.8 mm (21.37 in)
	Anchura	539.8 mm (21.25 in)
Soporte	Inclinación	Rango: -5°~23.5°
	Giro	Rango: -45° -45°
	Ajuste de la altura	155 mm
Montaje VESA	Admite	100 mm x 100 mm (3.94 in x 3.94 in)
Imagen	Tamaño de imagen visible	605 mm (23.8 in)
	Altura máxima	296.5 mm (11.67 in)
	Ancho máximo	527.0 mm (20.75 in)
	Medida del píxel	0.274 mm x 0.274 mm (0.01 in × 0.01 in)
Adaptador CA/CC	Modelo	100-240 VAC
	Máximo	2.0 A
Consumo de energía <b>Nota:</b> las cifras de consumo eléctrico se refieren al monitor y a la fuente de alimentación combinados.	Operación normal	<160.0 W (máximo) <24.5 W (normal)
	En espera/Suspender	<0.5 W
	Desact.	<0.3 W
Entrada de video (HDMI)	Interfaz	HDMI
	Direccionalidad horizontal	1920 píxeles (máximo)
	Direccionalidad vertical	1080 líneas (máximo)
	Frecuencia de reloj	10.2 Gb/s
Entrada de video (DP)	Interfaz	DP
	Direccionalidad horizontal	1920 píxeles (máximo)
	Direccionalidad vertical	1080 líneas (máximo)
	Frecuencia de reloj	5.4 Gb/s * 4 canales

Entrada de video (USB-C)	Interfaz	USB-C
	Direccionalidad horizontal	1920 pixeles (máximo)
	Direccionalidad vertical	1080 líneas (máximo)
	Frecuencia de reloj	5.4 Gb/s * 4 canales
Altavoz	Potencia nominal	5 W
	Impedancia	4 Ohm
Comunicaciones	VESA DDC	CI
Modos de visualización admitidos	Frecuencia horizontal	15 - 84 kHz
	Frecuencia vertical	48 - 75 Hz
	Resolución nativa	1920 x 1080 @ 60 Hz
Temperatura	Funcionamiento	0° a 40 °C (32° a 104 °F)
	Almacenamiento	-20° a 60 °C (-4° a 140 °F)
	Transporte	-20° a 60 °C (-4° a 140 °F)
Humedad	Funcionamiento	10% a 80% sin condensación
	Almacenamiento	5% a 95% sin condensación.
	Transporte	5% a 95% sin condensación.

## Solución de problemas

Si existe algún problema al configurar o utilizar el monitor, podría solucionarlo Ud. mismo. Antes de llamar a su proveedor o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones propuestas según el problema que se le presente.

Tabla 3-2. Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción propuesta	Referencia
Los términos “Out of Range” (Fuera de alcance) aparecen en la pantalla, y el indicador de alimentación parpadea con luz blanca.	El sistema está establecido en un modo de visualización que no admite el monitor.	Si está reemplazando un monitor antiguo, vuelva a conectarlo y ajuste el modo de visualización para que se encuentre dentro del rango especificado para el nuevo monitor.  Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en el modo a prueba de fallos y, a continuación, seleccione un modo de visualización compatible para su PC.  Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.	“Selección del modo de visualización compatible” en la página 2-10
La calidad de la imagen es inaceptable.	El cable de señal de video no está completamente conectado al monitor o al sistema.	Asegúrese de que el cable de señal está perfectamente enchufado al sistema y al monitor.	“Cómo conectar y encender el monitor” en la página 1-7
	La configuración del color puede ser incorrecta.	Seleccione otra configuración de color en el menú OSD.	“Cómo ajustar la imagen del monitor” en la página 2-3
	No se realizó la función de configuración automática de la imagen.	Lleve a cabo la configuración automática de la imagen.	“Cómo ajustar la imagen del monitor” en la página 2-3
El indicador de encendido no está iluminado y no hay imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El interruptor de encendido del monitor está en la posición de apagado.</li> <li>• El cable de alimentación está suelto o desconectado.</li> <li>• El tomacorriente no tiene electricidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado.</li> <li>• Asegúrese de que el tomacorriente tenga electricidad.</li> <li>• Encienda el monitor.</li> <li>• Intente utilizar otro cable de alimentación.</li> <li>• Intente utilizar otro tomacorriente eléctrico.</li> </ul>	“Cómo conectar y encender el monitor” en la página 1-7
La pantalla está en blanco y el indicador de encendido está en ámbar.	El monitor se encuentra en el modo de espera o suspensión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para restaurar el funcionamiento.</li> <li>• Compruebe la configuración de las opciones de energía de su PC.</li> </ul>	“Administración de energía” en la página 2-11

Tabla 3-2. Solución de problemas

<b>Problema</b>	<b>Causa posible</b>	<b>Acción propuesta</b>	<b>Referencia</b>
El indicador de encendido está en ámbar pero no hay imagen.	El cable de señal de video está suelto o desconectado del sistema o el monitor.	Asegúrese de que el cable de video está conectado correctamente al sistema.	“Cómo conectar y encender el monitor” en la página 1-7
	El brillo y el contraste del monitor están establecidos en sus valores mínimos.	Ajuste el brillo y el contraste en el menú OSD.	“Cómo ajustar la imagen del monitor” en la página 2-3
Uno o varios píxeles aparecen sin color.	Se trata de una característica de la tecnología LCD y no de un defecto del panel LCD.	Si el número de píxeles sin color es superior a cinco, póngase en contacto con el centro de servicio técnico.	“Apéndice A. Servicio y asistencia” en la página A-1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las líneas o imágenes del texto se ven borrosas.</li> <li>• Hay líneas horizontales o verticales en las imágenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se ha optimizado la configuración de la imagen en el sistema.</li> <li>• Los ajustes de las “Display Properties” (Propiedades de pantalla) de su sistema no se han optimizado.</li> </ul>	Según la resolución del mismo monitor, ajuste la configuración de resolución del sistema: 1920 x 1080 @ 60 Hz.	“Cómo ajustar la imagen del monitor” en la página 2-3
		Lleve a cabo la configuración automática de la imagen. Si la configuración automática de la imagen no resuelve el problema, realice la configuración manual.	“Selección del modo de visualización compatible” en la página 2-10
		Cuando trabaje con la resolución nativa, puede encontrar mejoras adicionales ajustando el valor de los puntos por pulgadas (PPP) del sistema.	Consulte la sección opciones avanzadas de las propiedades de visualización del sistema.

---

## Cómo instalar manualmente el controlador del monitor

A continuación se describen los pasos para instalar manualmente el controlador del monitor en Microsoft Windows 10 y Microsoft Windows 11.

### Cómo instalar el controlador del monitor en Windows 10

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows 10, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicie el sistema operativo Windows.
4. En el sitio web de Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv_30), busque el controlador de monitor correspondiente y descárguelo en el equipo al que está conectado dicho monitor (como por ejemplo un equipo de sobremesa).
5. Haga clic con el botón derecho en el botón **Start (Inicio)** de Windows en el escritorio y, a continuación, haga clic en **Device Manager (Administrador de dispositivos)**. Por último, haga doble clic en **Monitor**.
6. Haga doble clic en **Generic Monitor (Monitor genérico)**.
7. Haga clic en la pestaña **Driver (Controlador)**.
8. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse Computer to find the driver (Examinar mi PC en busca de controladores)**.
9. Haga clic en **Let me pick from a list of available drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores disponibles en el equipo)**.
10. Haga clic en el botón **Hard Disk... (Usar disco...)**. Haciendo clic en el botón **Browse (Examinar)**, examine y diríjase a la siguiente ruta: **X:\Monitor Drivers\Windows** (donde X indica la “carpeta en la que está almacenado el controlador descargado” [como un equipo de escritorio]).
11. Seleccione el archivo **T24mv-30.inf** y haga clic en el botón **Open (Abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
12. En la ventana nueva, seleccione **T24mv-30** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
13. Después de que se complete la instalación, elimine todos los archivos descargados y cierre todas las ventanas.
14. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa de actualización y el perfil de coincidencia de colores correspondiente.

**Nota:** en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una frecuencia de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una frecuencia de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una frecuencia de actualización de 60 Hz.

## Cómo instalar el controlador del monitor en Windows 11

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows 11, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicie el sistema operativo Windows.
4. En el sitio web de Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv\\_30](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/t24mv_30), busque el controlador de monitor correspondiente y descárguelo en el equipo al que está conectado dicho monitor (como por ejemplo un equipo de sobremesa).
5. Haga clic con el botón derecho en el botón **Start (Inicio)** de Windows en el escritorio y, a continuación, haga clic en **Device Manager (Administrador de dispositivos)**. Por último, haga doble clic en **Monitor**.
6. Haga doble clic en **Generic Monitor (Monitor genérico)**.
7. Haga clic en la pestaña **Driver (Controlador)**.
8. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse Computer to find the driver (Examinar mi PC en busca de controladores)**.
9. Haga clic en **Let me pick from a list of available drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores disponibles en el equipo)**.
10. Haga clic en el botón **Hard Disk... (Usar disco...)**. Haciendo clic en el botón **Browse (Examinar)**, examine y diríjase a la siguiente ruta: **X:\Monitor Drivers\Windows** (donde X indica la “carpeta en la que está almacenado el controlador descargado” [como un equipo de escritorio]).
11. Seleccione el archivo **T24mv-30.inf** y haga clic en el botón **Open (Abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
12. En la ventana nueva, seleccione **T24mv-30** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
13. Después de que se complete la instalación, elimine todos los archivos descargados y cierre todas las ventanas.
14. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa de actualización y el perfil de coincidencia de colores correspondiente.

**Nota:** en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una frecuencia de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1920 x 1080 con una frecuencia de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una frecuencia de actualización de 60 Hz.

### Cómo obtener más ayuda

Si sigue sin poder resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Lenovo. Para obtener más información sobre cómo contactar al centro de servicio técnico, consulte “Apéndice A. Servicio y asistencia” en la página A-1

---

## Información de asistencia técnica

### Responsabilidades del cliente

La garantía no se aplica a un producto dañado por accidente, mal uso, abuso, instalación inadecuada, utilización contraria a las especificaciones e instrucciones del producto, desastre natural o personal, alteraciones, reparaciones o modificaciones no autorizadas.

A continuación se muestran algunos ejemplos de mal uso o abuso no cubiertos por la garantía:

- Imágenes quemadas en las pantallas de un monitor CRT. La imagen quemada se puede evitar utilizando un protector de pantalla en movimiento o la función de administración de energía.
- Daño físico provocado a cubiertas, carcasas, base y cables.
- Rayas o perforaciones en las pantallas de los monitores.

### Cómo obtener más ayuda

Si sigue sin poder resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico. Para más información comuníquese con el Centro de Atención al Cliente. Lea el apéndice A: “Servicios y soporte” de la página A-1 .

### Componentes de servicio

Los siguientes componentes son utilizados por el servicio técnico de Lenovo o por proveedores autorizados de Lenovo para cumplir la garantía del cliente. Los componentes se utilizan únicamente para servicio técnico. En la tabla a continuación se muestra la información para el modelo 63D7-UAR3-WW.

Tabla 3-3. Lista de piezas de repuesto

NÚMERO DE SERIE DE LA UNIDAD REEMPLAZABLE DE CAMPO (FRU, Field Replaceable Unit)	Descripción	Modelo de tipo de máquina (MTM, Machine Type Model)	Color
5D11K07906	Monitor FRU T24mv-30 - 23.8 pulgadas (HDMI)	63D7	Negro cuervo
5C11K07907	Cable de 1.8 m T24mv-30 USB tipo C a C	63D7	Negro cuervo
5C11J37846	Cable de 1.8 m T24mv-30 DP1.4	63D7	Negro cuervo
5C11J37841	Cable de 1.8 m T24mv-30 HDMI2.0	63D7	Negro cuervo
5SE1K07905	Soporte y pie para FRU T24mv-30	63D7	Negro cuervo

---

## Apéndice A. Servicio y asistencia

La siguiente información describe el servicio de asistencia técnica disponible para su producto durante el periodo de garantía o a lo largo de la vida del mismo. Consulte la declaración de garantía limitada de Lenovo si desea conocer con detalle las cláusulas de la garantía de Lenovo.

---

### Cómo registrar el producto

Regístrese para poder recibir servicios para su producto y actualizaciones de asistencia, así como accesorios y contenidos informáticos gratuitos y con descuento. Consulte:  
<http://www.lenovo.com/register>

---

### Asistencia técnica en línea

El servicio técnico en línea está disponible durante la vida útil de un producto en:  
<http://www.lenovo.com/support>

Durante el periodo de garantía, podrá optar también por la sustitución del producto y el reemplazo de piezas defectuosas. Además, si su opción se encuentra instalada en un equipo Lenovo, puede que tenga derecho a recibir asistencia in situ. Un representante de asistencia técnica de Lenovo podrá ayudarle a determinar la mejor alternativa.

---

### Asistencia técnica telefónica

La asistencia para la instalación y configuración del equipo a través del centro de atención al cliente estará disponible durante 90 días a partir de la entrada en vigor de la opción elegida. Una vez finalizado dicho periodo, el servicio de asistencia quedará cancelado o disponible como servicio de pago, a decisión de Lenovo. También existen servicios de asistencia adicionales disponibles como servicios de pago.

Antes de ponerse en contacto con un representante del servicio de asistencia técnica de Lenovo, prepare la siguiente información: nombre y número de la opción, prueba de compra, fabricante del equipo, modelo, número de serie y manual, texto exacto del mensaje de error (si aparece), descripción del problema y configuración de hardware y software de su sistema.

Es posible que su representante de asistencia técnica le pida que reproduzca el problema en su equipo durante la llamada.

Los números de teléfono que figuran en este documento se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Si desea consultar la lista más actualizada de números de teléfono del servicio de asistencia de Lenovo, puede hacerlo a través de la dirección: <http://www.lenovo.com/support/phone>

País o región	Número de teléfono
Argentina	0800-666-0011 (Español, inglés)
Australia	1-800-041-267 (Inglés)
Austria	0810-100-654 (Para tarifa local) (Alemán)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Bélgica	Servicio de garantía y asistencia: 02-339-36-11 (Holandés, francés)
Bolivia	0800-10-0189 (Español)
Brasil	Llamadas realizadas desde la región de São Paulo: 11-3889-8986 Llamadas realizadas desde fuera de la región de São Paulo: 0800-701-4815 (Portugués)
Brunéi Darussalam	Marque 800-1111 (Inglés)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglés, francés)
Chile	800-361-213 (Español)
China	Línea de asistencia técnica: 400-100-6000 (Mandarín)
China (Región administrativa especial de Hong Kong)	(852) 3516-8977 (Cantonés, inglés, mandarín)
China (Región administrativa especial de Macao)	0800-807/(852) 3071-3559 (Cantonés, inglés, mandarín)
Colombia	1-800-912-3021 (Español)
Costa Rica	0-800-011-1029 (Español)
Croacia	385-1-3033-120 (Croata)
Chipre	800-92537 (Griego)
República Checa	800-353-637 (Checo)
Dinamarca	Servicio de garantía y asistencia: 7010-5150 (Danés)
República Dominicana	1-866-434-2080 (Español)
Ecuador	1-800-426911-OPCIÓN 4 (Español)
Egipto	Principal: 0800-0000-850 Secundaria: 0800-0000-744 (Árabe, inglés)
El Salvador	800-6264 (Español)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Estonia	372-66-0-800 (Estonio, ruso, inglés)
Finlandia	Servicio de garantía y asistencia: +358-800-1-4260 (Finlandés)
Francia	Servicio de garantía y asistencia: 0810-631-213 (hardware) (Francés)
Alemania	Servicio de garantía y asistencia: 0800-500-4618 (gratuito) (Alemán)
Grecia	Socio comercial de Lenovo (Griego)
Guatemala	Marque 999-9190, espere a ser atendido por el operador y solicite que le transfieran con el 877-404-9661 (Español)
Honduras	Marque 800-0123 (Español)
Hungría	+36-13-825-716 (Inglés, húngaro)
India	Principal: 1800-419-4666 (Tata) Secundaria: 1800-3000-8465 (Reliance) Email: <a href="mailto:commercialts@lenovo.com">commercialts@lenovo.com</a> (Inglés, Hindi)
Indonesia	1-803-442-425 62 213-002-1090 (Se aplican las tarifas estándares) (Inglés, bahasa indonesia)
Irlanda	Servicio de garantía y asistencia: 01-881-1444 (Inglés)
Israel	Centro de asistencia de Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Hebreo, inglés)
Italia	Servicio de garantía y asistencia: +39-800-820094 (Italiano)
Japón	0120-000-817 (Japonés, inglés)
Kazajstán	77-273-231-427 (Se aplican las tarifas estándares) (Ruso, inglés)
Corea	080-513-0880 (Llamada de cobro revertido) 02-3483-2829 (Llamada de larga distancia) (Coreano)
Letonia	371-6707-360 (Letón, ruso, inglés)
Lituania	370 5278 6602 (Italiano, ruso, inglés)
Luxemburgo	ThinkServer y ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre y ThinkPad: 352-360-385-222 (Francés)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Malasia	1-800-88-0013 03-7724-8023 (Se aplican las tarifas estándares) (Inglés)
Malta	356-21-445-566 (Inglés, italiano, maltés, árabe)
México	001-866-434-2080 (Español)
Holanda	020-513-3939 (Holandés)
Nueva Zelanda	0508-770-506 (Inglés)
Nicaragua	001-800-220-2282 (Español)
Noruega	8152-1550 (Noruego)
Panamá	Centro de atención al cliente de Lenovo: 001-866-434 (sin cargo) (Español)
Perú	0-800-50-866 OPCIÓN 2 (Español)
Filipinas	1-800-8908-6454 (abonados a GLOBE) 1-800-1441-0719 (abonados a PLDT) (Tagalo, Inglés)
Polonia	Computadoras portátiles y tabletas marcadas con el logotipo Think: 48-22-273-9777 ThinkStation y ThinkServer: 48-22-878-6999 (Polaco, Inglés)
Portugal	808-225-115 (Se aplican las tarifas estándares) (Portugués)
Rumania	4-021-224-4015 (Rumano)
Rusia	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (Se aplican las tarifas estándares) (Ruso)
Singapur	1-800-415-5529 6818-5315 (Se aplican las tarifas estándares) (Inglés, mandarín, malayo)
Eslovaquia	ThinkStation y ThinkServer: 421-2-4954-5555
Eslovenia	386-1-2005-60 (Esloveno)
España	34-917-147-833 (Español)
Sri Lanka	9477-7357-123 (Sistemas de información de Sumathi) (Inglés)

<b>País o región</b>	<b>Número de teléfono</b>
Suecia	Servicio de garantía y asistencia: 077-117-1040 (Sueco)
Suiza	Servicio de garantía y asistencia: 0800-55-54-54 (Alemán, francés, italiano)
Taiwán	0800-000-702 (Mandarín)
Tailandia	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (Se aplican las tarifas estándares) (Tailandés, inglés)
Turquía	444-04-26 (Turco)
Reino Unido	Asistencia estándar en garantía: 03705-500-900 (llamadas locales con cargo) Asistencia estándar en garantía: 08705-500-900 (Inglés)
EE. UU.	1-800-426-7378 (Inglés)
Uruguay	000-411-005-6649 (Español)
Venezuela	0-800-100-2011 (Español)
Vietnam	120-11072 (Gratuito) 84-8-4458-1042 (Se aplican las tarifas estándares) (Vietnamita, inglés)

---

## Apéndice B. Notas

Lenovo podría no ofrecer en todos los países los productos, servicios o características descritos en este documento. Consulte con su representante local de Lenovo si desea obtener más información acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a productos, programas o servicios Lenovo no limitan ni implican la exclusividad de uso del producto, programa o servicio Lenovo en cuestión. Es posible que, en su lugar, puedan utilizarse productos, programas o servicios funcionalmente equivalentes que no infrinjan ningún derecho de propiedad intelectual de Lenovo.

No obstante, será responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo podría ser propietario de patentes o solicitudes de patente pendientes relacionadas con las materias descritas en este documento. La recepción de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar por escrito sus consultas acerca de licencias a la dirección:

*Lenovo (Estados Unidos), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
EE.UU.*

*A la atención de: Director de licencias de Lenovo*

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR. Algunas jurisdicciones no permiten el descargo de garantías implícitas o explícitas en ciertas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta cláusula no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente, se realizan cambios sobre esta información que se incorporan en las nuevas ediciones de la publicación. Lenovo podría realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento, sin aviso previo.

Los productos descritos en este documento no son adecuados para usar en trasplantes ni para ningún otro tipo de aplicaciones para soporte vital. Usado con ese fin, sin no funciona adecuadamente, puede causar delito de lesiones o incluso la muerte. La información que contiene este documento no afecta ni altera las especificaciones o garantías del producto Lenovo. Ninguna de las partes de este documento actuará como licencia explícita o implícita, o bien como exención legal de los derechos de propiedad intelectual de Lenovo u otras empresas. La información contenida en este documento ha sido recopilada en entornos específicos y se presenta a título informativo. El resultado obtenido en otros entornos operativos podría variar.

Lenovo podrá utilizar o distribuir la información proporcionada por usted de la forma que considere oportuna sin incurrir en ninguna obligación para con usted.

Cualquier referencia realizada en esta publicación a sitios web ajenos a Lenovo se incluye únicamente por comodidad y no debe considerarse de ningún modo un respaldo a la información que contienen dichos sitios web. Los materiales que contienen dichos sitios web no forman parte de los materiales de este producto Lenovo. El usuario deberá utilizar dichos sitios web bajo su propio riesgo.

Los datos de rendimiento que contiene este documento se midieron en un ambiente controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros ambientes operativos pueden ser muy diferentes. Algunas medidas podrían haber sido determinadas en sistemas de desarrollo. No se garantiza que el resultado de dichas medidas sea similar si se realizan en sistemas de carácter general. Además, algunas medidas pueden haberse estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos correspondientes en su entorno específico.

---

## Información para reciclaje

Lenovo recomienda a los propietarios de productos de tecnología de la información (TI) que reciclen de manera responsable sus equipos cuando ya no sean útiles. Lenovo ofrece una variedad de programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos Lenovo, consulte la siguiente página web:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/)をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/)をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

## Recolección y reciclaje de una computadora o un monitor Lenovo en desuso

Si usted es un empleado de una empresa y necesita deshacerse de una computadora o un monitor Lenovo que es propiedad de la empresa, debe hacerlo de acuerdo con la ley de promoción de utilización eficiente de los recursos. Las computadoras y los monitores están categorizados como residuos industriales y deben ser desechados por un contratista dedicado a la eliminación de residuos industriales con certificación otorgada por el Gobierno local. De acuerdo con la ley de promoción de utilización eficiente de los recursos, Lenovo de Japón proporciona, a través de sus servicios de recolección y reciclaje, programas para recolectar, reutilizar y reciclar computadoras y monitores en desuso. Para más detalles, consulte el sitio web de Lenovo

[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/). De conformidad con la ley de Promoción de la utilización efectiva de los recursos, la recolección y el reciclaje de las computadoras y los monitores de uso doméstico por parte del fabricante comenzó el 1.º de octubre de 2003. Este servicio se ofrece de forma gratuita para computadoras de uso doméstico vendidas después del 1 de octubre, 2003. Para más detalles, consulte el sitio web de Lenovo:

[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

## Cómo eliminar los componentes de computadoras Lenovo

Algunos de los productos Lenovo que se venden en Japón pueden tener componentes que contengan metales pesados u otras sustancias sensibles para el medioambiente. Para desechar correctamente los componentes en desuso, como una placa de circuito impreso o un disco, utilice los métodos descritos anteriormente para la recolección y reciclaje de una computadora o monitor en desuso.

---

## Declaración de conformidad turca

El producto Lenovo cumple con los requisitos de la directiva de la República de Turquía sobre las restricciones del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (EEE).

### Türkiye AEEE yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliğine (AEEE)" uygundur.

Lenovo y el logo de Lenovo son marcas registradas de Lenovo en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

---

## RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин.

---

## RoHS de India

Cumple con RoHS según las normas sobre desechos electrónicos (para gestión y manipulación), 2011.

---

## Marcas registradas

Los siguientes términos son marcas registradas de Lenovo en Estados Unidos, en otros países o en ambos:

Lenovo  
El logotipo de Lenovo  
ThinkCenter  
ThinkPad  
ThinkVision

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft. Los demás nombres de empresas, productos o servicios podrían ser marcas comerciales o de servicio en propiedad de otras empresas.

---

## Cables de alimentación y adaptadores de voltaje

Se debe usar sólo los cables de alimentación y adaptadores de voltaje provistos por el fabricante del producto.

No debe utilizar el cable de alimentación de corriente alterna provisto en otros dispositivos.

---

## Zambia

