

Guía del usuario de
ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock
ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock
ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock

ThinkPad



Lenovo

 <https://www.lenovo.com/safety>

Nota: Antes de utilizar este documento y el producto del que trata, asegúrese de leer y comprender la información de garantía que se encuentra en la documentación que se incluye con el producto.

Tercera edición (Noviembre 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato "GSA" (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento	1
En el embalaje	1
Visión general del producto	3
Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento	7
Instale la unidad de acoplamiento.	7
Actualización del controlador y el firmware de la unidad de acoplamiento	8
Instale Lenovo Dock Manager	8

Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento	9
Utilice los conectores de salida de video	9
Utilice el conector Ethernet	9
Capítulo 4. Resolución de problemas	11
Apéndice A. Información sobre accesibilidad	13
Apéndice B. Marcas registradas	15

Capítulo 1. Acerca de la estación de acoplamiento

Gracias por usar ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock / ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock / ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock.

Esta estación de acoplamiento es un módulo compatible universal mejorado con que le ayudará a expandir su sistema con actualizaciones automatizadas y silenciosas. Puede usarlo para conectar el equipo (solo Microsoft® Windows® 10) a una red de área local (LAN) y a diversos dispositivos, como auriculares, pantallas externas y dispositivos Universal Serial Bus (USB).

Para ver los equipos compatibles,

1. Vaya a <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>.
2. Seleccione **ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad and Ideacentre Option Compatibility Matrix** (ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, Ideapad y Matriz de compatibilidad de las opciones de Ideacentre). A continuación siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

En el embalaje

ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock / ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock

- ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock / ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock
- Adaptador y cable de alimentación de 135 W
- Cable Thunderbolt 4
- Documentación



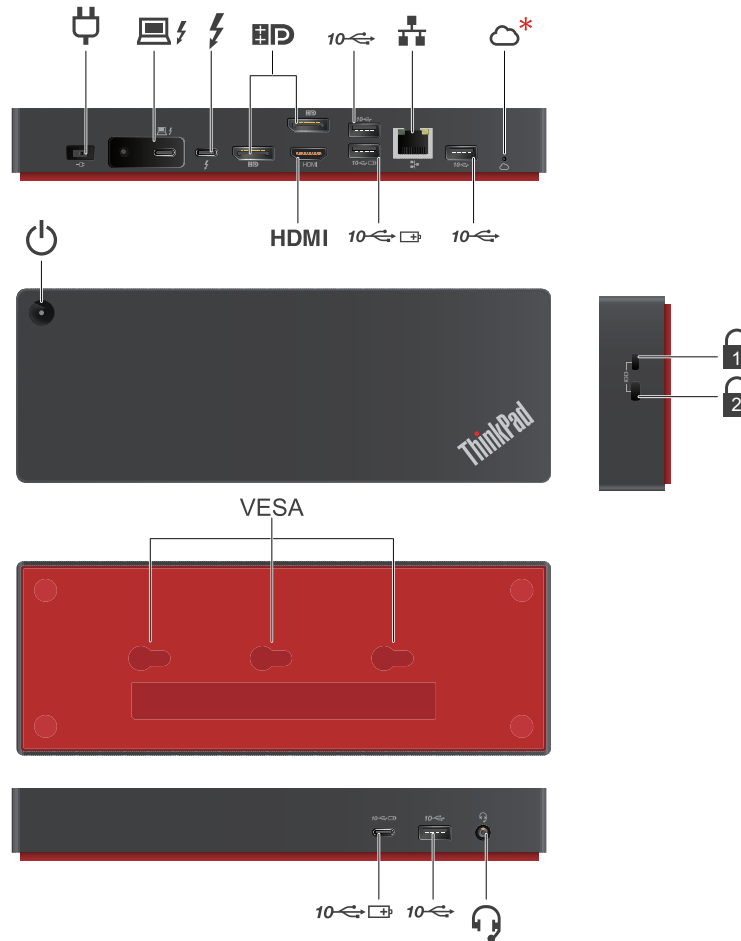
ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock

- ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock
- Adaptador y cable de alimentación de 300 W
- ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock Split Cable
- Documentación



Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto si falta algún artículo o está dañado. Asegúrese de conservar el comprobante de compra y el material de empaquetado. Es posible que sean necesarios para recibir servicio de garantía.

Visión general del producto



Conector de alimentación

Conéctelo a la alimentación de CA con el adaptador de alimentación de CA y el cable de alimentación que se incluyen.



Conector Thunderbolt™ 4 (para conectar el equipo)

Conecte a su equipo con el cable incluido.



Conector Thunderbolt 4

Conecte un dispositivo compatible para

- Transferir datos.
- Cargue con el voltaje de salida y corriente de hasta 5 V y 3 A.
- Conecte una pantalla externa con un cable Thunderbolt o un cable USB-C.

Nota: No conecte el equipo a este conector.



Conectores DisplayPort®

Conecte a pantallas externas con cables DisplayPort.



Conector USB 3.2 Gen 2

Conecte un dispositivo compatible para transferir datos.



Conector Ethernet

Conecte la una LAN con un cable Ethernet.

	Conector Always On USB 3.2 Gen 2 Conecte un dispositivo compatible para • Transferir datos. • Cargue con el voltaje de salida y corriente de hasta 5 V y 2,4 A.
HDMI	Conector HDMI™ Conéctelo a una pantalla externa con un cable High-Definition Multimedia Interface (HDMI).
	Indicación de nube (* Solo para ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock) Indica el estado de conexión de la nube. • Ámbar sólido: desconectado • Ámbar parpadeante (1 segundo encendido/apagado): conectando • Verde sólido: conectado
	Botón de encendido Presione para apagar o encender la estación de acoplamiento.
	Ranura de candado de seguridad Admite candados de cable que cumplen con las normas de bloqueo de Kensington/Lenovo NanoSaver (mediante el uso de tecnología de bloqueo Cleat).
	Ranura de candado de seguridad Admite ranura de bloqueo de seguridad admite candados de cable que cumplen con las normas de bloqueo de Kensington/Lenovo MicroSaver (mediante el uso de tecnología de bloqueo T-bar) o las normas de bloqueo de MiniSaver (mediante el uso de tecnología de bloqueo Cleat).
VESA	Orificios de montaje VESA Montaje en soporte de pared o monitor con tornillos de instalación VESA (M4 x 10 mm x 2 pcs).
	Conector de audio Conecte unos auriculares con un conector de 3,5 mm.

Declaración sobre la tasa de transferencia USB

Según muchos factores, como la capacidad de procesamiento del host y dispositivos periféricos, atributos de archivos y otros factores relacionados con la configuración de sistema y entornos operativos, la velocidad de transferencia real usando los distintos conectores USB en este dispositivo variará y será menor que la velocidad de datos indicada continuación para cada dispositivo correspondiente.

Dispositivo USB	Velocidad de datos (GB/s)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
Conector Thunderbolt 3 (USB-C)	40
Conector Thunderbolt 4 (USB-C)	40

Indicador del logotipo de ThinkPad

Cuando la estación de acoplamiento está conectada a la alimentación de CA, este indicador muestra el estado de la estación de acoplamiento:

Estado LED	Estado de la estación de acoplamiento
Rojo	Conectado a la alimentación de CA

Indicación del botón de inicio/apagado

Cuando la estación de acoplamiento está conectada a la alimentación de CA pero no a su equipo, este indicador muestra el estado de la estación de acoplamiento:

Estado LED	Estado de la estación de acoplamiento
Ámbar	Encendido
Apagado	Apagado

Cuando la estación de acoplamiento está conectada tanto a la alimentación de CA como a su equipo, este indicador muestra el estado del equipo:

Estado LED	Estado del equipo
Blanco persistente	Encendido
Blanco parpadeante lento (1 segundo encendido/apagado)	En modalidad de suspensión
Apagado	Apagado o en modalidad de hibernación

Cuando la estación de acoplamiento está actualizando el firmware, este indicador muestra el estado de actualización:

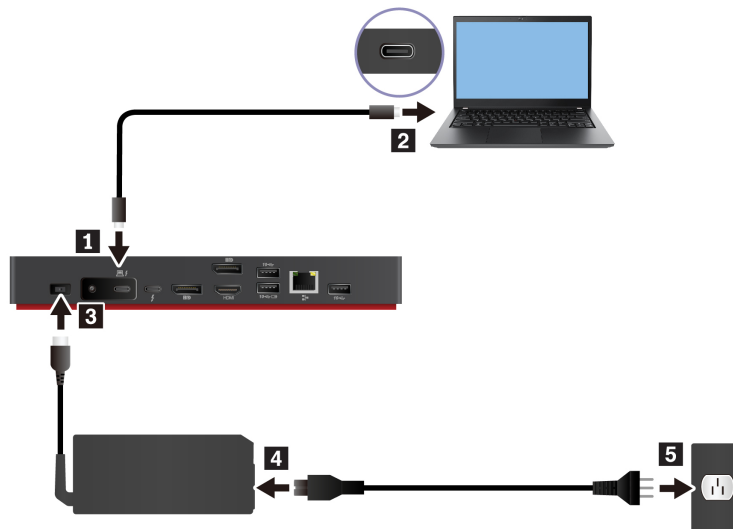
Estado LED	Estado de la actualización de firmware
Parpadeante rápido (0,5 segundos encendido/apagado)	Actualizando
Apagado	Completado

Capítulo 2. Configure la estación de acoplamiento

Instale la unidad de acoplamiento

Utilice el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable para instalar la estación de acoplamiento. La estación de acoplamiento suministra energía al equipo cuando está conectada a la alimentación de CA y al equipo.

ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Dock / ThinkPad Universal Thunderbolt 4 Smart Dock



ThinkPad Thunderbolt 4 Workstation Dock



Actualización del controlador y el firmware de la unidad de acoplamiento

El controlador y firmware de la estación de acoplamiento están preinstalados en equipos compatibles. La estación de acoplamiento está lista para su uso después de conectarla al sistema y a la alimentación de CA.

Se recomienda que actualice el controlador y el firmware de la estación de acoplamiento cada vez que haya una nueva versión disponible para mejorar el rendimiento de la estación de acoplamiento.

Para actualizar el controlador y el firmware de la unidad de acoplamiento:

1. Vaya a <https://www.lenovo.com/support/docks>.
2. Seleccione la entrada para la estación de acoplamiento y luego siga las instrucciones para descargar e instalar el controlador y el firmware de la estación de acoplamiento.
3. La actualización del controlador se hará efectiva cuando reinicia el sistema. La actualización de firmware se hará efectiva cuando vuelva a conectar la estación de acoplamiento al sistema.

Instale Lenovo Dock Manager

Lenovo Dock Manager está diseñado para proporcionar actualización silenciosa de firmware y consultas de información de dispositivo.

Para descargar Lenovo Dock Manager, vaya a <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht037099>.

Capítulo 3. Utilice la estación de acoplamiento

Utilice los conectores de salida de video

La estación de acoplamiento posee cuatro conectores de salida de video para admitir hasta cuatro pantallas externas:

- Un conector Thunderbolt 4 (admite DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4)
- Dos conectores DisplayPort (admiten DisplayPort 1.4)
- Un conector HDMI (admite HDMI 2.1)

Resoluciones compatibles

Dependiendo del conector USB-C o el conector Thunderbolt en el equipo, la estación de acoplamiento admite las siguientes resoluciones de pantalla:

- Un conector de salida de video: hasta 7680 x 4320 píxeles / 30 Hz (solo HDMI)
- Dos conectores de salida de video: hasta 7680 x 4320 píxeles / 30 Hz (solo HDMI) y 5120 x 2880 píxeles / 60 Hz (solo Thunderbolt 4)
- Tres conectores de salida de video: hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz
- Cuatro conectores de salida de video: hasta 3840 x 2160 píxeles / 60 Hz

Para ver la información sobre la matriz de pantalla máxima, vaya a <https://www.lenovo.com/support/docks> y seleccione la entrada para la estación de acoplamiento.

Configure las pantallas externas

Puede configurar las pantallas externas conectadas a la estación de acoplamiento:

- Configure la modalidad de pantalla: de extender, de espejo o duplicada o de pantalla única.
- Configure la orientación, el brillo, la resolución, el color y más.

Para configurar las pantallas externas:

1. Haga clic con el botón secundario en un área en blanco del escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
2. Seleccione la pantalla que desea configurar.
3. Establezca la configuración de pantalla de su preferencia.

Para obtener más información, consulte la información de ayuda de Windows.

Utilice el conector Ethernet

Puede utilizar el conector Ethernet en la estación de acoplamiento para conectar el equipo a una red estándar de 10 Mbps, 100 Mbps o 1000 Mbps con un cable Ethernet.

El conector Ethernet tiene dos indicadores de estado de la red. Cuando el indicador verde está encendido, el sistema está conectado a una LAN. Cuando el indicador amarillo parpadea, se están transmitiendo datos.

Dependiendo de su equipo, algunas de las siguientes funciones están disponibles cuando la estación de acoplamiento está conectada a una LAN.

- Preboot eXecution Environment
- Paso de la dirección MAC
- Wake on LAN
- vPro

Para ver las funciones admitidas por el equipo, vaya a <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/accs-guide>. Seleccione **Network function support – Option Compatibility Matrix** (Soporte de función de red: matriz de compatibilidad de las opciones). A continuación siga las instrucciones que figuran en la pantalla.

Capítulo 4. Resolución de problemas

General

1. La estación de acoplamiento no funciona después de conectarla a mi equipo.

Asegúrese de que:

- Utilice el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable que se incluyen.
- La estación de acoplamiento reciba alimentación de su adaptador de alimentación. La estación de acoplamiento siempre necesita el adaptador de alimentación para funcionar.
- El controlador de la estación de acoplamiento esté instalado en el equipo.
- El conector USB-C o Thunderbolt en su equipo funcione bien.

2. Se interrumpa el funcionamiento del teclado o mouse inalámbrico (2,4 GHz). El puntero del ratón se retrasa o no se mueve. Algunos caracteres se pierden cuando escribo con el teclado.

Conecte el receptor del dispositivo inalámbrico a uno de los siguientes conectores en la estación de acoplamiento:

- Dos conectores USB 3.2 Gen 2 en el panel frontal
- El conector USB 3.2 Gen 2 a la derecha en el panel posterior

3. El mouse y el teclado no pueden activar mi equipo cuando están conectados al conector Always On USB 3.2 Gen 2 en la estación de acoplamiento.

Conecte el mouse o teclado a otro conector USB de la estación de acoplamiento.

4. La velocidad de carga del dispositivo, como un teléfono inteligente, es baja.

Conecte el dispositivo a un conector Always On USB 3.2 Gen 2 de la estación de acoplamiento.

5. La estación de acoplamiento no puede cargar el equipo.

Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación de CA, el cable de alimentación y el cable para configurar la estación de acoplamiento.

Salida de video

1. La pantalla externa está en blanco.

Asegúrese de que:

- La pantalla externa está firmemente conectada a la alimentación de CA y encendida.
- El sistema se esté ejecutando correctamente y no esté en modalidad de espera o hibernación. Cuando el equipo esté en modalidad de espera o en modalidad de hibernación, la pantalla del monitor externo siempre estará en blanco.
- La estación de acoplamiento esté firmemente conectada a la alimentación de CA, al equipo y a la pantalla externa.
- El controlador de la estación de acoplamiento esté instalado en el equipo.

Si el problema persiste, desconecte todos los cables de la estación de acoplamiento y desinstale el controlador de dicha estación. A continuación, vuelva a instalar el controlador de la estación de acoplamiento y a conectar todos los cables a la estación de acoplamiento. Consulte Capítulo 2 “Configure la estación de acoplamiento” en la página 7.

2. La pantalla DisplayPort o HDMI externa no tiene pantalla después de conectar una pantalla Thunderbolt a la estación de acoplamiento.

- a. Desconecte todas las pantallas de la estación de acoplamiento.
- b. Conecte la pantalla DisplayPort o HDMI a la estación de acoplamiento.

c. Conecte la pantalla Thunderbolt.

3. Las imágenes de la pantalla externa se agitan.

Asegúrese de que el cable de la pantalla esté conectado firmemente a la estación de acoplamiento.

Desconecte y vuelva a conectar el cable de la pantalla.

4. El equipo puede reproducir contenido flash. Sin embargo, cuando arrastro la ventana a la pantalla externa y la maximizo, la reproducción se detiene.

Actualice su programa Adobe Flash Player a la versión más reciente.

Salida de audio

El sonido no procede de los auriculares después de conectarse a la estación de acoplamiento.

Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté configurada como el dispositivo de audio predeterminado:

1. Pulse con el botón derecho el icono de altavoz en el área de notificación en el escritorio de Windows, y luego seleccione **Dispositivos de reproducción**. Se visualizará la ventana Sonido.
2. En la pestaña **Reproducción**, seleccione la estación de acoplamiento. Luego haga clic en **Establecer como predeterminada**.
3. Haga clic en la pestaña **Grabación / Grabar**. Seleccione la estación de acoplamiento. Luego haga clic en **Establecer como predeterminada**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Puede que para aplicar los cambios deba reiniciar la aplicación que está utilizando el dispositivo de audio.

Apéndice A. Información sobre accesibilidad

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona la documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con problemas de visión puedan leerla mediante un lector de pantalla. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo adecuado para explicar la imagen, para que los usuarios con limitaciones visuales puedan comprender la imagen cuando usan un lector de pantalla.

Para abrir y ver archivos PDF, el sistema debe tener instalado el programa Adobe Reader. El programa Adobe Reader también está disponible para su descarga en:

<http://www.adobe.com>

Apéndice B. Marcas registradas

LENOVO, el logotipo de LENOVO, THINKPAD® y el logotipo de THINKPAD son marcas registradas de Lenovo.

Thunderbolt es una marca registrada de Intel Corporation o de sus subsidiarias en Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft y Windows son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

DisplayPort y VESA son marcas registradas de Video Electronics Standards Association.

Los términos HDMI e Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2021 Lenovo.

Lenovo