


Vostro 3420

Manual de servicio



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Manipulación del interior de la computadora..... | 6 |
| Instrucciones de seguridad..... | 6 |
| Antes de manipular el interior de la computadora..... | 6 |
| Precauciones de seguridad..... | 7 |
| Protección contra descargas electrostáticas (ESD)..... | 7 |
| Juego de ESD de servicio en terreno..... | 8 |
| Transporte de componentes delicados..... | 9 |
| Después de manipular el interior de la computadora..... | 9 |
| BitLocker..... | 9 |
| Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes..... | 10 |
| Herramientas recomendadas..... | 10 |
| Lista de tornillos..... | 10 |
| Componentes principales de Vostro 3420..... | 11 |
| Cubierta de la base..... | 13 |
| Extracción de la cubierta de la base..... | 13 |
| Instalación de la cubierta de la base..... | 15 |
| Batería..... | 16 |
| Precauciones para batería de iones de litio..... | 16 |
| Extracción de la batería..... | 17 |
| Instalación de la batería..... | 18 |
| Módulos de memoria..... | 18 |
| Extracción de los módulos de memoria..... | 18 |
| Instalación de los módulos de memoria..... | 19 |
| Tarjeta inalámbrica..... | 20 |
| Extracción de la tarjeta inalámbrica..... | 20 |
| Instalación de la tarjeta inalámbrica..... | 21 |
| Ventilador..... | 23 |
| Extracción del ventilador..... | 23 |
| Instalación del ventilador..... | 23 |
| Unidad de estado sólido M.2..... | 24 |
| Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230..... | 24 |
| Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230..... | 25 |
| Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280..... | 26 |
| Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280..... | 27 |
| Panel táctil..... | 28 |
| Extracción del panel táctil..... | 28 |
| Instalación del panel táctil..... | 29 |
| Puerto del adaptador de alimentación..... | 30 |
| Extracción del puerto del adaptador de alimentación..... | 30 |
| Instalación del puerto del adaptador de alimentación..... | 31 |
| Altavoces..... | 32 |
| Extracción de los parlantes..... | 32 |
| Instalación de los parlantes..... | 33 |

| | |
|--|----|
| Disipador de calor..... | 35 |
| Extracción del disipador de calor de UMA..... | 35 |
| Instalación del disipador de calor de UMA..... | 36 |
| Extracción del disipador de calor discreto..... | 37 |
| Instalación del disipador de calor discreto..... | 38 |
| Ensamblaje de la pantalla..... | 39 |
| Extracción del ensamblaje de la pantalla..... | 39 |
| Instalación del ensamblaje de la pantalla..... | 42 |
| Embellecador de la pantalla..... | 45 |
| Extracción del bisel de la pantalla..... | 45 |
| Instalación del bisel de la pantalla..... | 46 |
| Panel de la pantalla..... | 47 |
| Extracción del panel de pantalla..... | 47 |
| Instalación del panel de pantalla..... | 49 |
| Bisagras de la pantalla..... | 51 |
| Extracción de las bisagras de la pantalla..... | 51 |
| Instalación de las bisagras de la pantalla..... | 52 |
| Tapas de la bisagra..... | 54 |
| Extracción de las tapas de la bisagra..... | 54 |
| Instalación de las tapas de la bisagra..... | 55 |
| Cámara..... | 56 |
| Extracción del módulo de la cámara..... | 56 |
| Instalación del módulo de la cámara..... | 57 |
| Cable de la pantalla..... | 58 |
| Extracción del cable eDP (plástico)..... | 58 |
| Instalación del cable eDP (plástico)..... | 59 |
| Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla..... | 60 |
| Colocación de la cubierta de la pantalla y el ensamblaje de antena..... | 60 |
| Placa de E/S..... | 61 |
| Extracción de la placa de entrada/salida..... | 61 |
| Instalación de la placa de entrada/salida..... | 62 |
| FFC de la placa secundaria de I/O..... | 63 |
| Extracción del FFC de la tarjeta secundaria de entrada/salida..... | 63 |
| Instalación del FFC de la placa secundaria de entrada/salida..... | 63 |
| Tarjeta madre..... | 64 |
| Conectores de la tarjeta madre UMA..... | 64 |
| Extracción de la tarjeta madre UMA..... | 65 |
| Instalación de la tarjeta madre UMA..... | 67 |
| Conectores de la tarjeta madre discreta..... | 69 |
| Extracción de la tarjeta madre discreta..... | 70 |
| Instalación de la tarjeta madre discreta..... | 72 |
| Botón de encendido con lector de huellas dactilares..... | 74 |
| Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional..... | 74 |
| Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional..... | 75 |
| Ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 76 |
| Extracción del ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 76 |
| Instalación del ensamblaje del teclado y del reposamanos..... | 78 |











Capítulo 3: Controladores y descargas..... 80

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 4: Configuración del BIOS..... | 81 |
| Descripción general de BIOS..... | 81 |
| Acceso al programa de configuración del BIOS..... | 81 |
| Teclas de navegación..... | 81 |
| Menú de arranque por única vez..... | 82 |
| Opciones de configuración del sistema..... | 82 |
| Actualización de BIOS..... | 86 |
| Actualización del BIOS en Windows..... | 86 |
| Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu..... | 86 |
| Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows..... | 86 |
| Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12..... | 87 |
| Contraseña del sistema y de configuración..... | 87 |
| Asignación de una contraseña de configuración del sistema..... | 88 |
| Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente..... | 88 |
| Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)..... | 89 |
| Capítulo 5: Solución de problemas..... | 90 |
| Manejo de baterías de iones de litio hinchadas..... | 90 |
| Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist..... | 90 |
| Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist..... | 91 |
| Prueba automática incorporada (BIST)..... | 91 |
| M-BIST..... | 91 |
| Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)..... | 92 |
| Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD..... | 92 |
| Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... | 93 |
| Recuperación del sistema operativo..... | 94 |
| Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)..... | 94 |
| Opciones de recuperación y medios de respaldo..... | 95 |
| Ciclo de apagado y encendido de wifi..... | 95 |
| Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)..... | 95 |
| Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... | 97 |

Manipulación del interior de la computadora


Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior de la computadora

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.



NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.
6. Una vez que el equipo esté desconectado, presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para descargar a tierra la tarjeta madre.



PRECAUCIÓN: Coloque el equipo sobre una superficie plana, suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

7. Coloque el equipo boca abajo.

Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier tabletalaptopequipo de escritorio para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (wake on LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que

ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.

- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazalete y cable de conexión:** el brazalete y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazalete son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazalete a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra

ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.

- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora


Sobre esta tarea

 **NOTA:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

BitLocker

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#).

La instalación de los siguientes componentes activa BitLocker:

- Unidad de disco duro o de estado sólido
- Tarjeta madre

Extracción e instalación de componentes

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

















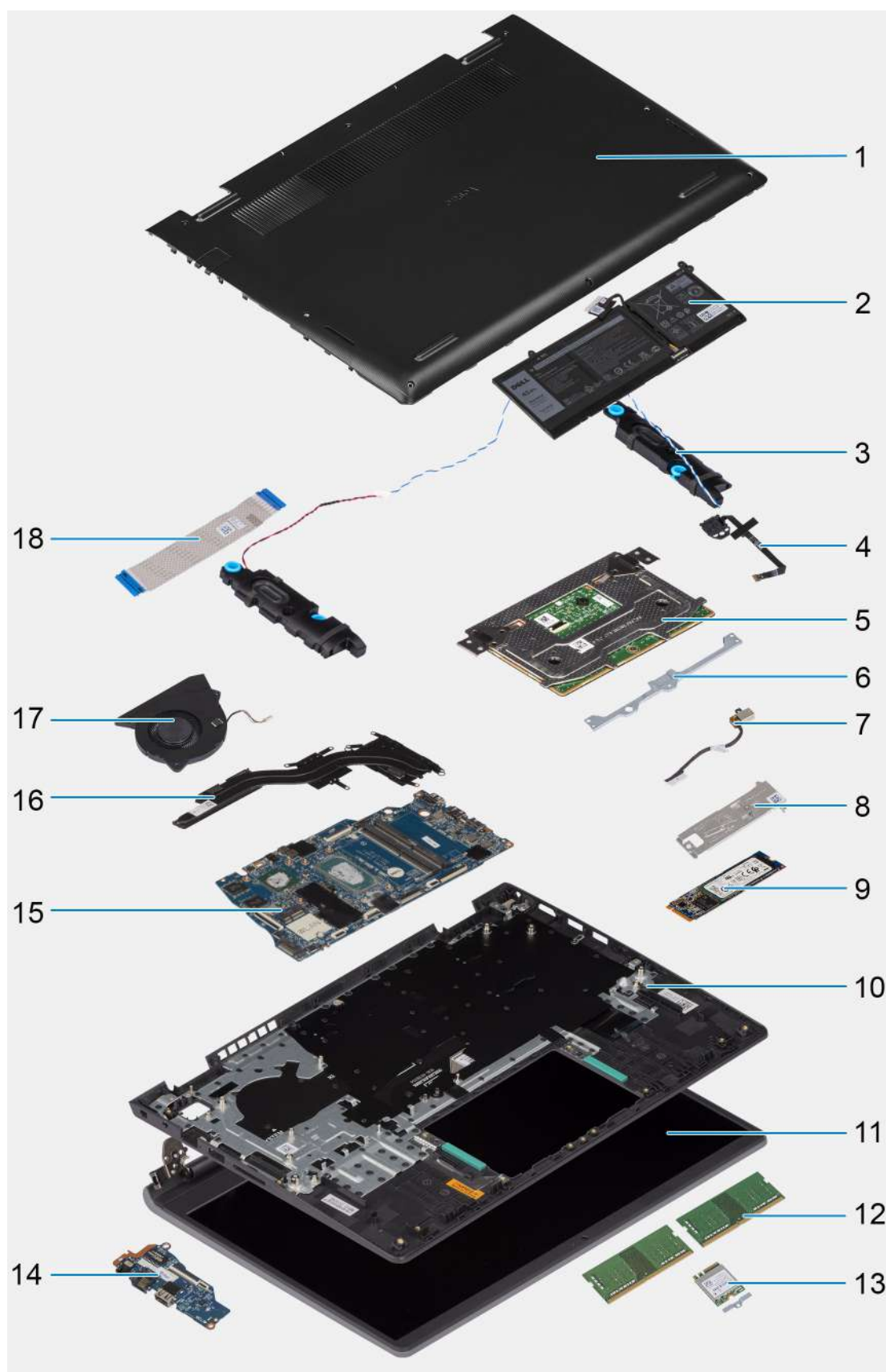
| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|--|-----------------------------|----------|---|
| Cubierta de la base | M2x5 Tornillo cautivo | 4 4 |  |
| Batería de 3 celdas Batería de 4 celdas | M2x3 M2x3 | 3 5 |  |
| Unidad de estado sólido M.2 | M2x2 (D.E. 5 mm) | 1 |  |
| Tarjeta inalámbrica | M2x3.5 | 1 |  |
| Placa de I/O | M2x3.5 | 2 |  |
| Disipador de calor | M2x3: UMA M2x3: Discreto | 4 7 |  |

Tabla 1. Lista de tornillos (continuación)

| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|------------------|----------|---|
| Ventilador | M2x5 | 2 |  |
| Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional | M2x2 (D.E. 5 mm) | 1 |  |
| Ensamblaje de la pantalla | M2.5x5 | 4 |  |
| Panel de la pantalla | M2x2 | 2 |  |
| Bisagras de la pantalla | M2.5x3.8 | 6 |  |
| Tarjeta madre | M2x3 | 3 |   |
| | M2x2 | 1 | |
| Soporte USB Type-C | M2x3 | 1 |  |
| Panel táctil | M2x2 (D.E. 5 mm) | 2 |  |
| Soporte del panel táctil | | 4 | |
| Soporte de RF (solo para aluminio y batería de 3 celdas) | M2x2 (D.E. 7 mm) | 2 |  |

Componentes principales de Vostro 3420

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Vostro 3420.



1. Cubierta de la base
3. Parlantes
5. Panel táctil
7. Puerto del adaptador de alimentación

2. Batería
4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
6. Soporte del panel táctil
8. Blindaje térmico para SSD

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 9. SSD M.2 2280 | 10. Ensamblaje del teclado y del reposamanos |
| 11. Ensamblaje de la pantalla | 12. Módulos de memoria |
| 13. Tarjeta inalámbrica con soporte | 14. Placa de I/O |
| 15. Tarjeta madre | 16. Disipador de calor |
| 17. Ventilador del sistema | 18. Cable de I/O |

NOTA: Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

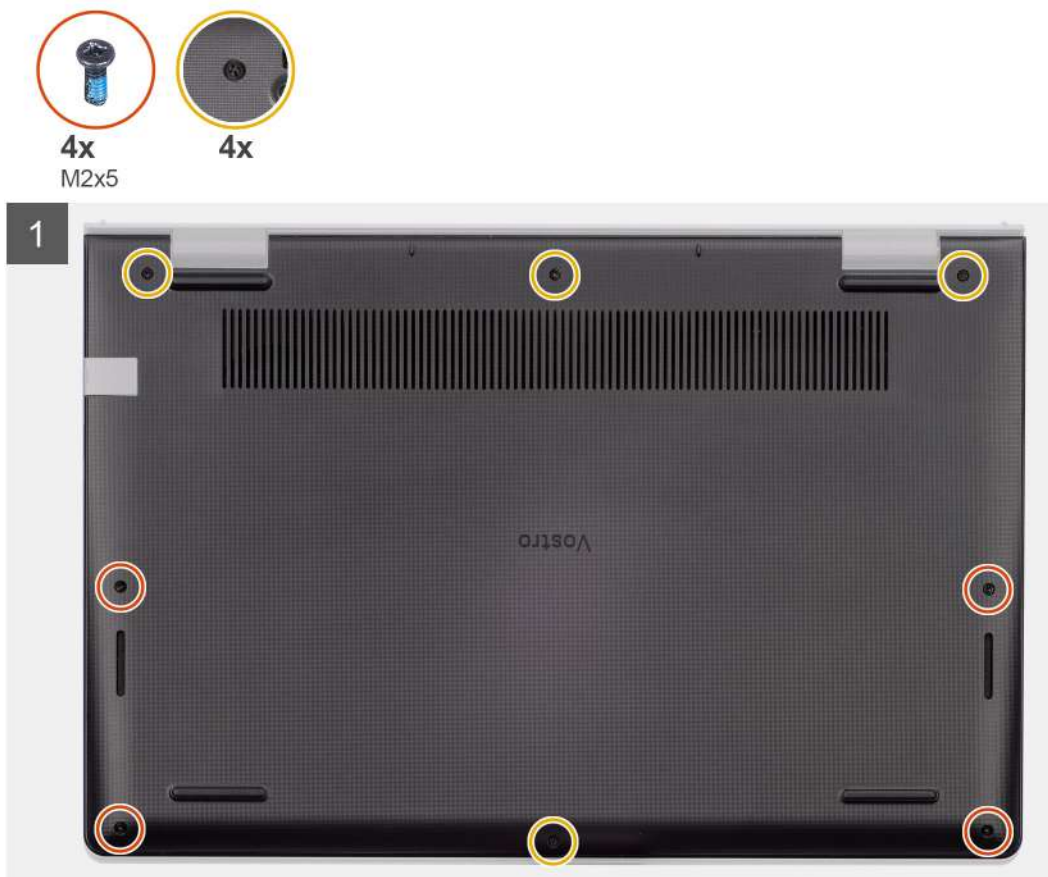
Requisitos previos

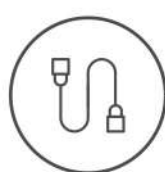
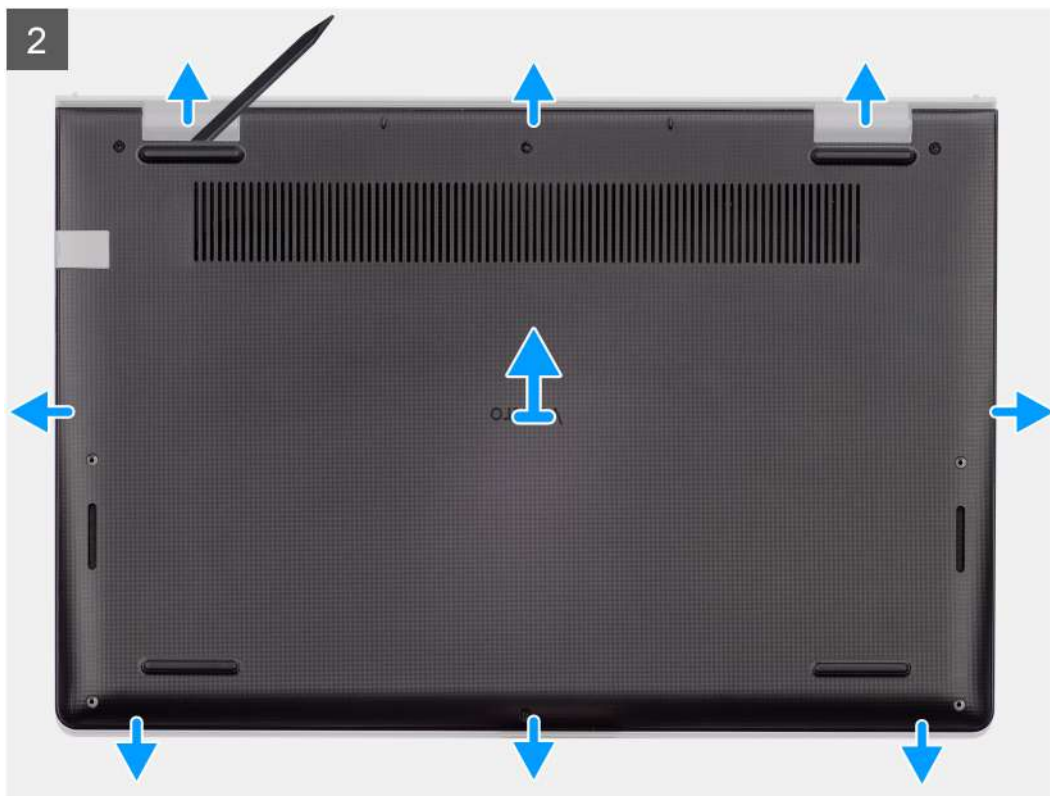
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Antes de quitar la cubierta de la base, asegúrese de que no haya ninguna tarjeta SD instalada en la ranura de tarjeta SD en la computadora.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2x5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Afloje los cuatro tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Utilice un punzón de plástico y haga palanca para abrir la cubierta de la base desde los espacios en las muescas en forma de U, en la parte superior de la cubierta de la base, cerca de las bisagras.
4. Levante la cubierta de la base para quitarla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
6. Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para drenar la energía residual y conectar la computadora a tierra.

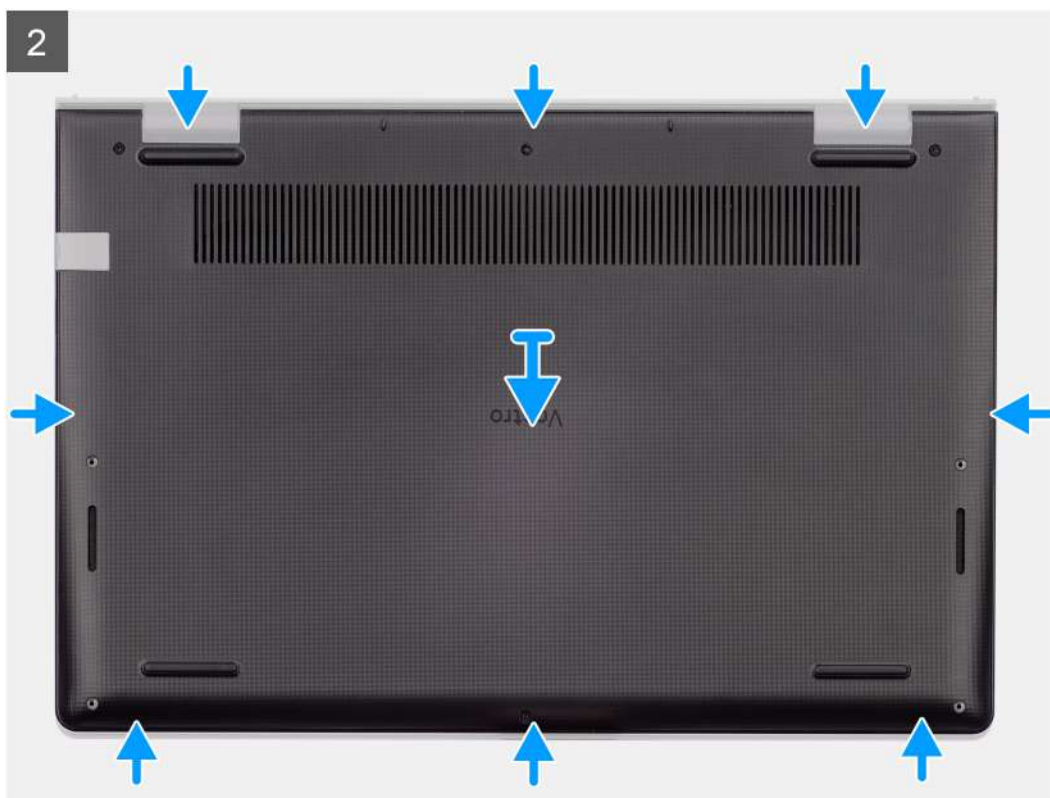
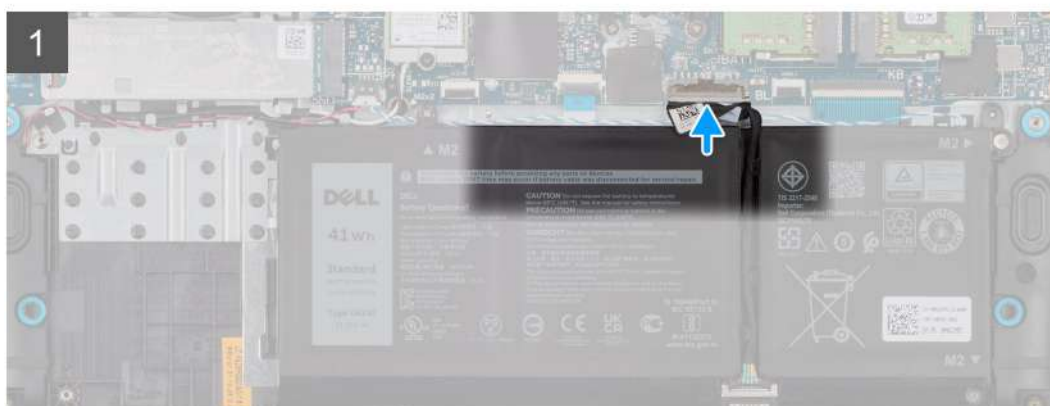
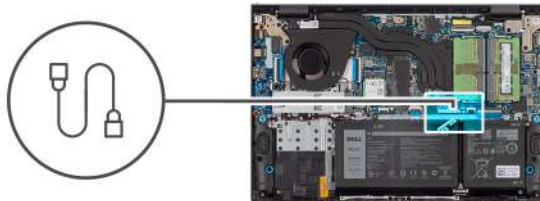
Instalación de la cubierta de la base.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la tarjeta madre.
2. Coloque y encaje la cubierta de la base en su lugar en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M2x5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

⚠ PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.

- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio hinchadas](#).

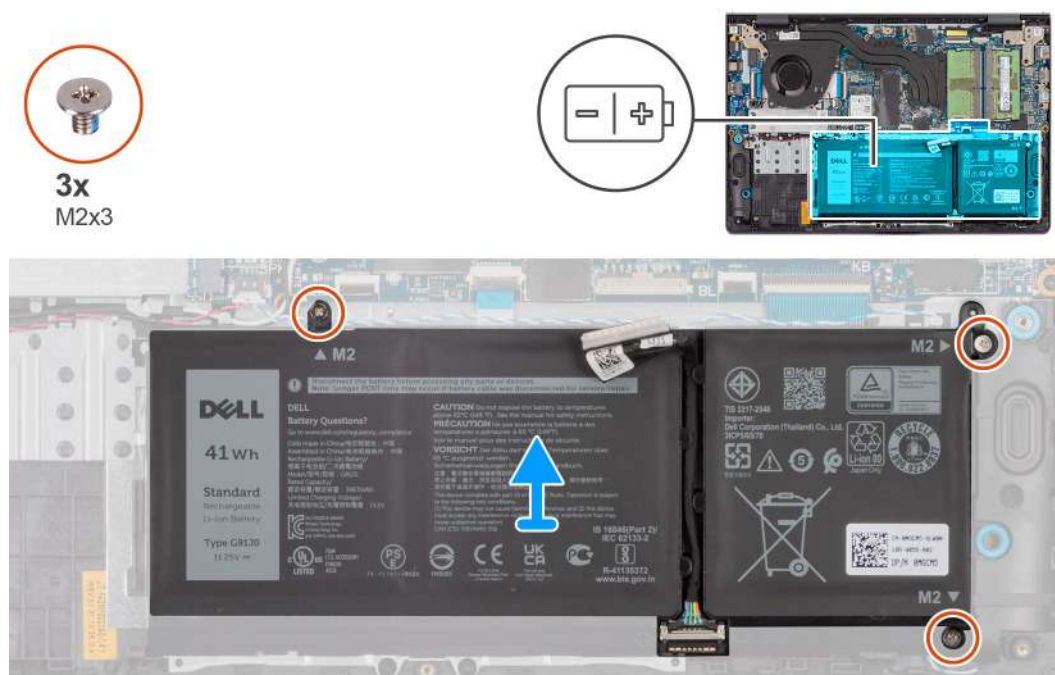
Extracción de la batería

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Si corresponde, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
 2. Quite los tres tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
- NOTA:** Una batería de 4 celdas tiene cinco tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Extraiga la batería del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

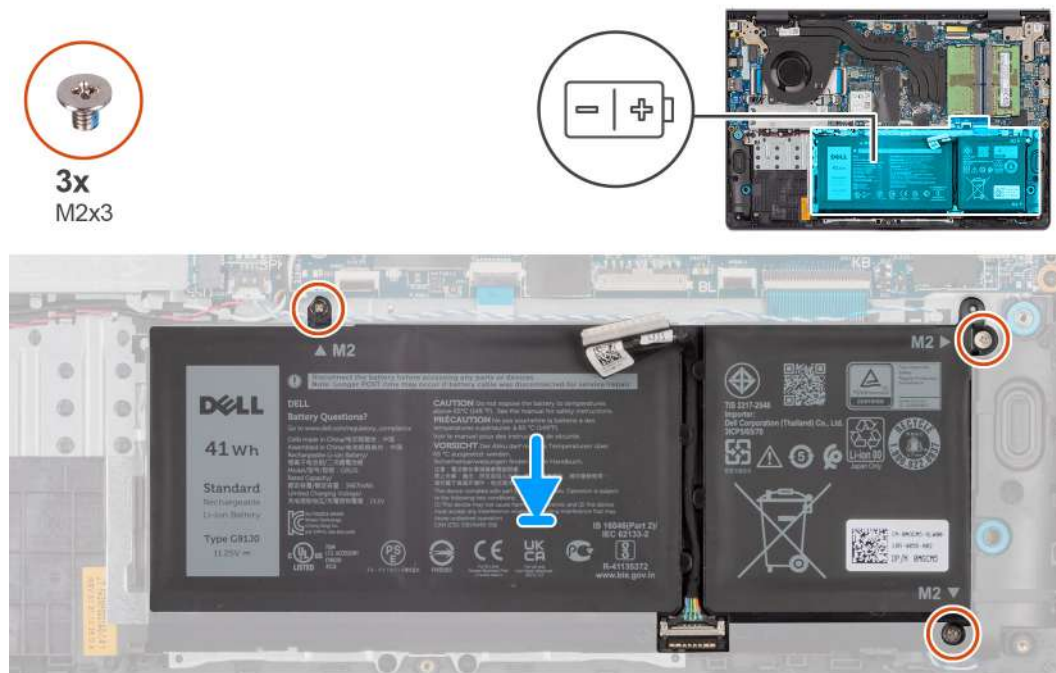
Instalación de la batería

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la batería en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
NOTA: Una batería de 4 celdas tiene cinco tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Conecte el cable de la batería al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulos de memoria

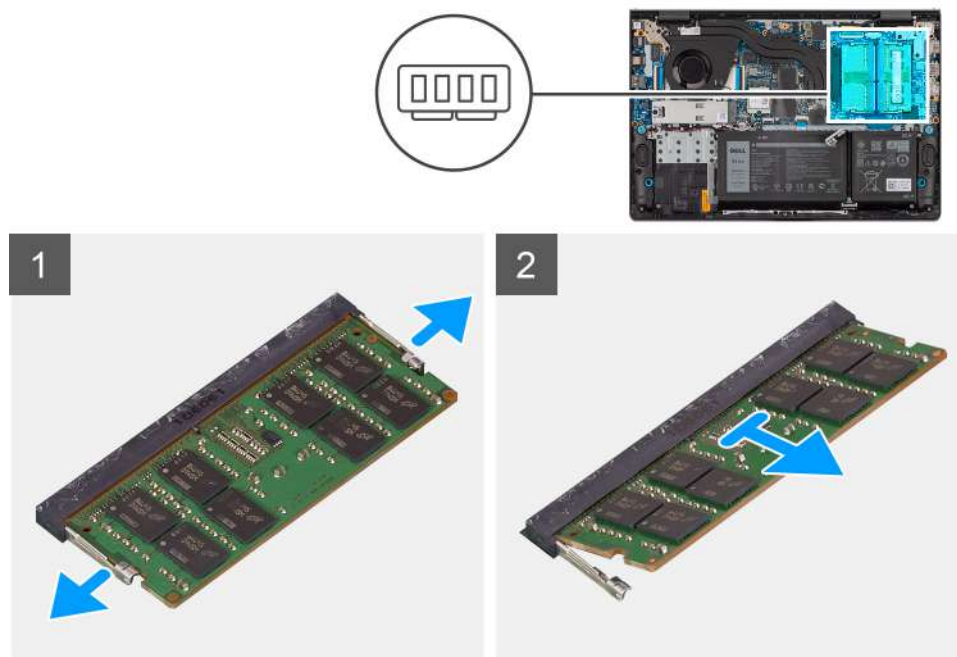
Extracción de los módulos de memoria

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).


Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Con la punta de los dedos, separe los ganchos de fijación de cada extremo de la ranura de módulo de memoria hasta que el módulo salte.
2. Extraiga el módulo de memoria de su ranura en la tarjeta madre.

 **NOTA:** La computadora puede tener hasta dos módulos de memoria instalados. Repita los pasos 1 y 2 si hay un segundo módulo de memoria instalado.

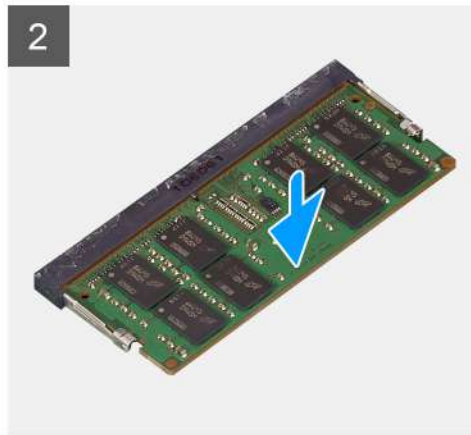
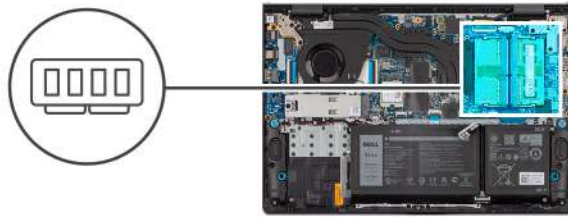
Instalación de los módulos de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la pestaña en la ranura de módulo de memoria en la tarjeta madre.
2. Deslice el módulo de memoria para colocarlo en la ranura de módulo de memoria de la tarjeta madre.
3. Presione el módulo de memoria hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar con los ganchos de retención.

i **NOTA:** Repita los pasos del 1 al 3 con el segundo módulo de memoria que se instala en la computadora.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3.5



Pasos

1. Extraiga el tornillo M2x3.5 que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la placa de sistema.
2. Levante el soporte de la tarjeta inalámbrica para extraerlo de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice y retire la tarjeta inalámbrica WLAN de la ranura WLAN en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3.5



Pasos

1. Deslice la tarjeta inalámbrica en la ranura de tarjetas inalámbricas de la tarjeta madre.
2. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena

| Conectores de la tarjeta inalámbrica | Colores de los cables de antena | Marcado de serigrafía | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Principal | Blanco | PRINCIPAL | △ (triángulo blanco) |
| Auxiliar | Negro | AUX | ▲ (triángulo negro) |

3. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
4. Coloque el tornillo (M2x3.5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador

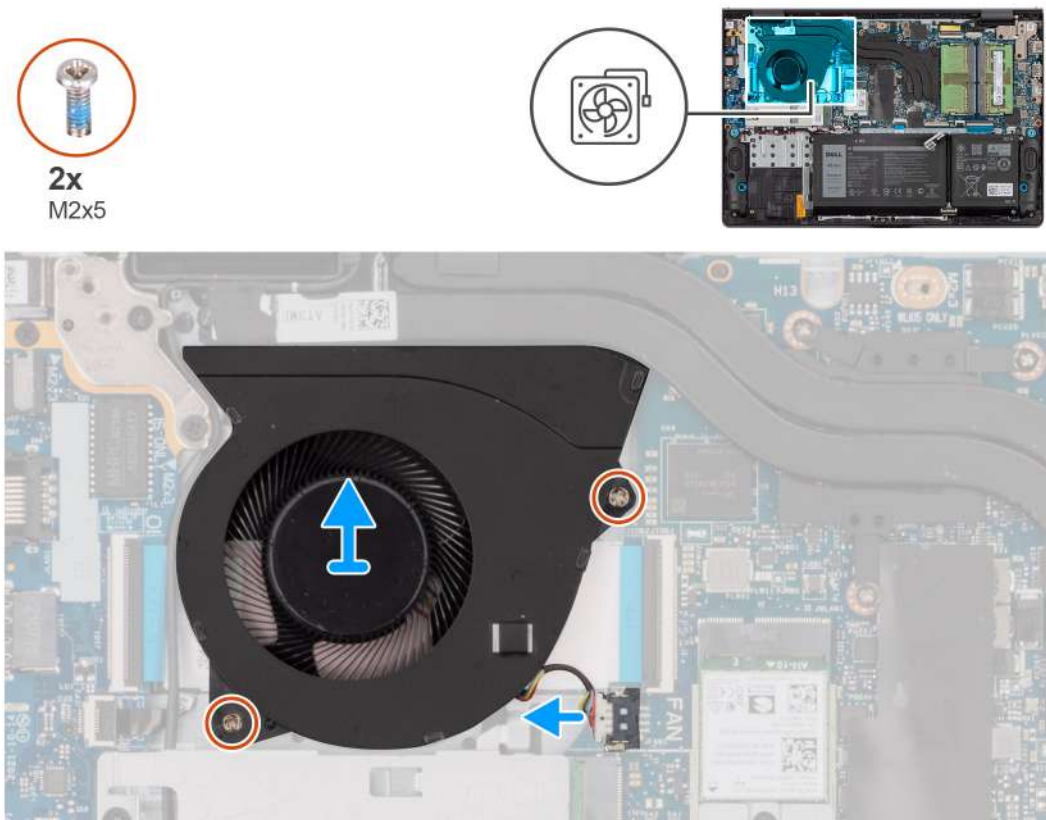
Extracción del ventilador

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
2. Quite los dos tornillos M2x5 que aseguran el ventilador al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Levante el ventilador para quitarlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del ventilador

Requisitos previos

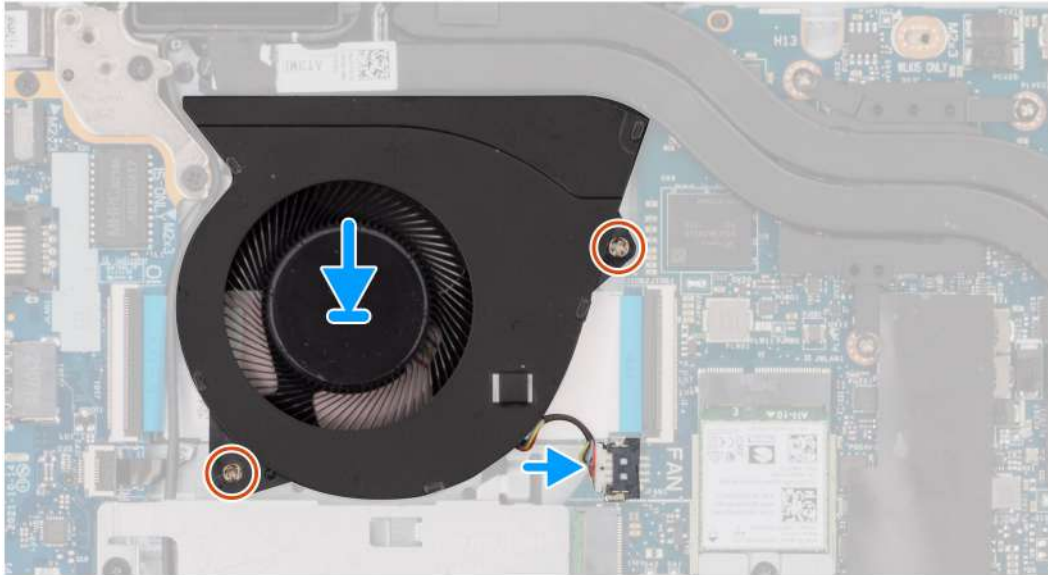
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x5



Pasos

1. Coloque el ventilador en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2x5) que fijan el ventilador al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Conecte el cable del ventilador al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de estado sólido M.2

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

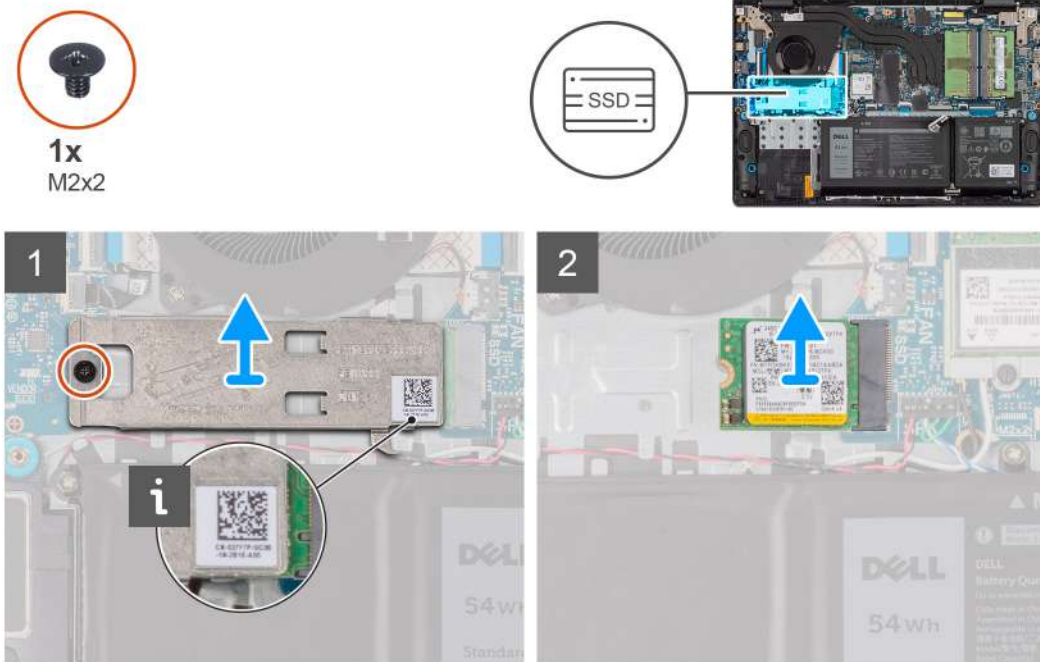
Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras que vienen con una unidad de estado sólido M.2 2230 instalada.

NOTA: La tarjeta M.2 instalada en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas admitidas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo M2x2 que fija la placa térmica M.2 al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Deslice y levante la placa térmica de la unidad de estado sólido para quitarla de la unidad.
3. Deslice y quite la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

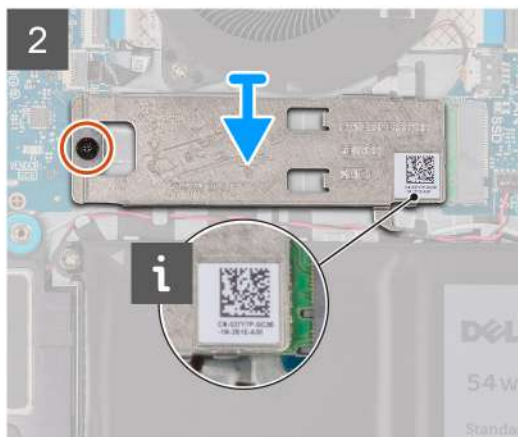
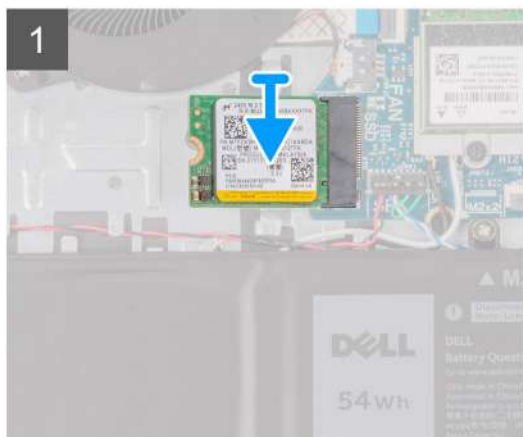
Sobre esta tarea

- NOTA:** Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2230.
- NOTA:** La tarjeta M.2 instalada en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas admitidas en la ranura de tarjeta M.2:
 - Unidad de estado sólido M.2 2230
 - Unidad de estado sólido M.2 2280

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x2



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 para introducirla en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
3. Coloque la placa térmica M.2 en la unidad de estado sólido M.2 2230.
4. Alinee los orificios para tornillos en la placa térmica M.2 con los orificios para los tornillos en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Coloque el tornillo (M2x2) que fija la placa M.2 térmica al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras que vienen con una unidad de estado sólido M.2 2280 instalada.

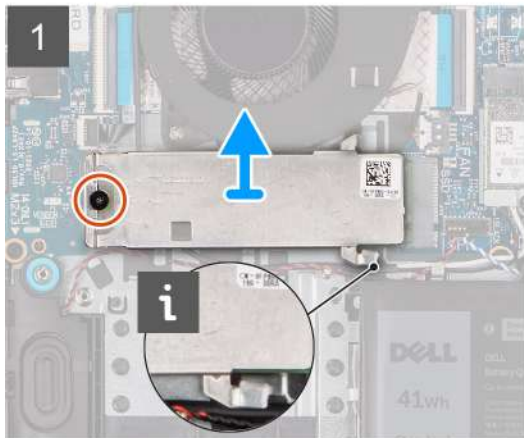
NOTA: La tarjeta M.2 instalada en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas admitidas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x2



Pasos

1. Quite el tornillo M2x2 que fija la placa térmica M.2 al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Deslice y levante la placa térmica de la unidad de estado sólido para quitarla de la unidad de estado sólido M.2 2280.
3. Deslice y quite la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

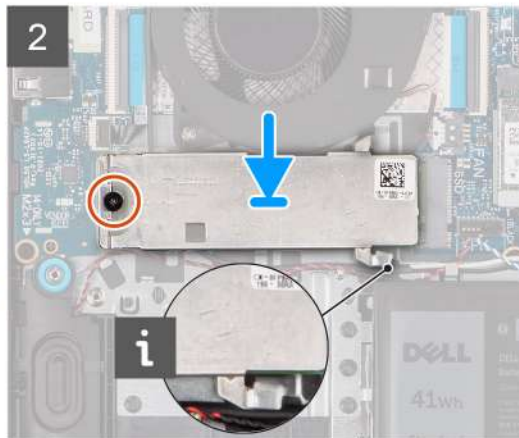
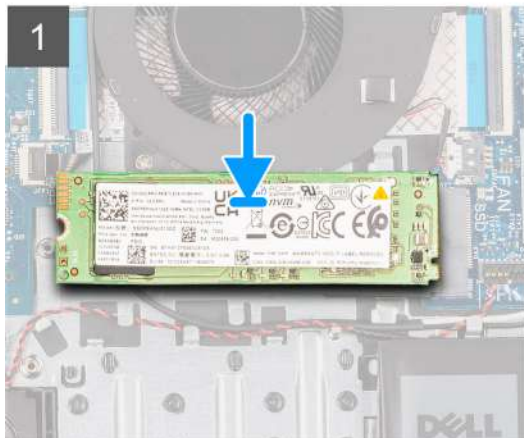
Sobre esta tarea

- NOTA:** Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2280.
- NOTA:** La tarjeta M.2 instalada en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas admitidas en la ranura de tarjeta M.2:
 - Unidad de estado sólido M.2 2230
 - Unidad de estado sólido M.2 2280

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x2



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 para introducirla en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
3. Coloque la placa térmica M.2 en la unidad de estado sólido M.2 2280.
4. Alinee los orificios para tornillos en la placa térmica M.2 con los orificios para los tornillos en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Reemplace el tornillo (M2x2) que fija la placa térmica M.2 y la unidad de estado sólido M.2 al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel táctil

Extracción del panel táctil

Requisitos previos

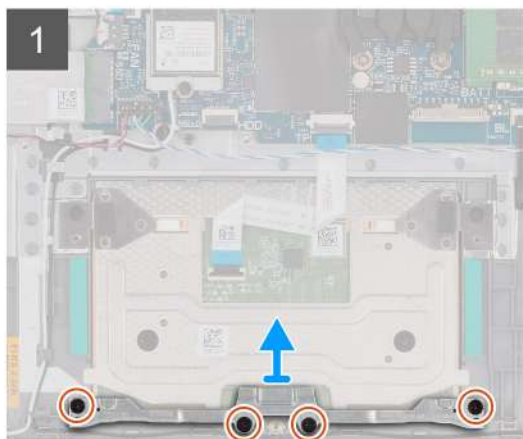
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



6x
M2x2



Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Levante el soporte del panel táctil para quitarlo del panel.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable plano flexible del panel táctil del conector de la tarjeta madre.
4. Quite los dos tornillos (M2x2) que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Levante el panel táctil del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del panel táctil

Requisitos previos

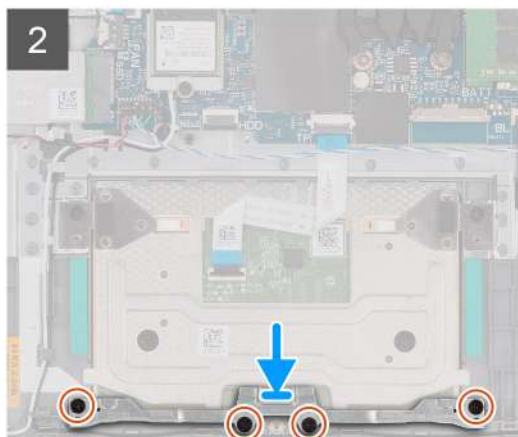
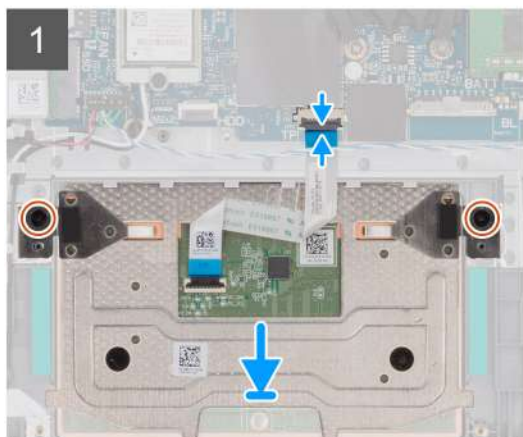
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2x2



Pasos

1. Coloque el panel táctil en su ranura en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos del panel táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2x2) que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Conecte el cable plano flexible del panel táctil al conector de la tarjeta madre y cierre el pestillo.
5. Coloque el soporte del panel táctil en este.
6. Alinee los orificios para tornillos del soporte del panel táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
7. Reemplace los cuatro tornillos (M2x2) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Puerto del adaptador de alimentación

Extracción del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

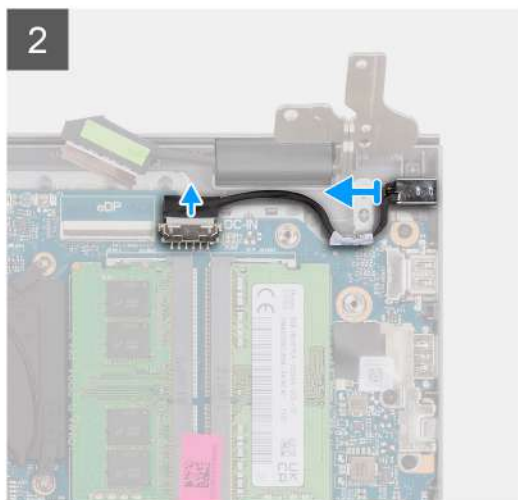
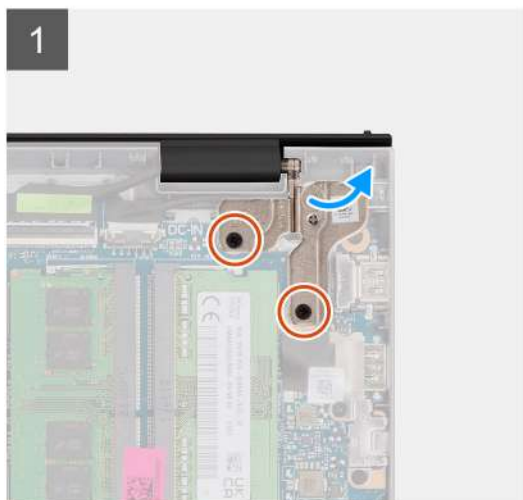
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Desconecte el cable del adaptador de alimentación del conector en la tarjeta madre del sistema.
3. Levante el puerto del adaptador de alimentación de la ranura en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

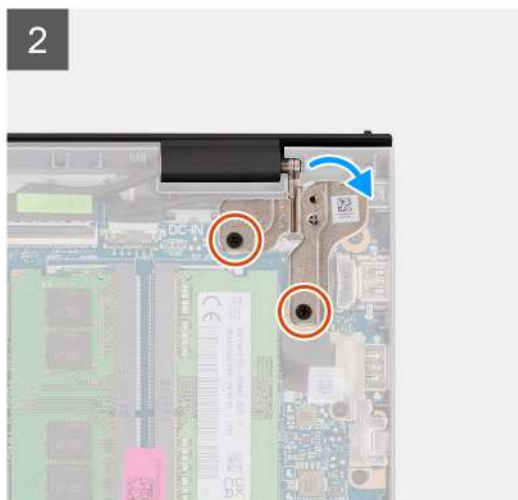
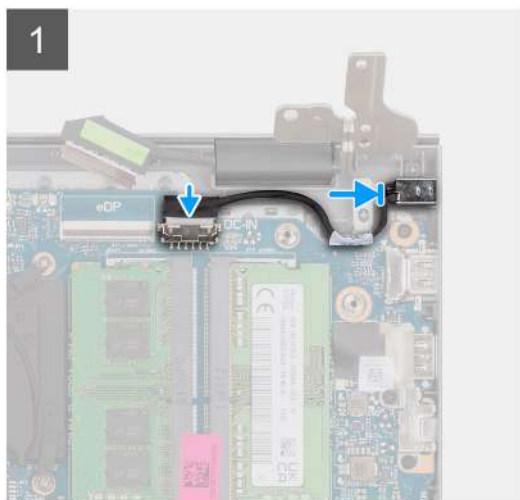
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Mediante el poste de alineación, coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación al conector en la tarjeta madre del sistema.
3. Doble la bisagra derecha hacia abajo y coloque los dos tornillos (M2.5x5) para fijarla al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Altavoces

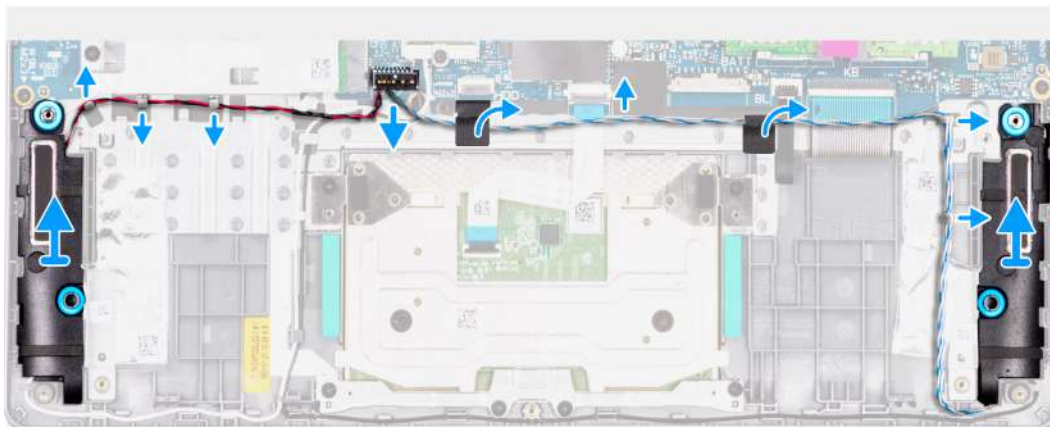
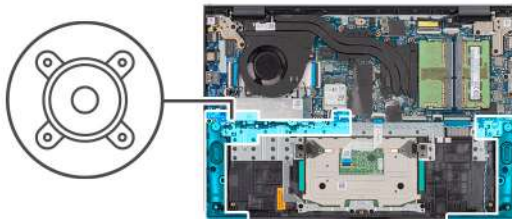
Extracción de los parlantes

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del parlante.
2. Desconecte el cable de los parlantes de la tarjeta madre.
3. Quite el cable del parlante de las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Levante los parlantes, junto con su cable, para quitarlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

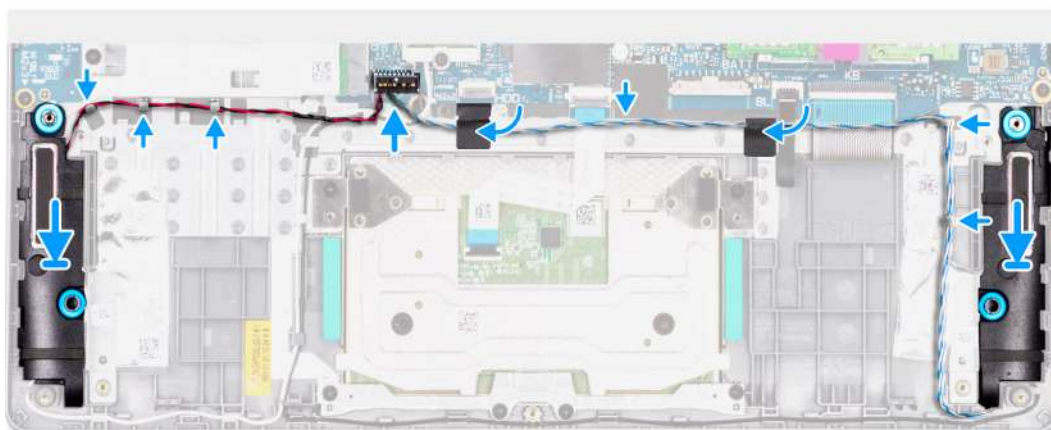
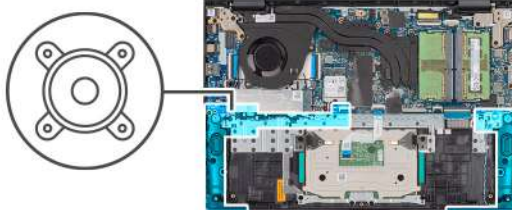
Instalación de los parlantes

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

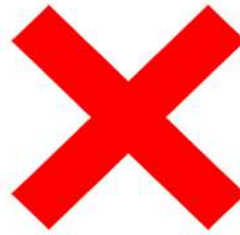
1. Mediante los postes de alineación, coloque los parlantes en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que los postes de alineación estén colocados a través de las arandelas de goma de los parlantes.

2. Pase el cable de los parlantes por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que el cable del parlante esté colocado a la izquierda del orificio para tornillos de la batería en la esquina inferior derecha del reposamanos.





3. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
4. Adhiera la cinta adhesiva para fijar el cable del parlante.

Siguientes pasos

1. Coloque la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor de UMA

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

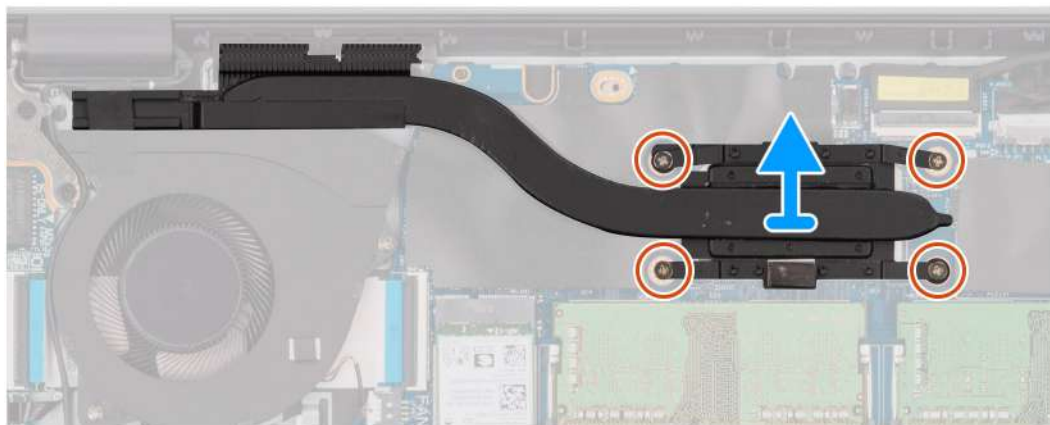
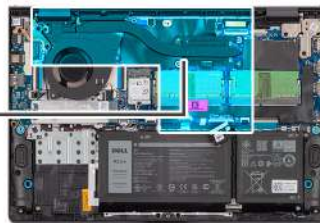
Sobre esta tarea

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
- NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.
- NOTA:** Para los sistemas enviados con chasis de plástico, despegue la cinta adhesiva que fija los cables de la antena WLAN en el ventilador y el disipador de calor.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M2x3



Pasos

1. Afloje los cuatro tornillos cautivos (M2x3) que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - i** **NOTA:** Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso mencionado en el disipador de calor [4 > 3 > 2 > 1].
 - i** **NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor de UMA

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

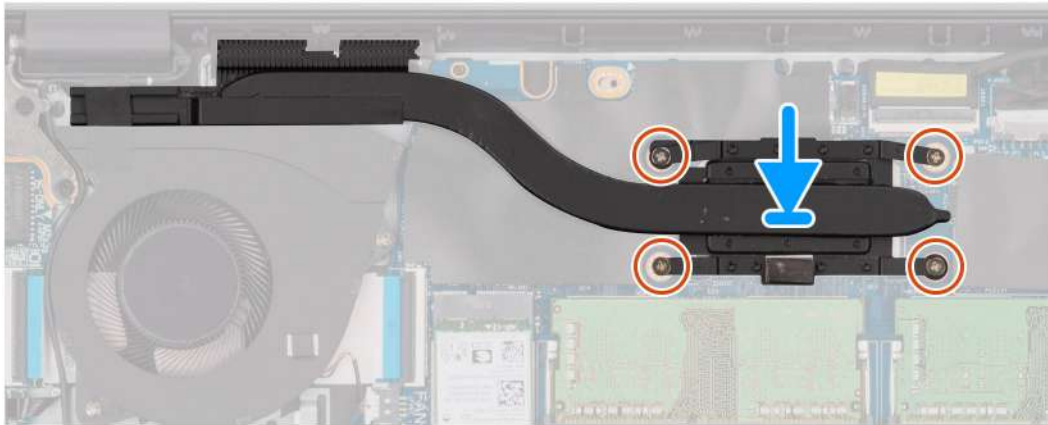
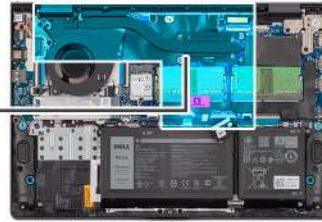
Sobre esta tarea

- i** **NOTA:** Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
M2x3



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los cuatro tornillos cautivos M2x3 que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor [1 > 2 > 3 > 4].
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
 - NOTA:** Para los sistemas enviados con chasis de plástico, adhiera la cinta adhesiva para fijar los cables de la antena WLAN en el ventilador y el disipador de calor.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

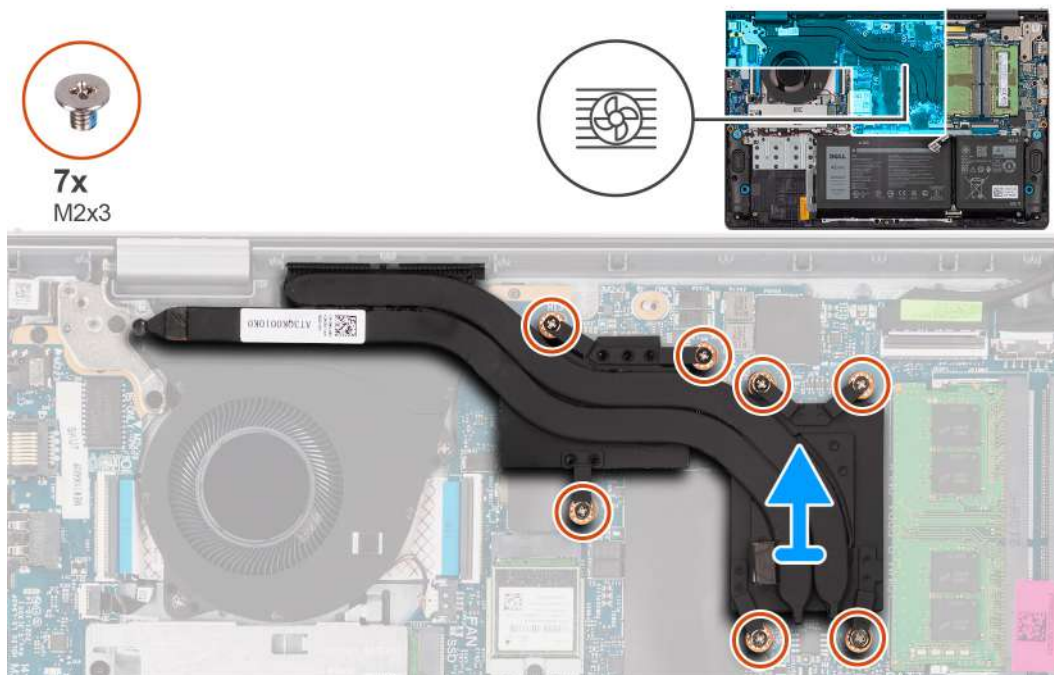
Extracción del disipador de calor discreto

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor discreto y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Afloje los siete tornillos cautivos M2x3 que fijan al disipador de calor a la tarjeta madre.

i **NOTA:** Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso al que se menciona en el disipador de calor [7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1].

i **NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.

2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

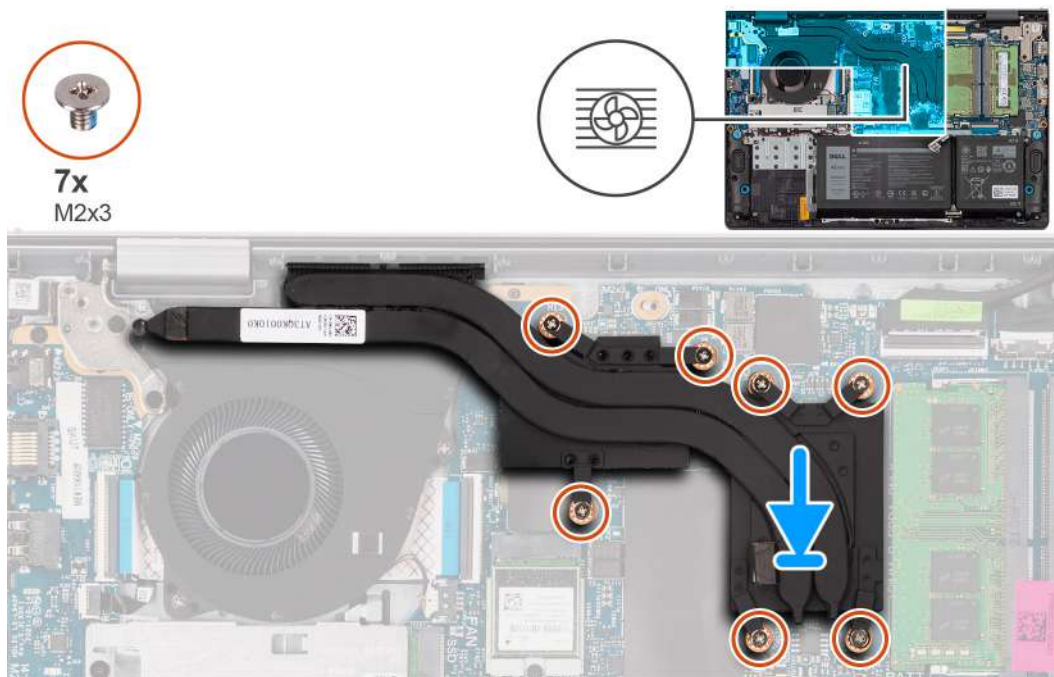
Instalación del disipador de calor discreto

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor discreto y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los siete tornillos cautivos (M2x3) que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7).
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

Sobre esta tarea

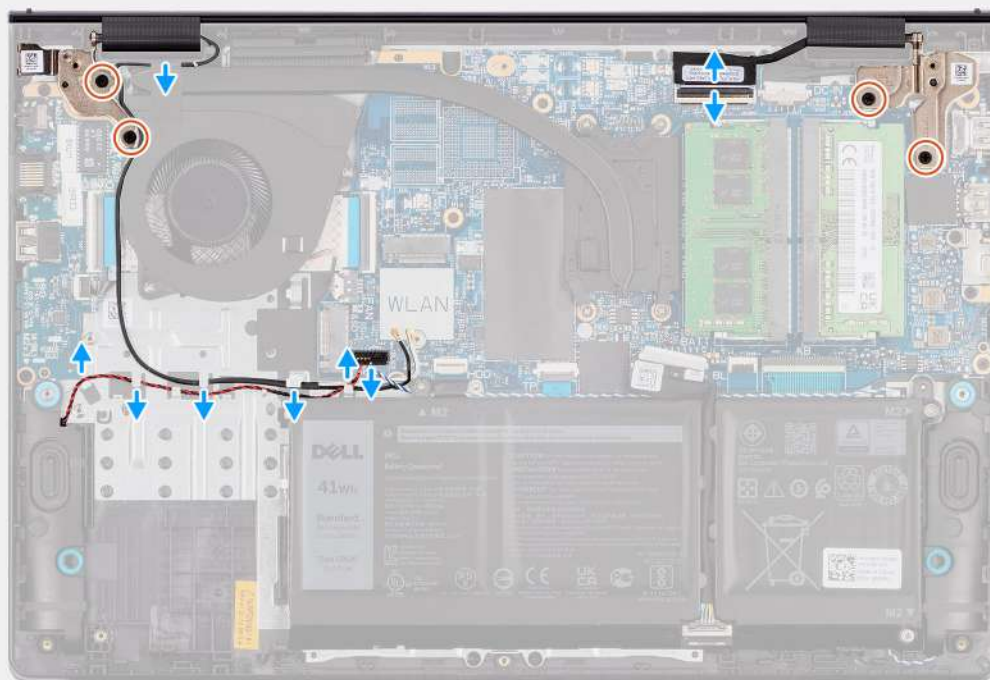
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



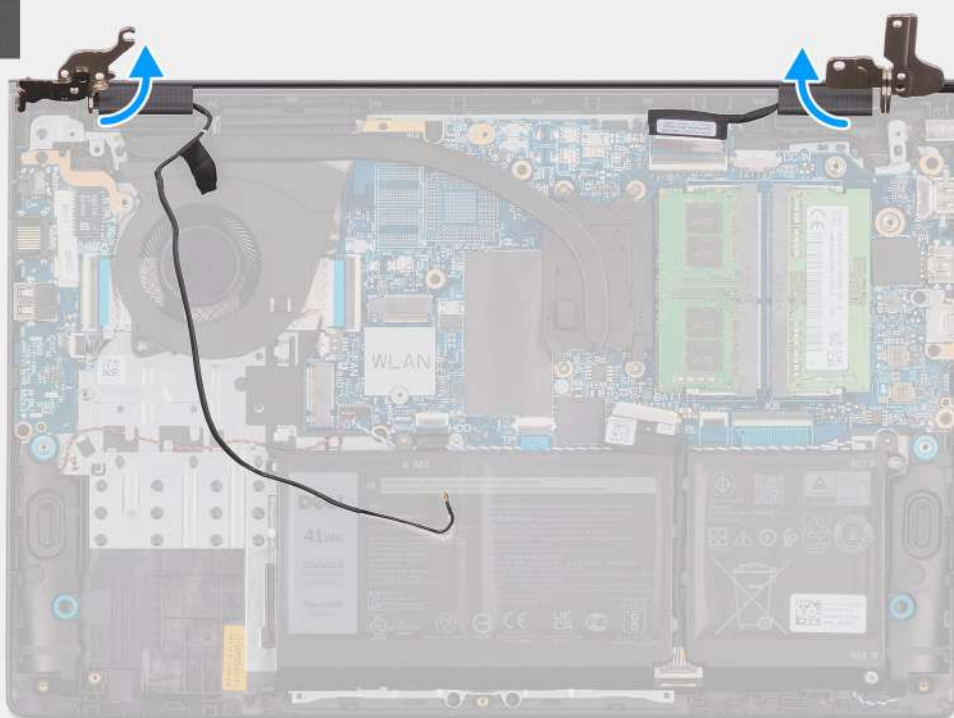
4x
M2.5x5

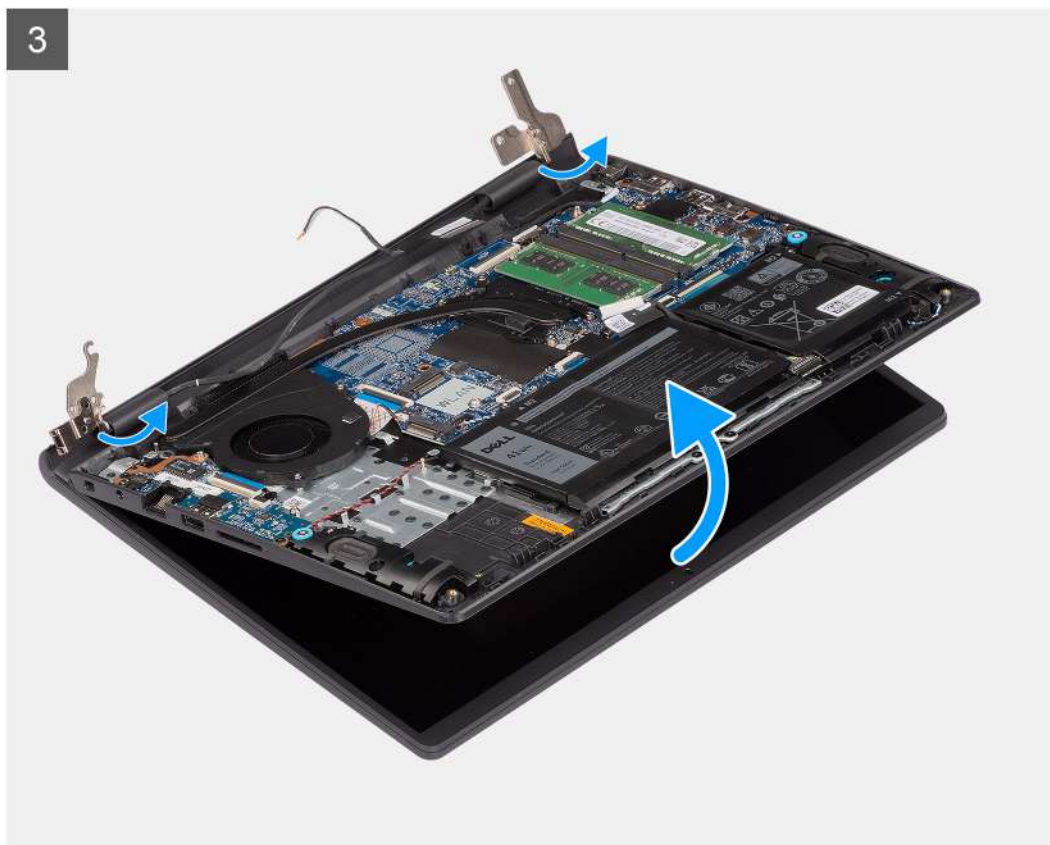


1



2

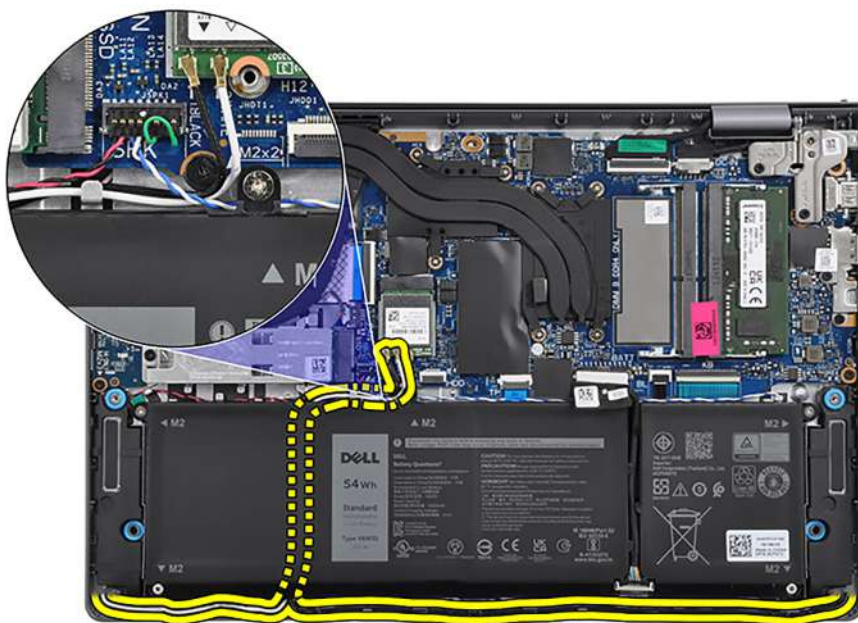




Pasos

1. Quite los cuatro (M2.5x5) que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Desconecte el cable de pantalla y el cable de los parlantes de la tarjeta madre (en sistemas con chasis de plástico).
3. Quite el cable del parlante de las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Quite los cables de la antena WLAN de las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

i NOTA: El procedimiento y las imágenes documentados son para sistemas enviados con un chasis de plástico. El mismo procedimiento también se aplica al sistema que se envía con chasis de aluminio, excepto para los cables de la antena WLAN. Las antenas WLAN están conectadas al ensamblaje del reposamanos; por lo tanto, no es necesario desconectar y quitar los cables de la antena WLAN.



5. Abra las bisagras de la pantalla hasta un ángulo de 90 grados y coloque el sistema sobre una superficie plana.
6. Quite el ensamblaje de la pantalla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del ensamblaje de la pantalla

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

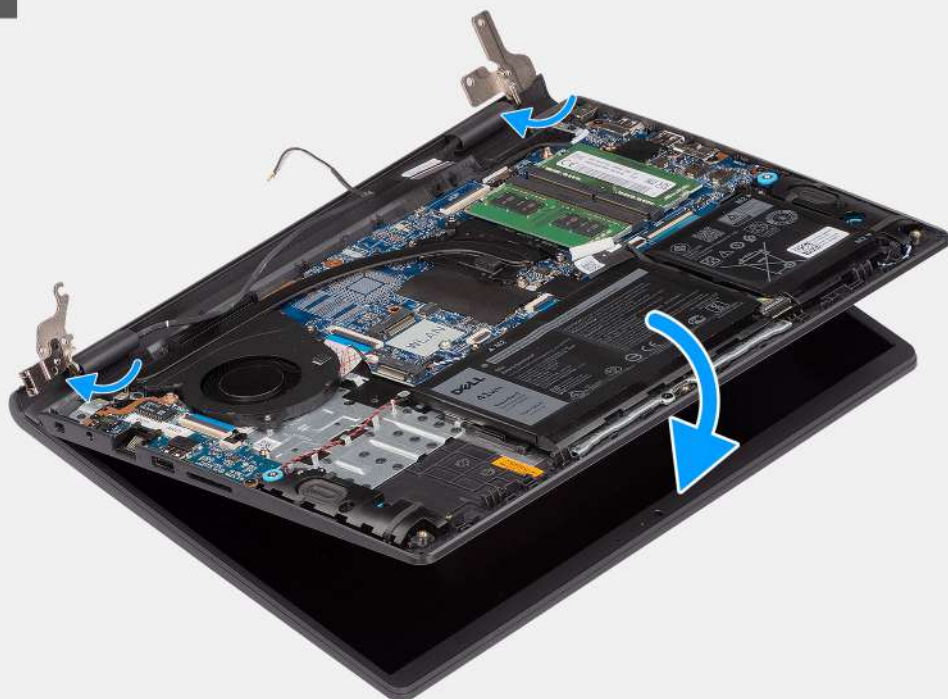
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

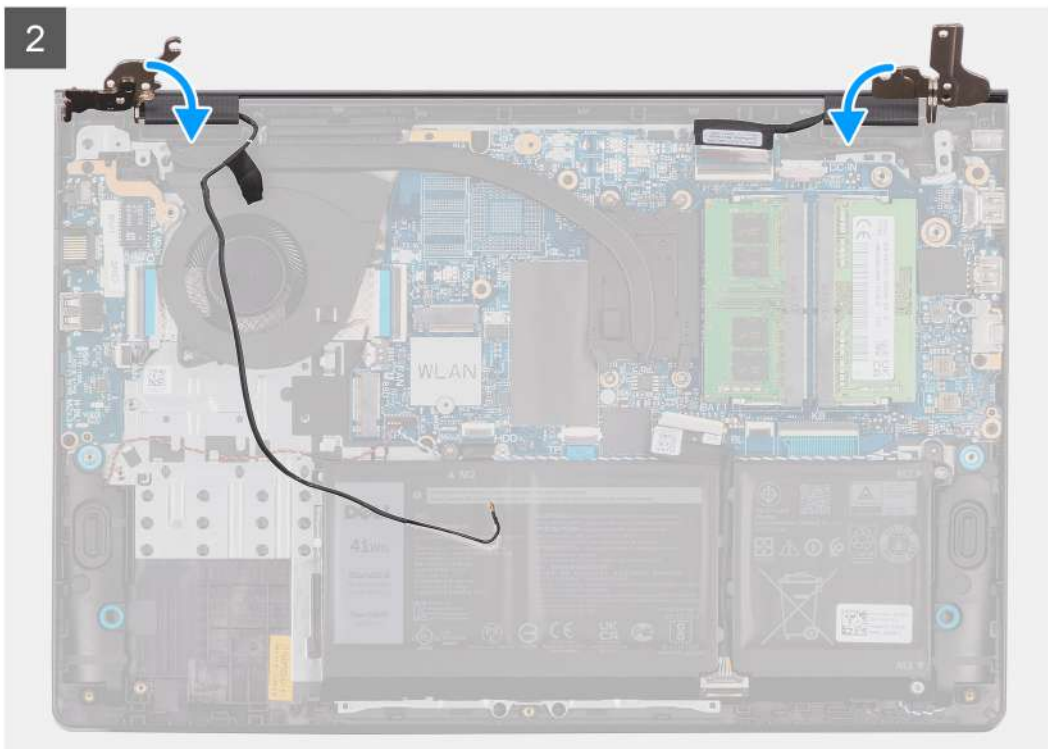


4x
M2.5x5



1





Pasos

1. Deslice el ensamblaje de la pantalla formando un ángulo y coloque el ensamblaje de la pantalla en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Presione con cuidado las bisagras de la pantalla hacia abajo y alinee los orificios para tornillos de las bisagras de la pantalla con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos M2.5x5 que fijan las bisagras de la pantalla al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: El puerto del adaptador de alimentación está asegurado por la bisagra izquierda de la pantalla. No hay ningún tornillo, cinta o adhesivo que fije el puerto del adaptador de alimentación al reposamanos. Como resultado, los técnicos deben tomar nota de si el puerto del adaptador de alimentación se salió del sistema durante los procedimientos de extracción posteriores.

4. Pase los cables de la antena WLAN por las guías de colocación en el ensamblaje del teclado y del reposamanos, y adhiera la cinta al disipador de calor y al ventilador para fijar los cables en su lugar.



5. Pase el cable de los parlantes por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Conecte el cable de pantalla al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
2. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Embellecedor de la pantalla

Extracción del bisel de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).

NOTA: Este procedimiento se aplica solamente a los modelos enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Haga palanca para abrir el bisel de la pantalla desde el borde interno en los laterales izquierdo y derecho del ensamblaje de la pantalla.
2. Haga palanca para abrir el bisel de la pantalla desde el borde interno de la parte superior del ensamblaje de la pantalla.
3. Continúe haciendo palanca para abrir el borde exterior de la parte inferior del bisel de la pantalla.
4. Haga palanca para abrir el bisel de la pantalla desde el borde interno en la parte inferior del ensamblaje de la pantalla.
5. Levante y extraiga el bisel de la pantalla del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del bisel de la pantalla

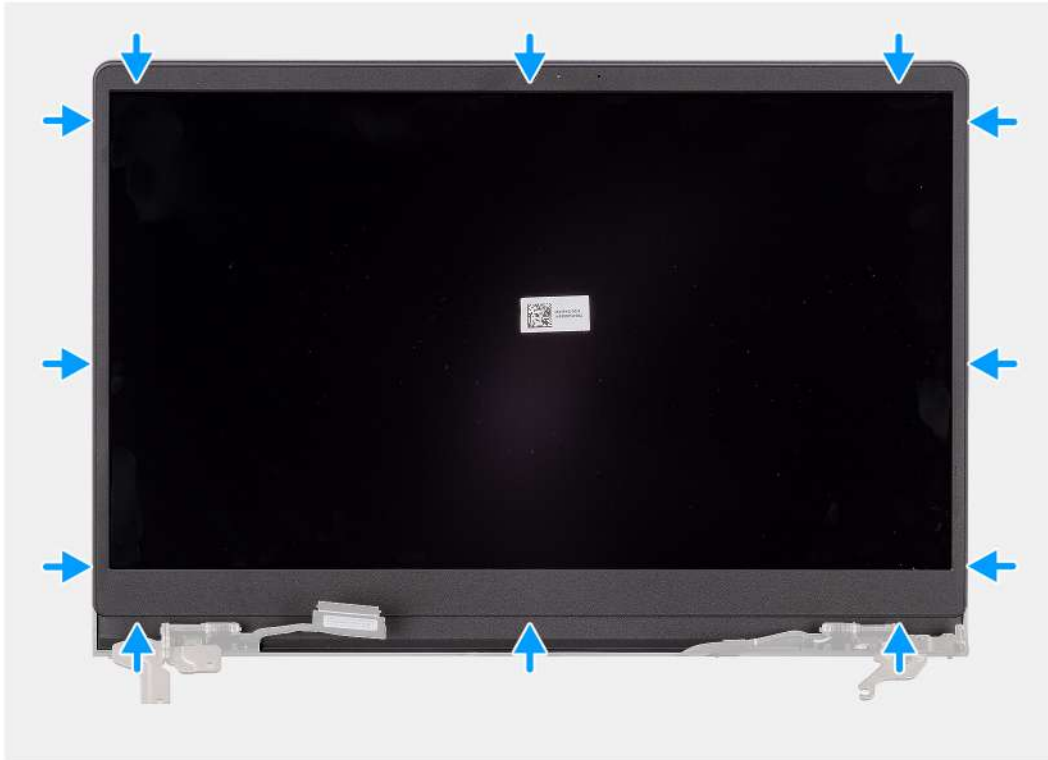
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

NOTA: Este procedimiento se aplica a sistemas con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del bisel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Alinee el bisel de la pantalla con el ensamblaje de la antena y la cubierta posterior de la pantalla y luego, con cuidado, encaje el bisel de la pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale las [tapas de las bisagras](#).
2. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel de la pantalla

Extracción del panel de pantalla

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).

5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).

 **NOTA:** Este procedimiento se aplica solamente a los modelos enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

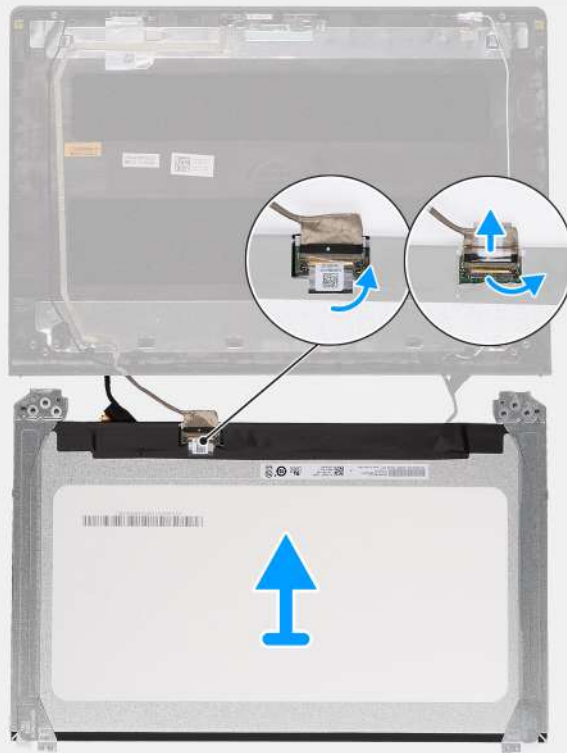
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x2



2



Pasos

1. Quite los dos tornillos M2x2 que fijan el panel de pantalla a la cubierta posterior.
2. Con un punzón de plástico, haga palanca en el panel de pantalla desde la esquina inferior derecha.
3. Con cuidado, comience a hacer palanca con las manos en el panel de pantalla a lo largo de los laterales izquierdo y derecho de la cubierta posterior de la pantalla.
4. Levante la parte inferior del panel de pantalla y deslícelo hacia abajo para liberar los soportes de la pantalla de las ranuras en la parte superior de la cubierta de la pantalla.
5. Con cuidado, voltee el ensamblaje del panel de pantalla hacia adelante y despegue la cinta de Mylar que fija el cable de pantalla a la parte posterior del panel de pantalla.

NOTA: Asegúrese de tener una superficie limpia y lisa para colocar el panel, a fin de evitar daños.

6. Desconecte el cable de pantalla del ensamblaje del panel de pantalla y levante el panel de pantalla para quitarlo del sistema.

NOTA: No quite los soportes metálicos del panel.

Instalación del panel de pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

NOTA: Este procedimiento se aplica solamente a los modelos enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x2



Pasos

1. Coloque el panel de pantalla y el ensamblaje de pantalla sobre una superficie limpia y plana.
2. Conecte el cable de pantalla al conector del panel de pantalla y cierre el pestillo.
3. Adhiera la cinta para fijar el pestillo del conector del cable de pantalla al panel de pantalla.
4. Levante y gire el panel de pantalla y, a continuación, coloque el panel de pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
5. Coloque el bisel de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
6. Alinee las lengüetas en el bisel de la pantalla con las ranuras en el ensamblaje de la pantalla.
7. Presione hacia abajo el bisel de la pantalla y encaje el bisel en su lugar.
8. Reemplace los dos tornillos (M2x2) para asegurar el panel de pantalla a la cubierta posterior.

Siguientes pasos

1. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale las [tapas de las bisagras](#).
4. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
6. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de las bisagras de la pantalla

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).

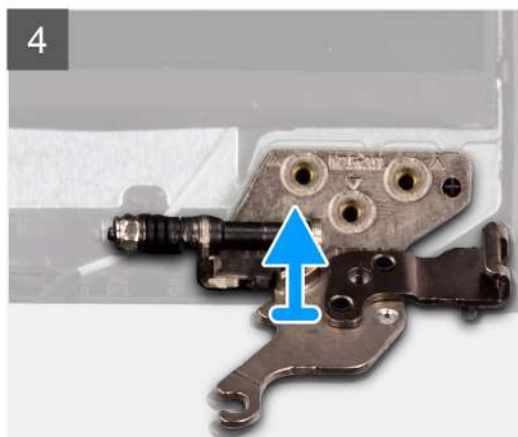
 **NOTA:** Este procedimiento se aplica solamente a los modelos enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2.5x3.8




Pasos

1. Quite los tres tornillos (M2.5x3.8) de la bisagra izquierda de la pantalla.
2. Levante y quite la bisagra izquierda del ensamblaje de la pantalla.
3. Quite los tres tornillos (M2.5x3.8) de la bisagra derecha de la pantalla.
4. Levante y quite la bisagra derecha del ensamblaje de la pantalla.

Instalación de las bisagras de la pantalla

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

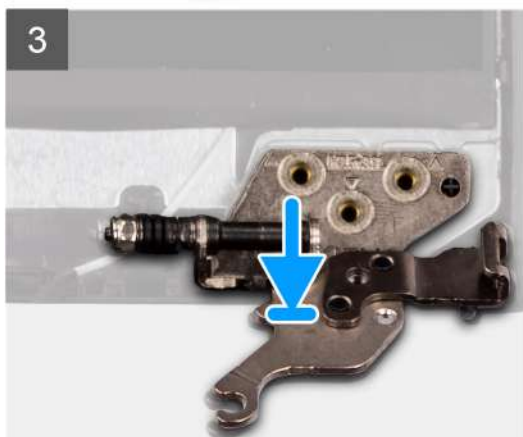
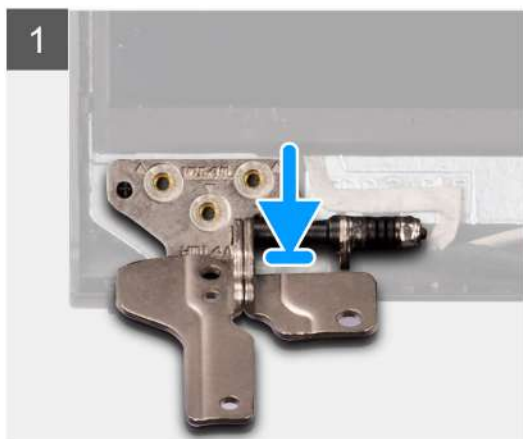
 **NOTA:** Este procedimiento se aplica a los modelos enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
M2.5x3.8



Pasos

1. Alinee y coloque la bisagra izquierda en el ensamblaje de la pantalla.
2. Instale los tres tornillos (M2.5x3.8) para fijar la bisagra izquierda al panel de la pantalla y la cubierta posterior.
3. Alinee y coloque la bisagra derecha en el ensamblaje de la pantalla.
4. Instale los tres tornillos (M2.5x3.8) para fijar la bisagra derecha al panel de la pantalla y la cubierta posterior.

Siguientes pasos


1. Instale el [bisel de la pantalla](#).
2. Instale las [tapas de las bisagras](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tapas de la bisagra

Extracción de las tapas de la bisagra

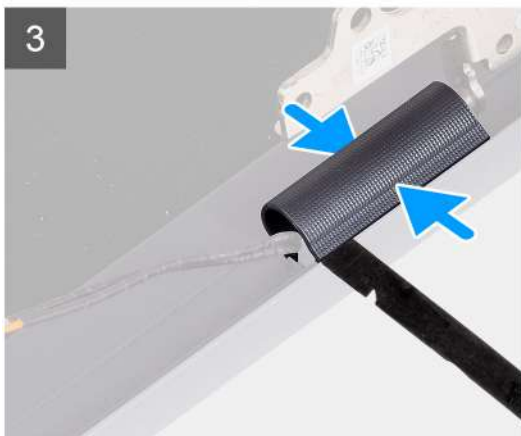
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

 **NOTA:** Este procedimiento se aplica a los sistemas enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las tapas de la bisagra y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

i **NOTA:** Antes de extraer las tapas de las bisagras de la pantalla, abra las bisagras de la pantalla hasta un ángulo de 90 grados.

1. Apriete la tapa de la bisagra izquierda en el centro.
2. Con un punzón de plástico, haga palanca en el lado interno de la tapa de la bisagra izquierda y extráigala de la bisagra izquierda.
3. Apriete la tapa de la bisagra derecha en el centro.
4. Con un punzón de plástico, haga palanca en el lado interno de la tapa de la bisagra derecha y extráigala de la bisagra derecha.

Instalación de las tapas de la bisagra

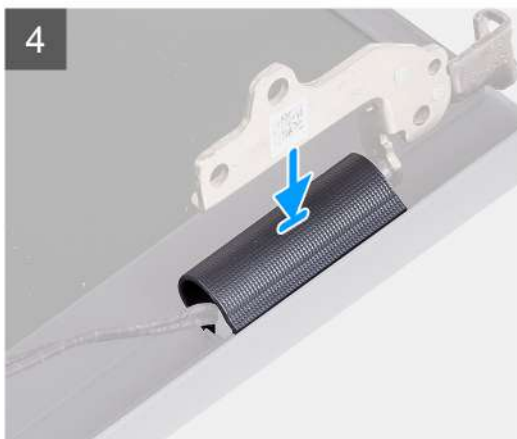
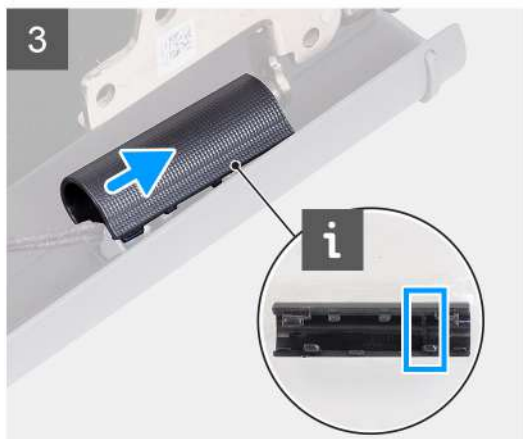
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

i **NOTA:** Este procedimiento se aplica a los sistemas enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las tapas de la bisagra y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la costilla dentro de la tapa de la bisagra izquierda a los laterales externos.
2. Empuje la tapa de la bisagra izquierda hacia abajo hasta que encaje en su lugar.
3. Alinee la costilla dentro de la tapa de la bisagra derecha con los laterales externos.
4. Empuje la tapa de la bisagra derecha hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos


1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cámara

Extracción del módulo de la cámara

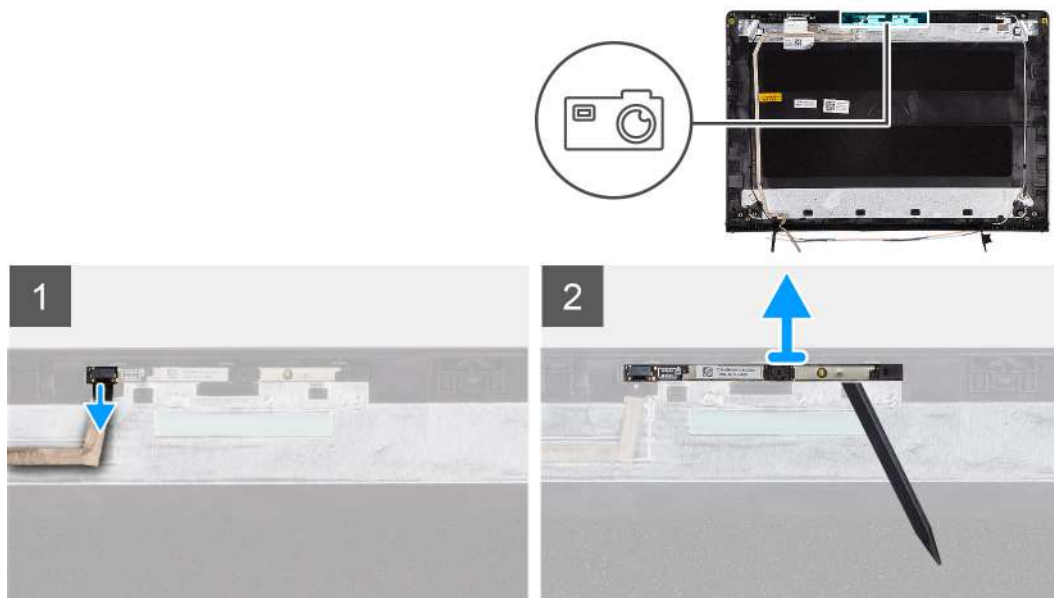
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).
9. Extraiga el [panel de pantalla](#).

 **NOTA:** Este procedimiento se aplica a los sistemas enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del módulo de la cámara (en un sistema con chasis de plástico) y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Con la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la cámara del módulo de la cámara.
2. Con un punzón de plástico, haga palanca para extraer el módulo de la cámara del ensamblaje de la pantalla.
i **NOTA:** Comience a hacer palanca en el módulo de la cámara en orden secuencial 1 > 2 > 3, tal como se indica en la cubierta posterior de la pantalla.
3. Levante el módulo de la cámara para extraerlo del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del módulo de la cámara

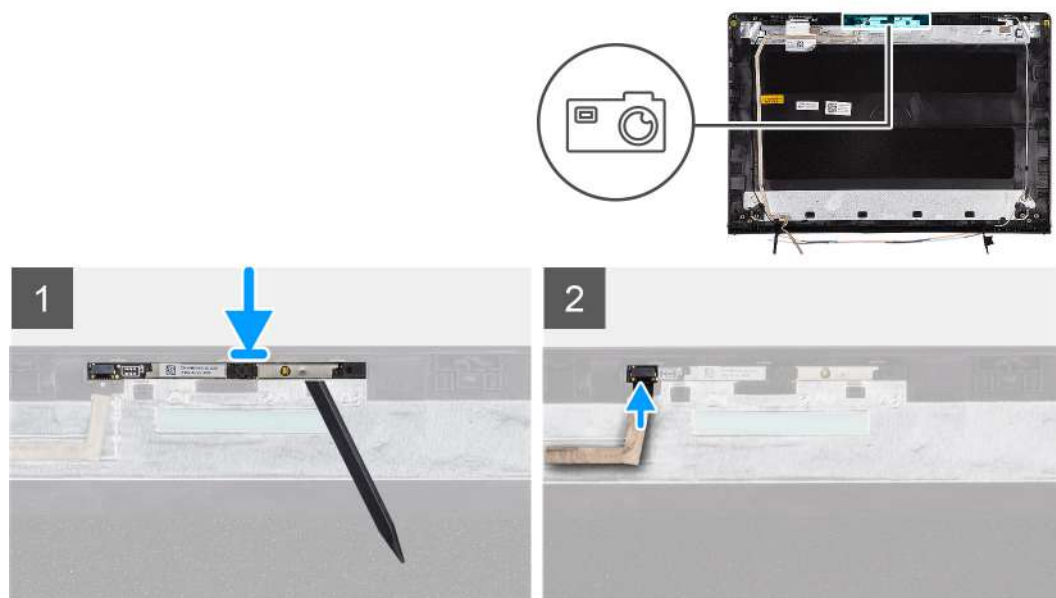
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

i **NOTA:** Este procedimiento se aplica a los sistemas enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del módulo de la cámara (si se trata de un sistema con chasis de plástico) y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Adhiera el módulo de la cámara en su ranura, en el ensamblaje de la pantalla.
2. Conecte el cable de la cámara a su módulo.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
3. Instale el [bisel de la pantalla](#).
4. Instale las [tapas de las bisagras](#).
5. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cable de la pantalla

Extracción del cable eDP (plástico)

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).
9. Extraiga el [panel de pantalla](#).

NOTA: Este procedimiento se aplica a los sistemas enviados con chasis de plástico.

Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del cable eDP (en un sistema con chasis de plástico) y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte el cable eDP de la cámara.
2. Despegue el cable eDP de la cubierta de la pantalla y quítelo.

Instalación del cable eDP (plástico)

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable eDP (en un sistema con chasis de plástico) y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Adhiera la cinta para asegurar el cable eDP a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable eDP a la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#)
2. Instale las [bisagras de la pantalla](#).
3. Instale el [bisel de la pantalla](#).
4. Instale las [tapas de las bisagras](#).
5. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.

8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la antena y cubierta posterior de la pantalla

Colocación de la cubierta de la pantalla y el ensamblaje de antena

Requisitos previos

NOTA: Este procedimiento se aplica únicamente a los sistemas con chasis de plástico.

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga las [tapas de las bisagras](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga las [bisagras de la pantalla](#).
9. Extraiga el [panel de pantalla](#).
10. Extraiga la [cámara](#).
11. Quite el [cable eDP](#).

NOTA: La cubierta de la pantalla y el ensamblaje de la antena no se puede seguir desmontando. Si las antenas de la WLAN no funcionan y debes reemplazarlas, reemplaza la cubierta de la pantalla y el ensamblaje de la antena por completo.

Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la cubierta de la pantalla y el ensamblaje de la antena y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de seguir los requisitos previos, quedará la cubierta de la pantalla y el ensamblaje de la antena.

Placa de E/S

Extracción de la placa de entrada/salida

Requisitos previos

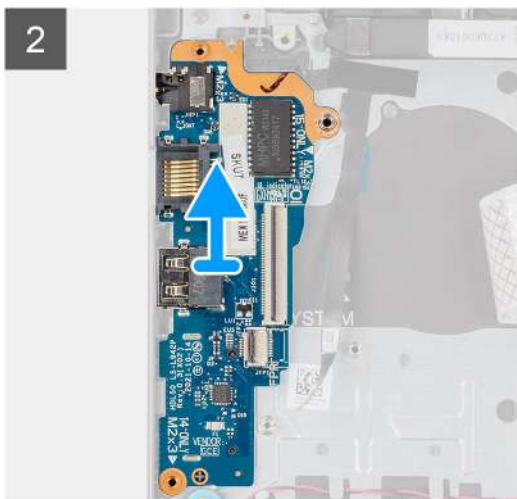
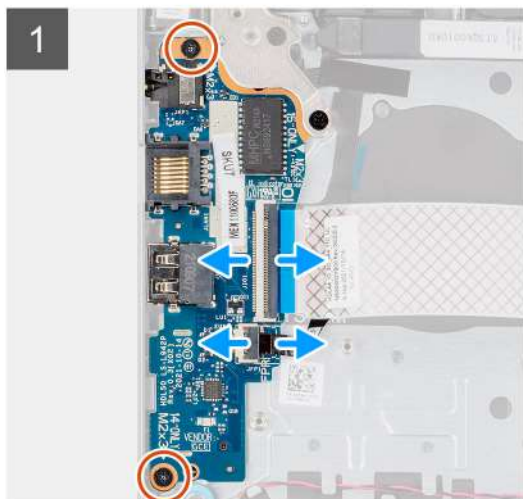
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga el [ventilador](#).
5. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
6. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta de entrada y salida, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x3.5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3.5) que fijan la bisagra de la pantalla al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Levante la bisagra para acceder a la placa de I/O.
3. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa de I/O de dicha placa.
4. Abra el pestillo y desconecte el cable entre la placa de I/O y la tarjeta del lector de huellas digitales, si corresponde.
5. Levante la placa de I/O para quitarla del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación de la placa de entrada/salida

Requisitos previos

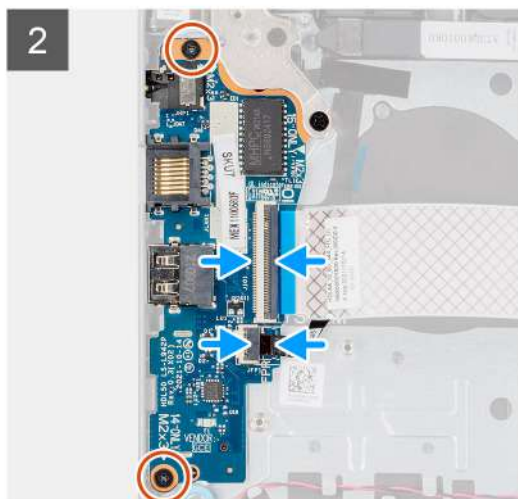
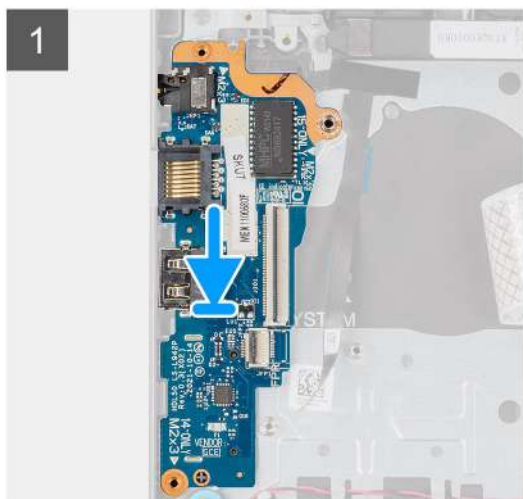
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x3.5



Pasos

1. Coloque la placa de I/O en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la placa de I/O con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Cierre la bisagra y coloque los dos tornillos (M2x3.5) que fijan la bisagra de la pantalla al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Conecte el cable de la placa del lector de huellas digitales en el conector de la placa de I/O y cierre el pestillo (si corresponde).
5. Conecte el cable de alimentación de la placa de I/O al conector de la placa de I/O y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale el [ventilador](#).
3. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

FFC de la placa secundaria de I/O

Extracción del FFC de la tarjeta secundaria de entrada/salida

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga el [ventilador](#).

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FFC de la placa secundaria de entrada/salida y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa secundaria de I/O de dicha placa.
2. Levante el pestillo y desconecte el cable de la placa secundaria de I/O de la tarjeta madre.
3. Levante el cable de la placa secundaria de I/O para quitarlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

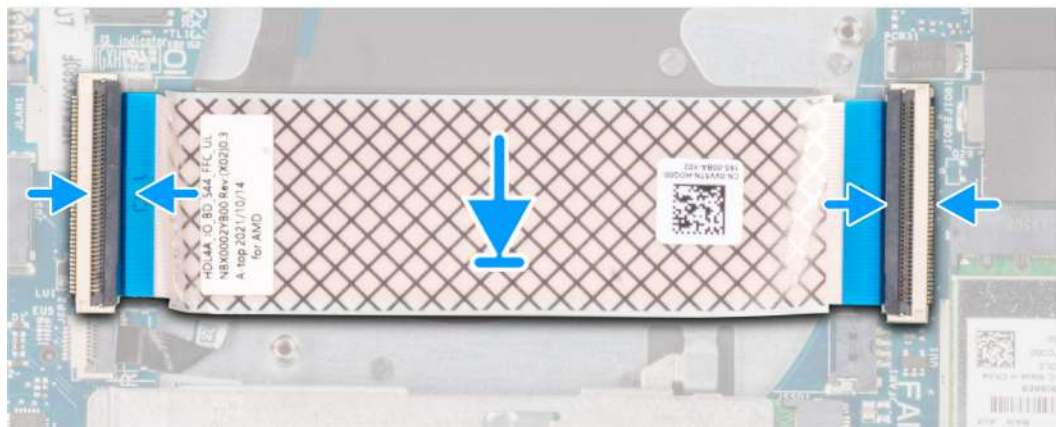
Instalación del FFC de la placa secundaria de entrada/salida

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FFC de la placa de I/O secundaria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el FFC de la tarjeta de I/O secundaria en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Conecte el FFC de la tarjeta de I/O secundaria al conector de la placa de I/O.
3. Conecte el FFC de la tarjeta de I/O secundaria al conector de la tarjeta madre.

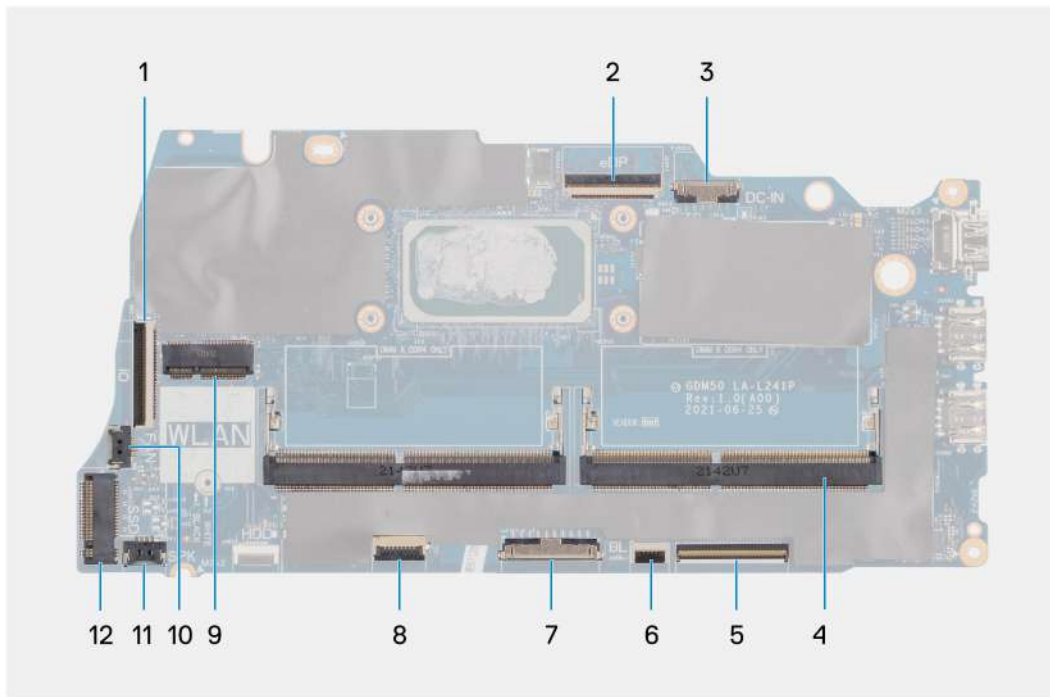
Siguientes pasos

1. Instale el [ventilador](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

Conectores de la tarjeta madre UMA

En la imagen a continuación, se indican los diferentes conectores en la tarjeta madre UMA.



1. Conector del FFC de la tarjeta de I/O
2. Conector eDP
3. Conector de puerto de entrada de CC
4. Conectores para módulos de memoria
5. Conector del FFC del teclado
6. Conector del FFC de iluminación
7. Conector de la batería
8. Conector del FFC del panel táctil
9. Conector para tarjetas inalámbricas
10. Conector del ventilador
11. Conector del cable de los parlantes
12. Conector de SSD

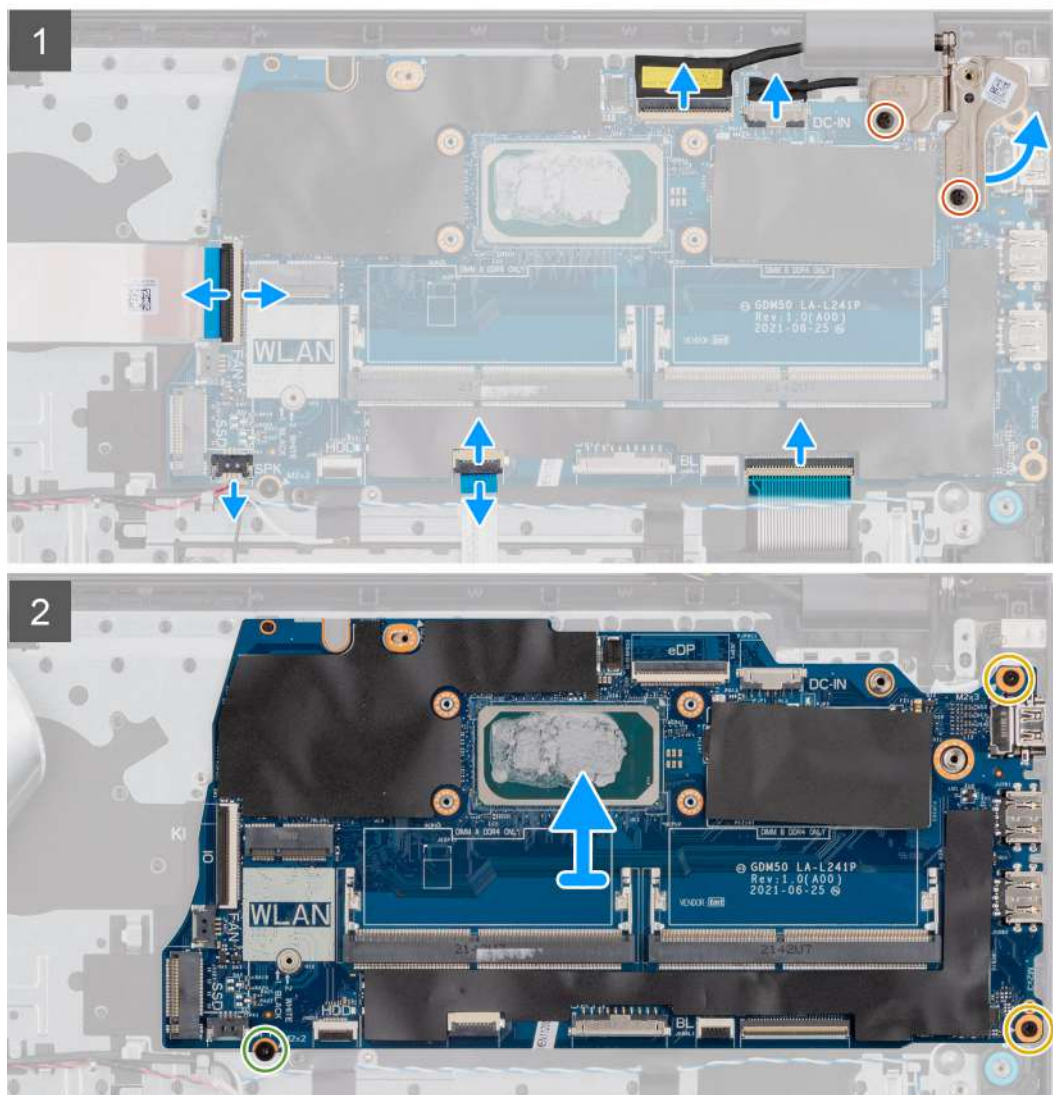
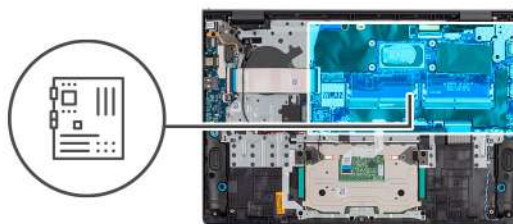
Extracción de la tarjeta madre UMA

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga los [módulos de memoria](#).
5. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [ventilador](#).
8. Quite el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
9. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre UMA y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



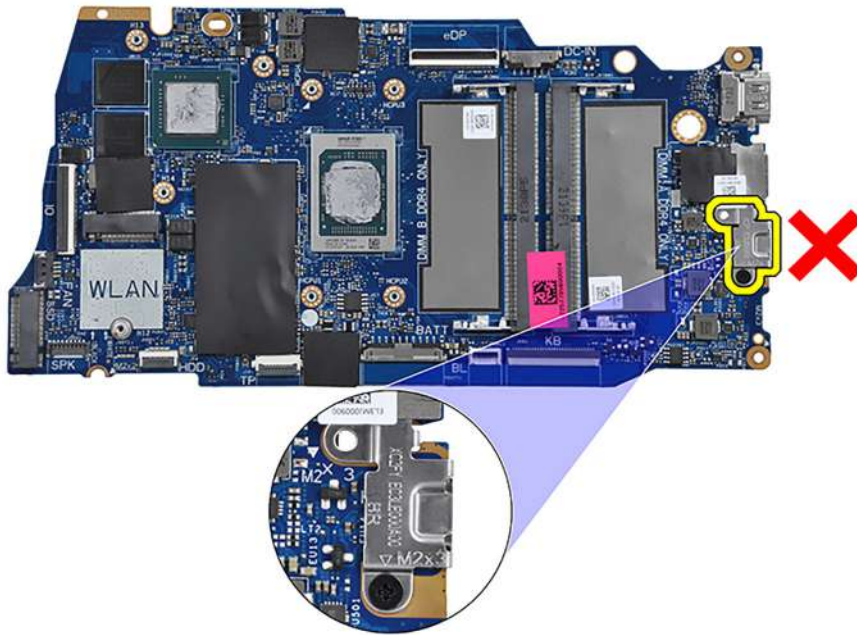
Pasos

1. Desconecte los cables de la tarjeta madre.

NOTA: Consulte [Conectores de la tarjeta madre UMA](#) para conocer la ubicación de los conectores.

2. Quite los dos tornillos (M2.5x5) de la bisagra derecha.
3. Quite el único tornillo (M2x2) y los dos tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre del sistema al reposamanos.
4. Levante con cuidado la tarjeta madre para quitarla del chasis.

NOTA: En el caso de sistemas que se envían con un puerto USB Type-C, NO extraiga el soporte Type-C que se fijó a la tarjeta madre.



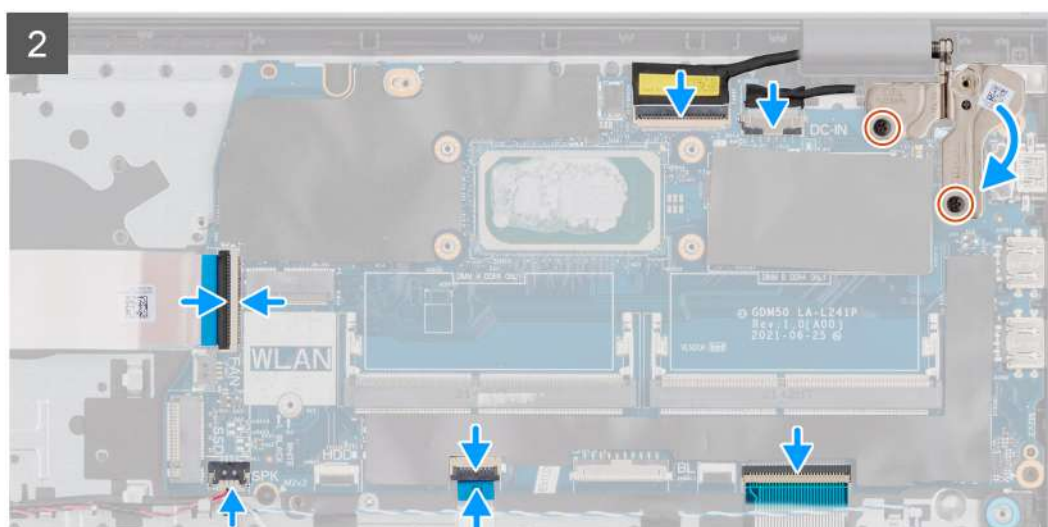
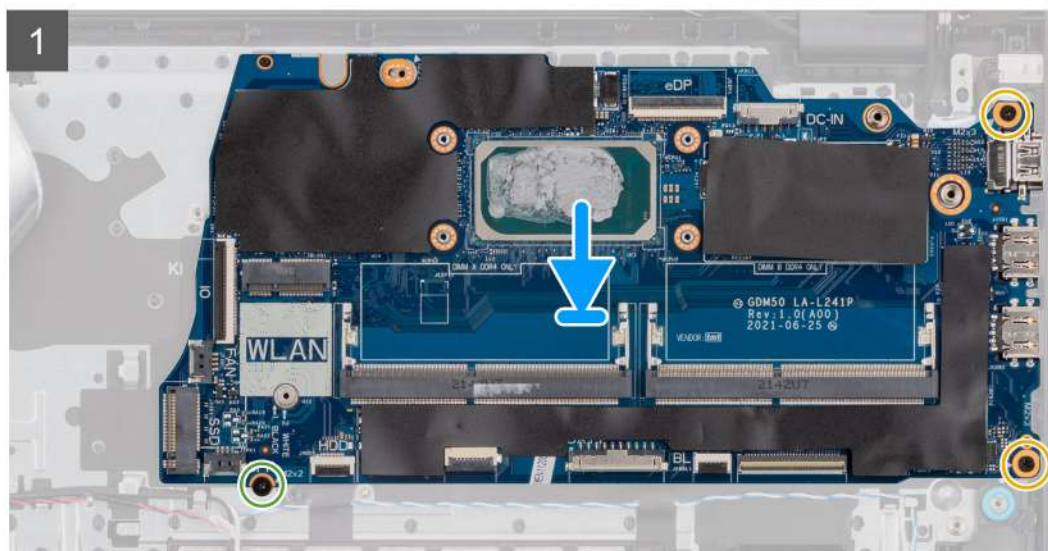
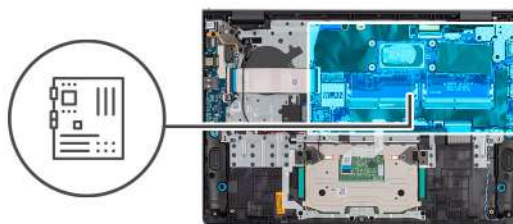
Instalación de la tarjeta madre UMA

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre UMA y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tarjeta madre con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
3. Reemplace el único tornillo (M2x2) y los dos tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.

NOTA: Cuando reemplaza o vuelve a instalar la tarjeta madre, NO instale un tornillo en el orificio para tornillos en la parte superior de la tarjeta madre.



4. Conecte los cables a la tarjeta madre:

i **NOTA:** Consulte [Conectores de la tarjeta madre UMA](#) para conocer la ubicación de los conectores.

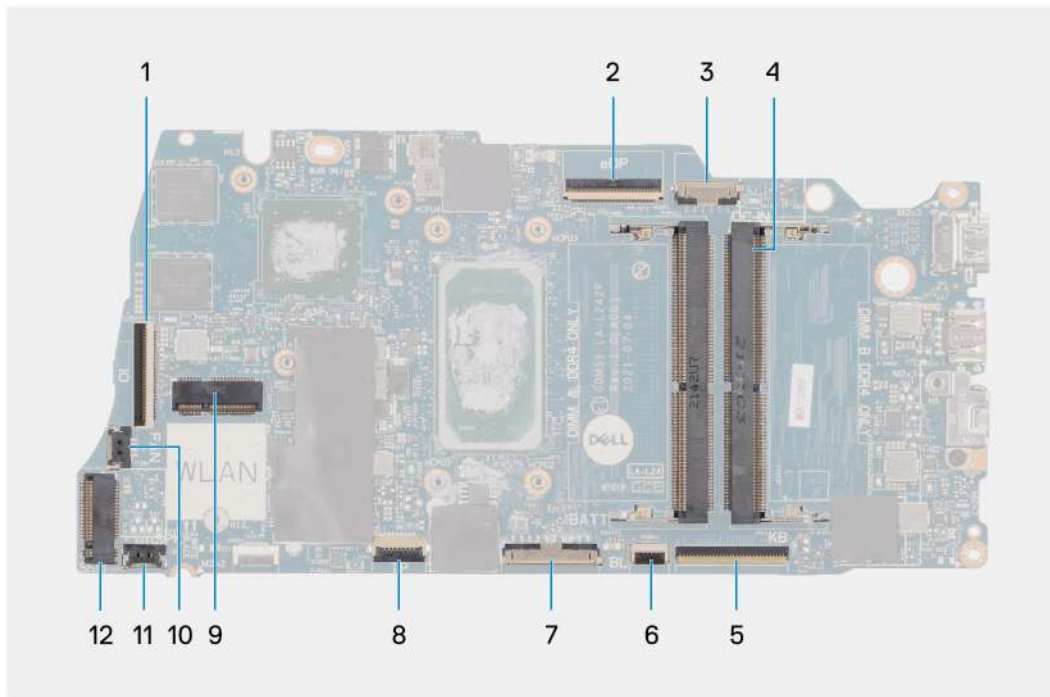
5. Cierre la bisagra derecha de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
6. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que la aseguran al reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
3. Instale el [ventilador](#).
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Coloque la [batería](#).
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Conectores de la tarjeta madre discreta

En la imagen a continuación, se indican los diferentes conectores en la tarjeta madre discreta.



1. Conector del FFC de la tarjeta de I/O
2. Conector eDP
3. Conector de puerto de entrada de CC
4. Conectores para módulos de memoria
5. Conector del FFC del teclado
6. Conector del FFC de iluminación
7. Conector de la batería
8. Conector del FFC del panel táctil
9. Conector para tarjetas inalámbricas
10. Conector del ventilador
11. Conector del cable de los parlantes
12. Conector de SSD

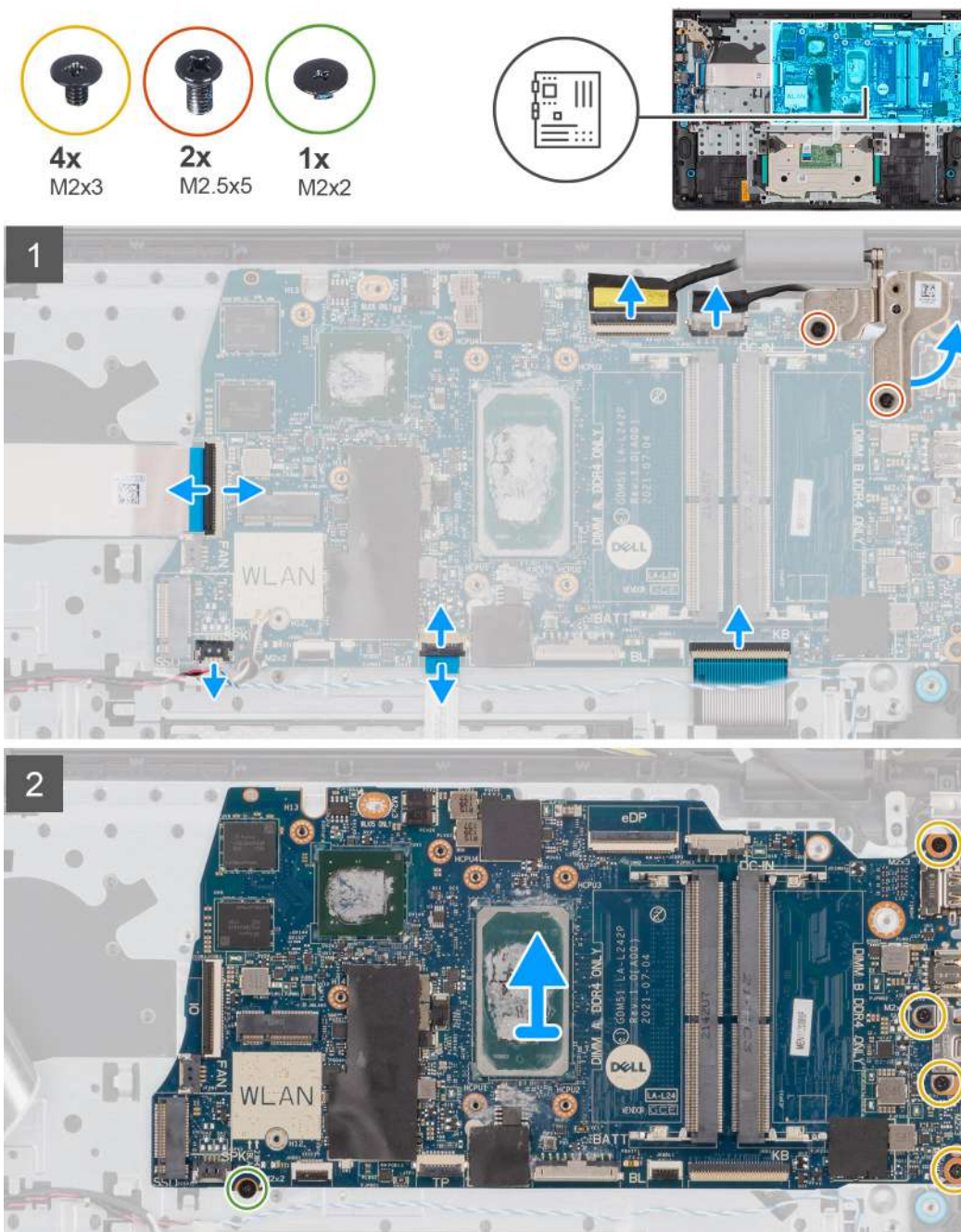
Extracción de la tarjeta madre discreta

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga los [módulos de memoria](#).
5. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [ventilador](#).
8. Quite el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
9. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte los cables de la tarjeta madre.

NOTA: Consulte [Conectores de la tarjeta madre discreta](#) para conocer la ubicación de los conectores.

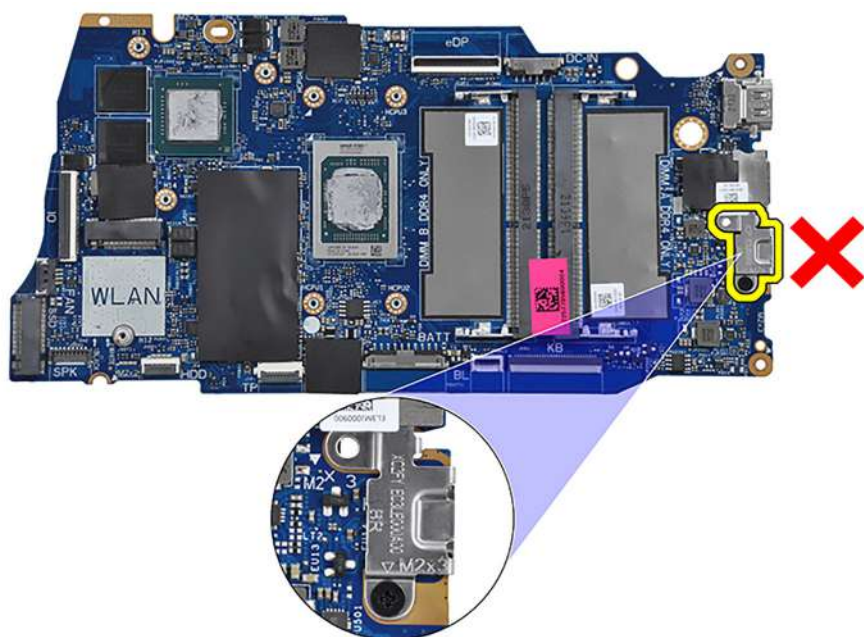
2. Quite los dos tornillos (M2.5x5) de la bisagra derecha.

3. Quite el único tornillo (M2x2) y los tres tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre del sistema al reposamanos.

NOTA: En el caso de los modelos con un puerto USB Type-C, hay un soporte USB Type-C fijado a la tarjeta madre con un único tornillo (M2x3). El soporte se incluye con la tarjeta madre del sistema como pieza de servicio y NO SE DEBE quitar de la tarjeta madre.

4. Levante con cuidado la tarjeta madre para quitarla del chasis.

NOTA: En el caso de sistemas que se envían con un puerto USB Type-C, NO extraiga el soporte Type-C que se fijó a la tarjeta madre.



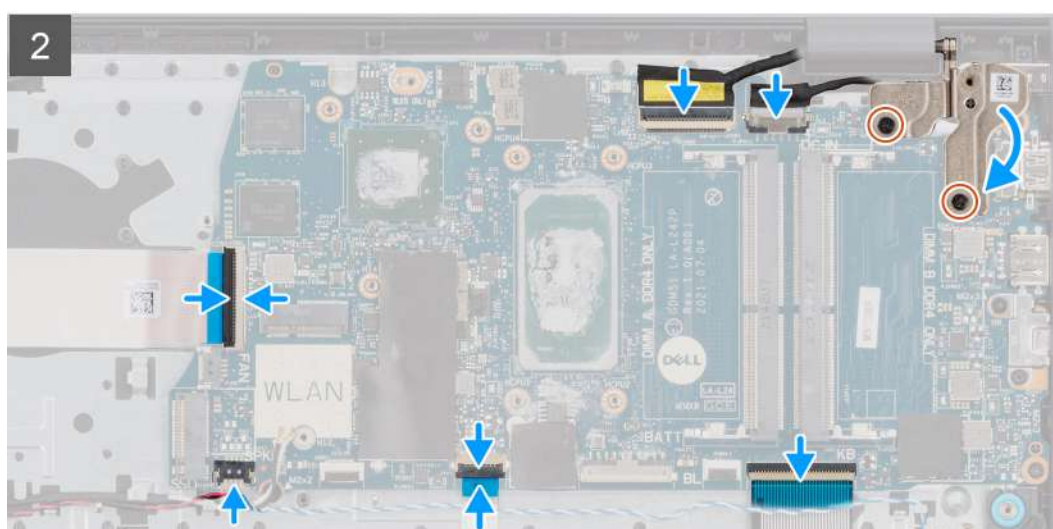
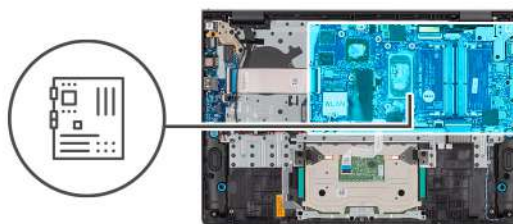
Instalación de la tarjeta madre discreta

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la tarjeta madre con los orificios de los tornillos del ensamblaje del reposamanos.
3. Reemplace el único tornillo (M2x2) y los tres tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.

NOTA: Cuando reemplaza o vuelve a instalar la tarjeta madre, NO instale un tornillo en el orificio para tornillos en la parte superior de la tarjeta madre.



4. Conecte los cables a la tarjeta madre:

i **NOTA:** Consulte [Conectores de la tarjeta madre discreta](#) para conocer la ubicación de los conectores.

5. Cierre la bisagra derecha de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
6. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que la aseguran al reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
3. Instale el [ventilador](#).
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Coloque la [batería](#).
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Botón de encendido con lector de huellas dactilares

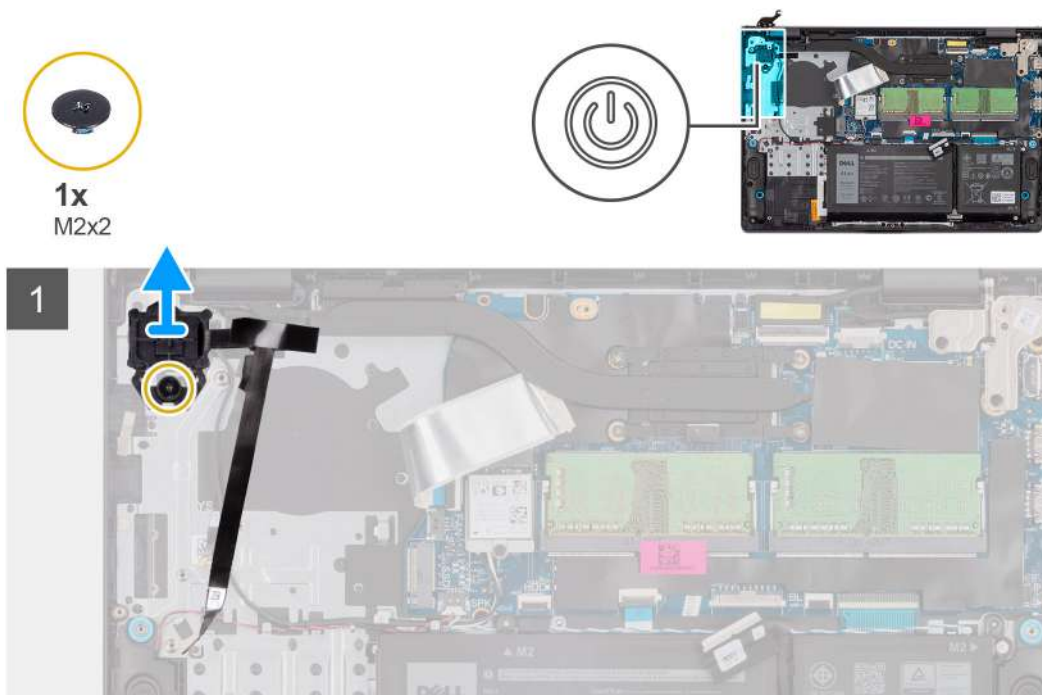
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
4. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
6. Extraiga la [placa de I/O](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x2) que fija el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Separe el cable plano flexible del lector de huellas digitales del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
3. Levante el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional, junto con su cable, hasta separarlo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

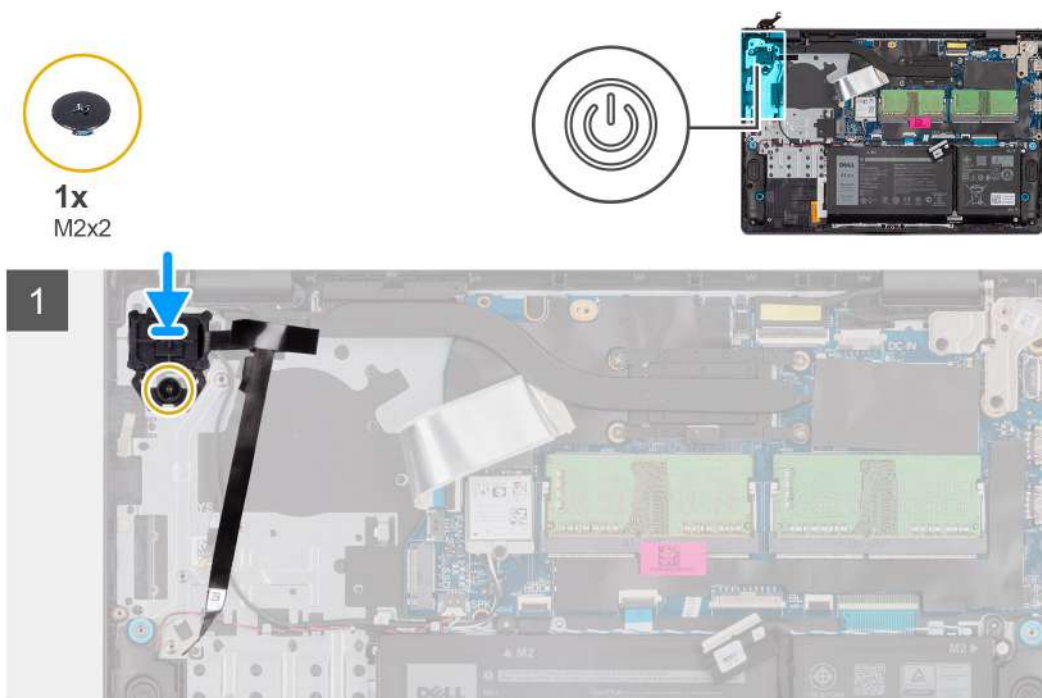
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Con ayuda de los postes de alineación, coloque el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional en su ranura en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2x2) que fija el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [placa de I/O](#).
3. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Extracción del ensamblaje del teclado y del reposamanos

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [batería](#).
4. Extraiga los [módulos de memoria](#).
5. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [ventilador](#).
8. Quite el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
9. Quite el [FFC de la placa de I/O](#).
10. Extraiga la [placa de I/O](#).
11. Retire los [parlantes](#).
12. Extraiga el [panel táctil](#).

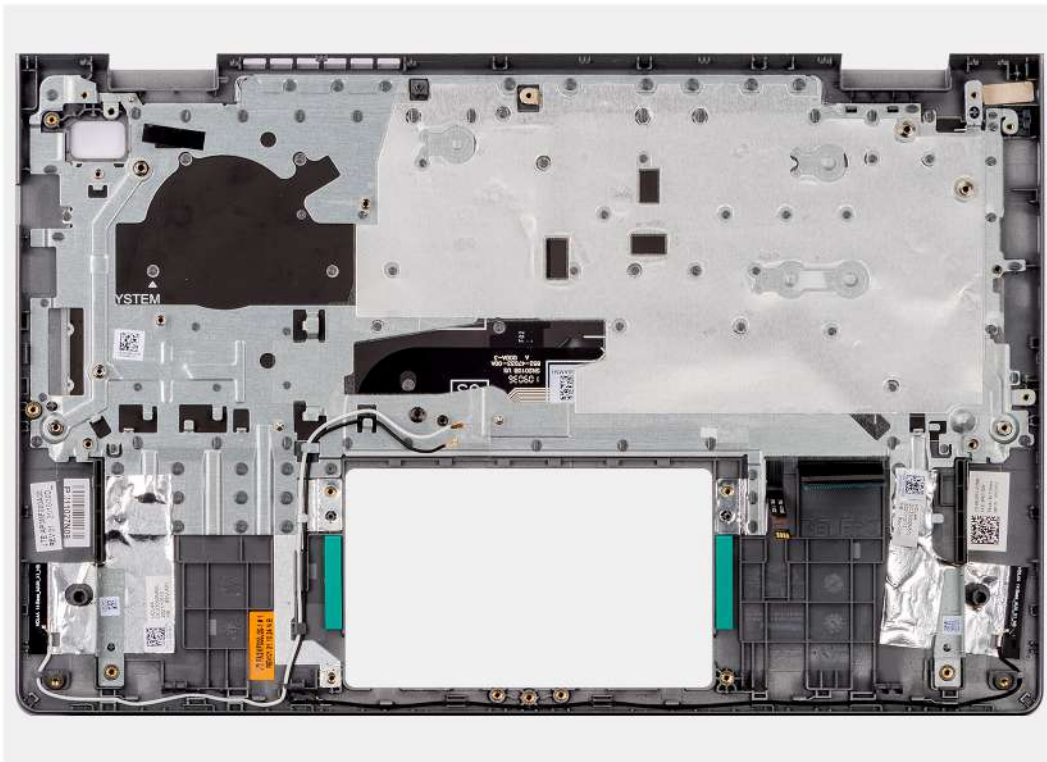
13. Quite el [ensamblaje de la pantalla](#).
14. Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).
15. Extraiga el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
16. Quite la tarjeta madre: [UMA](#) o [discreta](#), según corresponda.

NOTA: La tarjeta madre se puede quitar junto con el disipador de calor.

Sobre esta tarea

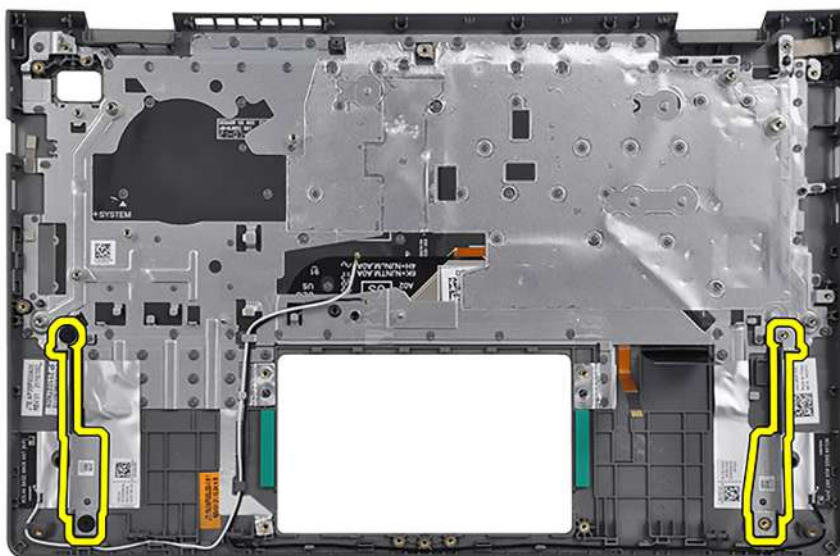
En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del teclado y del reposamanos, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: En la imagen, se muestra el reposamanos para el chasis de aluminio que tiene antenas WLAN conectadas.



NOTA:

Para sistemas con un chasis de aluminio, los soportes metálicos de RF izquierdo y derecho se deben transferir al reposamanos de reemplazo.



Pasos

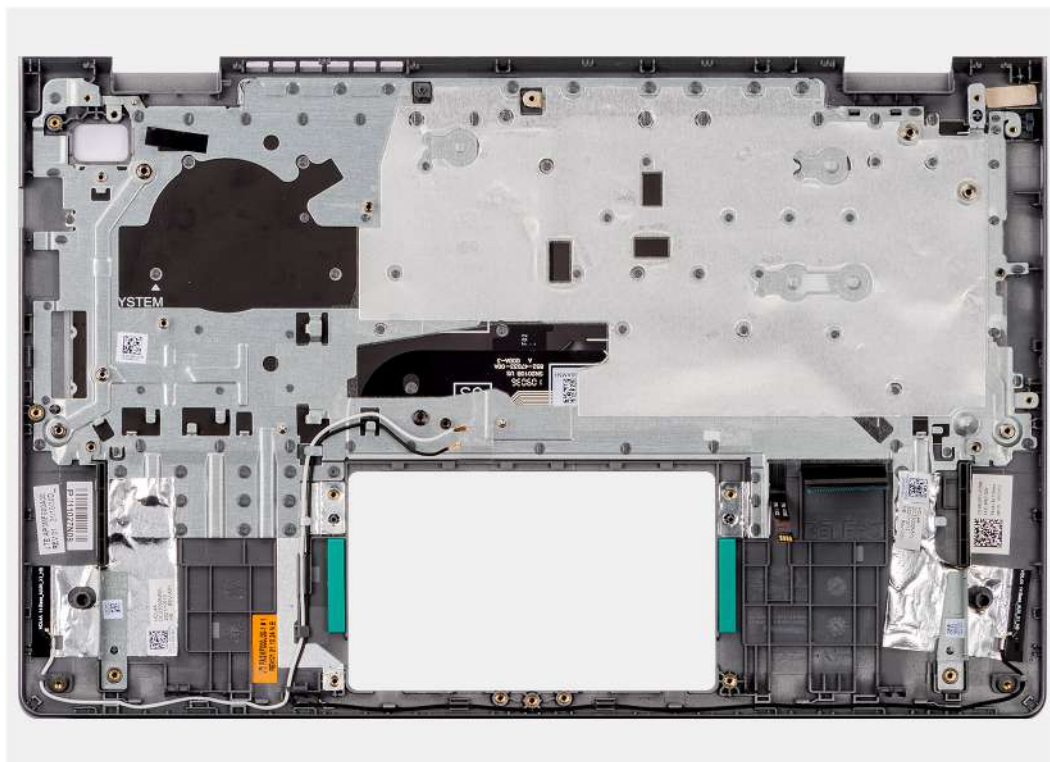
Después de realizar los requisitos previos, queda el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del ensamblaje del teclado y del reposamanos


Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea



Pasos

 **NOTA:** Si se trata de un sistema con chasis de plástico, los soportes metálicos de RF izquierdo y derecho DEBEN transferirse al ensamblaje del reposamanos de repuesto.

Coloque el ensamblaje del teclado y del reposamanos en una superficie limpia y plana y realice los requisitos posteriores para instalar el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta madre: [UMA](#) o [discreta](#), según corresponda.
2. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
3. Instale el [puerto del adaptador de alimentación](#).
4. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
5. Instale el [panel táctil](#).
6. Instale los [parlantes](#).
7. Instale la [placa de I/O](#).
8. Instale el [FFC de la tarjeta de I/O](#).
9. Instale el disipador de calor: [UMA](#) o [discreto](#), según corresponda.
10. Instale el [ventilador](#).
11. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
12. Instale la SSD: [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#), según corresponda.
13. Instale los [módulos de memoria](#).
14. Coloque la [batería](#).
15. Instale la [cubierta de la base](#).
16. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación


NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 3. Teclas de navegación


| Teclas | Navegación |
|---------------------|--|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior. |
| Flecha hacia abajo | Se desplaza al campo siguiente. |
| Entrar | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo. |
| Barra espaciadora | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede. |
| Lengüeta | Se desplaza a la siguiente área de enfoque. NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar. |
| Esc | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema. |

Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

 **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema - Menú principal

| Principal | |
|-------------------------|--|
| Hora del sistema | Muestra la hora actual en el formato hh:mm:ss |
| Fecha del sistema | Muestra la fecha actual en el formato mm/dd/aaaa. |
| BIOS Version | Muestra la versión del BIOS. |
| Nombre de producto | Muestra el número de modelo del equipo. |
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio de la computadora. |
| Etiqueta de activo | Muestra la etiqueta de activo de la computadora. |
| Tipo de CPU | Muestra el tipo de procesador. |
| Velocidad de CPU | Muestra la velocidad del procesador. |
| CPU ID | Muestra el código de identificación del procesador. |
| CPU Cache | |
| L1 Cache | Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador. |
| L2 Cache | Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador. |
| L3 Cache | Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador. |
| First HDD | Muestra el tipo de unidad de disco duro instalada. |
| SSD PCIe M.2 | Muestra la información de la SSD PCIe conectada a la ranura M.2. |
| Tipo de adaptador de CA | Muestra el tipo de adaptador de CA instalado. |
| Memoria del sistema | Muestra el tamaño de la memoria instalada. |
| Velocidad de memoria | Muestra la velocidad de la memoria. |
| Keyboard Type | Muestra el tipo de teclado instalado en la computadora. |

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas

| Advanced (Avanzado) | |
|---------------------|---|
| NIC integrada | Activa o desactiva la controladora LAN integrada. |

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

| Advanced (Avanzado) | |
|--|--|
| Emulación de USB | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Activa o desactiva la característica de emulación de USB. Esta función define la manera en que el BIOS, sin sistema operativo preparado para USB, maneja dispositivos USB. La emulación de USB siempre está habilitada durante la POST.</p> <p>i NOTA: No se puede iniciar cualquier tipo de dispositivo USB (disquete, unidad de disco duro o llave de memoria) cuando esta opción está desactivada.</p> |
| USB PowerShare | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Activa o desactiva la función de USB PowerShare. Esta función permite que el usuario cargue dispositivos USB, teléfonos celulares, reproductores de música portátiles, etc. cuando el sistema se está alimentando de la batería.</p> |
| Funcionamiento de SATA | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro integrada SATA.</p> |
| Adapter Warnings | <p>Valor predeterminado: AHCI</p> <p>Permite elegir si el equipo debería mostrar los mensajes de precaución del sistema cuando se utilizan adaptadores de CA que no son compatibles con la computadora.</p> |
| Function Key Behavior | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Permite establecer la tecla de función o la tecla multimedia con el comportamiento predeterminado de la tecla de función.</p> |
| Keyboard Illumination | <p>Valor predeterminado: Tecla multimedia</p> <p>Selecciona el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado.</p> |
| Keyboard Backlight with AC | <p>Valor predeterminado: Tenue</p> <p>Selecciona el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora.</p> |
| Iluminación del teclado con batería | <p>Valor predeterminado: 1 minuto</p> <p>Selecciona el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando la computadora funciona con batería.</p> |
| Battery Health | <p>Valor predeterminado: 1 minuto</p> <p>Muestra el mantenimiento de la batería.</p> |
| Cámara | <p>Habilita o deshabilita la cámara.</p> |
| Configuración de carga de la batería | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Establece la configuración de batería principal con un inicio y detención de carga personalizados seleccionados previamente.</p> |
| Configuración de carga de batería avanzada | <p>Valor predeterminado: Adaptive (Adaptable)</p> <p>Activa la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo.</p> |
| | <p>Valor predeterminado: desactivado</p> |

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

| Advanced (Avanzado) | |
|--|--|
| Compatibilidad con HTTP IPv4 | Valor predeterminado: desactivado |
| Compatibilidad con HTTP IPv6 | Valor predeterminado: desactivado |
| Opciones de alimentación | |
| Mantenimiento | |
| Borrado de datos en el próximo inicio | Activa o desactiva el borrado de datos en el próximo arranque. Valor predeterminado: desactivado |
| Recuperación del BIOS desde el disco duro | Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. |
| Autorrecuperación de BIOS | Permite que el BIOS se recupere a sí mismo automáticamente, sin acciones de usuario. Valor predeterminado: desactivado |
| Resolución del sistema de SupportAssist | |
| Auto OS Recovery Threshold | Controla el flujo de arranque automático de la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. Valor predeterminado: 2 |
| SupportAssist OS Recovery | Activa o desactiva el flujo de arranque para la herramienta de SupportAssist OS Recovery en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema. Valor predeterminado: desactivado |
| Compensación de CCT de CPU | Valor predeterminado: (0) |

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad

| Seguridad | |
|-----------------------------|---|
| Admin Password Status | Muestra si la contraseña del administrador se ha borrado o está establecida. Valor predeterminado: no establecido |
| System Password Status | Muestra si la contraseña del sistema se ha borrado o está establecida. Valor predeterminado: no establecido |
| Etiqueta de activo | |
| Contraseña de administrador | Establece la etiqueta de activo del sistema. Le permite configurar la contraseña de administrador. La contraseña de administrador controla el acceso a la utilidad de configuración del sistema. |
| Contraseña del sistema | Permite configurar una contraseña para el sistema. La contraseña del sistema controla el acceso al equipo durante el inicio. |
| HDD Password | Permite establecer la contraseña del HDD. La contraseña del HDD controla el acceso al HDD de la computadora. |
| Password Change | Permite autorizar o denegar la contraseña del sistema o los cambios de contraseña de HDD. Valor predeterminado: permitido |
| Absolute® | Permite rastrear la computadora |

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad (continuación)

| Seguridad | |
|---|---|
| Estado de Absolute® | <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> <p>Le permite activar o desactivar la función de Absolute®. Muestra si la contraseña del sistema está en blanco o determinada.</p> <p>Valor predeterminado: desactivar</p> |
| TABLA DE MITIGACIONES DE SEGURIDAD DE SMM PARA WINDOWS (WSMT) | <p>Habilita o deshabilita la configuración de características de la plataforma en los sistemas del cliente de Dell con el BIOS con WSMT habilitado.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> |
| Firmware TPM | <p>Activa o desactiva la función Firmware TPM.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> |
| Omisión PPI para el comando de borrado | <p>Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente.</p> <p>Valor predeterminado: desactivado</p> |
| Seguridad del TPM | Opciones de seguridad del TPM 2.0 |
| Actualizaciones de la cápsula de Firmware de UEFI | <p>Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> |
| Arranque seguro | <p>Activa o desactiva el arranque seguro.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p> |

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema: menú Arranque

| Arranque | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| File Browser Add Boot Option | Permite agregar opciones de arranque. |


Tabla 8. Opciones de configuración del sistema: menú Salir

| Exit (Salir) | |
|--|---|
| Salir y guardar cambios | Permite salir del programa de configuración del sistema y guardar los cambios. |
| Guardar cambios sin salir | Permite guardar los cambios sin salir de la configuración del BIOS. |
| Salir y descartar cambios | Permite salir de la configuración del BIOS sin guardar los cambios. |
| Cargar valores predeterminados óptimos | Permite restablecer los valores de restauración predeterminados para todas las opciones de configuración del sistema. |
| Descartar cambios | Permite cargar los valores anteriores de todas las opciones de configuración del sistema. |


Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Pasos


1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**.

Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.

8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 9. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|------------------------|---|
| Contraseña del sistema | Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |


Tabla 9. Contraseña del sistema y de configuración (continuación)

| Tipo de contraseña | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Contraseña de configuración | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números de 0 a 9
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Requisitos previos


Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos


1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.
Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.

2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Solución de problemas

Manejo de baterías de iones de litio hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. Un tipo de batería de iones de litio es la batería de polímero de iones de litio. Las baterías de polímero de iones de litio han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de polímero de iones de litio está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Cuando el sistema ya no se encienda al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en <https://www.dell.com> o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, consulte www.dell.com/support.

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas

- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

NOTA: M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la POST (prueba automática de encendido).

Cómo ejecutar M-BIST

NOTA: M-BIST se debe iniciar en el sistema desde un estado de apagado, conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
2. Presionando al mismo tiempo la tecla **M** y el **botón de encendido**, el LED indicador de la batería puede presentar dos estados:
 - a. APAGADO: No se detectó falla en la tarjeta madre
 - b. ÁMBAR: Indica un problema con la tarjeta madre
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadeará uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 10. Códigos de error de LED

| Patrón de parpadeo | | Posible problema |
|--------------------|--------|------------------|
| Ámbar | Blanco | |
| 2 | 1 | Falla de CPU |

Tabla 10. Códigos de error de LED (continuación)

| Patrón de parpadeo | | Posible problema |
|--------------------|--------|---------------------------------------|
| Ámbar | Blanco | |
| 2 | 8 | Falla del riel de alimentación de LCD |
| 1 | 1 | Falla de detección del TPM |
| 2 | 4 | Falla de SPI irrecuperable |

- Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD mostrará las pantallas de color sólido descritas en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación a la LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

NOTA: Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la prueba BIST:

- Presione el botón de encendido para iniciar el sistema.
- Si el sistema no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2, 8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
- Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
- Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la PC.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la prueba BIST del LCD

- Apague la laptop de Dell.
- Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.
- Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
- Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla D hasta que el sistema se inicie.
- La pantalla mostrará colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
- A continuación, se mostrarán los colores blanco, negro y rojo.
- Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
- Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apagará.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

En esta sección, se enumeran las luces de diagnóstico del sistema de Vostro 3420.

Tabla 11. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

| Patrón de parpadeo | | Descripción del problema | Solución recomendada |
|--------------------|--------|---|---|
| Ámbar | Blanco | | |
| 2 | 1 | Error de la CPU | <ul style="list-style-type: none"> Ejecute la herramienta Dell SupportAssist/Dell Diagnostics. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. |
| 2 | 2 | Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM) | <ul style="list-style-type: none"> Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. |
| 2 | 3 | No se detecta la memoria/RAM | <ul style="list-style-type: none"> Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria. |
| 2 | 4 | Fallo de memoria/RAM | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria. |
| 2 | 5 | Memoria instalada no válida | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria. |
| 2 | 6 | Error de la tarjeta madre/chipset | Reemplace la tarjeta madre. |
| 2 | 7 | Falla de LCD (mensaje de SBIOS) | Sustituya el módulo LCD. |
| 2 | 8 | Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación) | Reemplace la tarjeta madre. |
| 3 | 1 | Error de la batería CMOS | <ul style="list-style-type: none"> Restablezca la conexión de la batería principal. Si el problema persiste, reemplace la batería principal. |
| 3 | 2 | Falla del chip/la tarjeta de video o PCI | Reemplace la tarjeta madre. |
| 3 | 3 | No se encontró la imagen de recuperación del BIOS | <ul style="list-style-type: none"> Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. |

Tabla 11. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema (continuación)

| Patrón de parpadeo | | Descripción del problema | Solución recomendada |
|--------------------|--------|---|--|
| Ámbar | Blanco | | |
| 3 | 4 | Se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida | <ul style="list-style-type: none"> • Realice un flash en la última versión del BIOS. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. |
| 3 | 5 | Falla del riel de alimentación | Reemplace la tarjeta madre. |
| 3 | 6 | Corrupción en el flash detectada por SBIOS. | <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de encendido por más de 25 segundos para restablecer el RTC. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. • Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de encendido por entre 3 y 5 segundos para asegurarse de descargar la energía residual. • Ejecute "recuperación del BIOS desde USB"; las instrucciones se encuentran en el sitio Web Soporte de Dell. • Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre. |

NOTA: Los LED parpadeantes 3-3-3 en el LED de bloqueo (Bloq Mayús o Bloq Num), el LED del botón de encendido (sin lector de huellas digitales) y el LED de diagnóstico indican que no se ha proporcionado la entrada durante la prueba del panel LCD en el diagnóstico de verificación del rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante

Treinta (30) segundos.

. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.


Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su PC de Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.


Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda la computadora.



 **NOTA:** Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 12. Recursos de autoayuda

| Recursos de autoayuda | Ubicación de recursos |
|--|---|
| Información sobre los productos y servicios de Dell | www.dell.com |
| Mi aplicación de Dell |  |
| Sugerencias |  |
| Comunicarse con Soporte | En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar . |
| Ayuda en línea para el sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados. |

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.